



**Nombre de alumno: CAROLINA
YAZARETH JUAREZ RUEDAS**

**Nombre del profesor: ALEJANDRA
TORRES LOPEZ**

Nombre del trabajo: ENSAYO

Materia: COMUNICACIÓN ORAL

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 2 CUATRIMESTRE

Grupo: B

Comitán de Domínguez Chiapas a 21 de Enero de 2023.

La comunicación es el proceso por medio del cual se transmite información de uno a otro. Es el intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información mediante el habla, escritura u otras señales.

La comunicación está compuesta por 8 elementos:

Emisor: es el sujeto que comparte el mensaje, puede ser un ente inanimado o animado capaz de suministrar información por algún tipo de canal que llegue a un receptor.

Receptor: es el encargado de recibir y descodificar el mensaje que ha enviado el emisor. Puede ser un individuo o incluso un objeto o artefacto. Es importante que el receptor comparta el contexto, los códigos, o el marco de referencia con el emisor, de lo contrario no será capaz de decodificar el mensaje.

Mensaje: es definido por la información que el emisor comunica al receptor. Pueden ser diversos tipos de información, como datos, sentimientos, ideas, entre otros. El mensaje debe estar codificado de forma que el receptor sea capaz de recibirlo y descodificarlo.

Contexto: es el entorno que rodea al emisor y al receptor. El lugar en que se realiza el intercambio de información.

Código: símbolos, normas y signos que, combinados, estructuran un mensaje. Puede ser el lenguaje escrito o hablado, los sonidos o incluso señas. El código necesita un proceso de codificación de lo que se encarga el emisor del mensaje, así como uno de descodificación, lo que está a cargo del receptor; por lo que se debe ser común o contener suficientes signos en común, para lograr con éxito la comunicación.

Canal: es el medio por el que se transmite y se escribe el mensaje. Puede ser personal, verbal, no verbal, interpersonal, escritos, entre otros. Incluye cualquier medio, como papel, televisión, un teléfono, otros.

Ruido: el ruido es la interferencia que provoca o puede provocar que la transmisión entre emisor y receptor no sea fluida o incluso impida la comunicación. Su fuente puede ser diversa, desde un aparato electrónico que no funciona bien hasta música muy alta.

Retroalimentación: es la respuesta del receptor al emisor una vez recibido y descodificado el mensaje.

Por lo cual existen 2 tipos de comunicación

Comunicación verbal: se caracteriza por el uso de las palabras en la interacción entre el emisor y el receptor. Existen dos tipos de comunicación verbal, ya que las palabras o el lenguaje pueden ser expresados de manera hablada o escrita.

La comunicación oral se realiza a través de signos orales o palabras habladas. Los gritos, el llanto o la risa son comunicación oral.

La comunicación escrita se realiza a través de códigos escritos. Los jeroglíficos, alfabetos o logotipos pertenecen a este tipo de comunicación.

Comunicación no verbal: se lleva a cabo sin el uso de palabras y, en muchos casos de forma inconsciente. Los movimientos corporales, la postura, la mirada, la forma de sentarse o de andar son algunos ejemplos.

En la mayoría de los casos, tanto la emisión de mensajes como la interpretación de estos son procesos realizados de manera automática, incluso involuntaria.

Los estilos de comunicación son:

Agresiva: las personas que utilizan este estilo tratan de imponer su criterio y conseguir sus objetivos sin importarle la opinión ni los sentimientos de su interlocutor.

Hacen uso de estrategias como amenazas intimidación, sarcasmo, acusaciones, sentimiento de culpabilidad, enfadado y reproches.

Asertiva: las personas que utilizan este estilo saben defender sus derechos a la vez que discrepa, entiende y respeta los puntos de vista de su interlocutor.

Estas personas suelen utilizar como "yo opino", "yo creo", "yo deseo".

Pasiva: las personas que utilizan este estilo tienen una excesiva necesidad y preocupación por agradar a los demás y se sienten incomprendidos o manipulados.

Suelen estar dudosos en relación a sus intervenciones, haciendo uso de frases tales como "eh...bueno, quizás" "mmm, tal vez".