

UDS.

Mi universidad

Universidad del sureste.

Modulo 1

Alumna: Reyna Del Carmen Montero Felix.

Profesor: Juana Inés Hernández López.

8to cuatrimestre. Grupo A

Actividad: ensayo.

*Unidad 4; el control y la evaluación como parte de la
administración de la atención de enfermería.*

LEN-Licenciatura en enfermería.

Fecha de entrega: 18/febrero/2023

Introducción.

Creo que es muy importante el saber que la carrera de enfermería conlleva muchas responsabilidades de las cuales debemos poner atención y realizar cada actividad de manera correcta a que nuestro paciente es muy importante para nosotros, por que al cometer un error por mas pequeño que sea podemos terminar es una situación de manera legal y de la cual nos llevaría a muchos problemas legales así que debemos de cuidar todas las actividades que realicemos.

La supervisora de enfermería se encarga de muchas actividades y para llegar a ese punto debe de tener cualidades como lo es la honestidad, el ser responsable, confiable, único ya que es una de las responsabilidades mas grades en la cual se debe de mantener de manera estricta.

Control de evaluación de la atención, procesos de evaluación de la calidad a través de indicadores.

El paciente tiene todo el derecho de recibir atención ya que la evaluación de la estructura se dirige hacia el marco donde se encuentra el apoyo de la institución de salud, cuenta con la accesibilidad de los servicios y dificultad del uso mismo por parte de la población los obstáculos son (económicos, culturales, sociales y geográficos).

El proceso de la evaluación incluye métodos que realizan para diagnosticar y establecer acciones directa o indirectas, también es importante medir los componentes que son (el uso, la calidad y la productividad). La calidad tomando un gran de compromisos en la política publica y elementos legales, hablar de calidad en los servicios de atención medica se trata de identificar ciertos requisitos que deben garantizar los derechos humanos.

Evaluación de los indicadores de enfermería.

La calidad de los servicios de la salud se implementó en gran medida gracias al sistema integral de calidad en salud el paradigma de la evaluación de la calidad de los servicios de enfermería cambio a partir de este programa puesto que ya no se mide para informar ahora se mide para decidir. La evaluación de los indicadores de calidad de la atención de enfermería es vista como un proceso que lleva a definir cada una de las partes integrales de las cuales se abordan en la evaluación para que las decisiones se tomen de acuerdo a los resultados. Un indicador se define como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos, es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de dato acumulados.

En parámetro sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria y la institución debe de tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o sus complicaciones y están sujeta a los siguientes criterios; pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad y comprensibilidad.

Los indicadores centinela; estos se presentan en sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe de ser investigada.

Los indicadores trazadores; estos se encargan de registrar y evaluar cada evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica.

Los indicadores positivos; se basan en los sucesos considerados deseables y están asociado a la buena calidad puesto que indican cumplimiento con los estándares.

Los indicadores negativos; hace referencia a un evento no deseable y este representa un problema y debe de ser abordado por la organización y modificación por medio de acciones.

Registros de formas de evaluación.

Son registros clínicos de enfermería que conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente por un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud y el cual se realiza continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente de manera correcta.

Supervisión de la atención de enfermería.

La supervisión de enfermería es una de las mas grandes que puede ejercer un profesional y esta pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan sean de la mejor y de un máximo beneficio para el usuario y la comunidad.

Entre las funciones principales de una supervisión están el planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado, el objetivo principal de un supervisor de enfermería y debe de ser desarrollado por el talento humano en toda las áreas lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier instituto, según el profesional todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en un plan de trabajo. También se debe de hacer un recorrido para verificar la asistencia del personal la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender.

Se deben de realizar los controles de calidad, una buena atención a cliente internos y en las actividades que son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento, el conocimiento clínico y los valores como el liderazgo, la motivación, la perseverancia, la comprensión y el sentido humano la responsabilidad, la ética, la comunicación, la responsabilidad, la honestidad deben de ser valores que caractericen aun supervisor de enfermería.

Los casos son fundamentales no se prescindir puesto que la experiencia puede hacer que se manifiesten conductas de ego y sin cuestionar las situaciones legales, la comunicación asertiva debe prevalecer para así evitar conflictos y saber manejar los que se presentan y es importante hacer señalamientos con respeto.