



Nombre de alumno:

Yari Arlette Hernandez Ortiz

Nombre del profesor:

ALEJANDRA TORRES LOPEZ

Nombre del trabajo:

MAPA CONCEPTUAL

Materia:

COMUNICACIÓN

Grado:

2

Grupo:

B

COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL

COMUNICACIÓN VERBAL

La **comunicación verbal** es aquella donde el mensaje es verbalizado, pues se utiliza el **lenguaje verbal**, las palabras, ya sea de manera oral o escrita. Una tarjeta de felicitación o un audio de WhatsApp, son **ejemplos** de comunicación verbal.

Por ejemplo:

verbal: Una llamada telefónica.
Una conversación persona a persona.
Una nota de voz, un grito, un silbido.
escrita:
Un libro digital o de papel, un correo electrónico, un mensaje instantáneo.
Una carta, un documento. Ideogramas.

COMUNICACIÓN NO VERBAL

La **comunicación no verbal** es aquella que se da sin el uso de palabras, se utilizan gestos, miradas, movimientos corporales, y otras expresiones del **lenguaje no verbal**. Un guiño de ojo o cruzar los brazos son **ejemplos** de comunicación no verbal.

Por ejemplo:

- Gestualidad.
- Expresiones faciales.
- Postura corporal.
- Apariencia física.
- Paralenguaje.
- Háptica.
- Proxémica.

bibliografia:<https://concepto.de/comunicacion-verbal-y-no-verbal>