

ENSAYO

“EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA”





UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ALUMNA:

Valeria García Victoria

GRUPO:

8 B

CARRERA:

Lic. Enfermería

PROFESORA:

Juana Inés Hernández López

Villahermosa, Tab, a 18 de febrero de 2023

“EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA”

INTRODUCCION

“La evaluación, es la actividad más común del proceso administrativo, ya que es la que nos da la guía periódicamente para corregir el rumbo de las acciones emprendidas”. Por ello, en el siguiente ensayo explicare acerca del control y evaluación como parte de la administración en la atención de enfermería, así como también aspectos relacionados a este tales como los criterios de evaluación de la atención, los registros y formas de evaluación, y la supervisión de la atención de enfermería. Ahora bien, para comenzar es indispensable que conozcamos que a la evaluación de la atención de la salud se le puede definir como el proceso sistemático y científico de determinación del grado de cumplimiento de una estructura y/o de una acción o un conjunto de acciones, y los resultados de salud obtenidos, siendo la evaluación de la atención de la salud un procedimiento de control, al igual que la supervisión, para su práctica necesita de información.

DESARROLLO

Ahora bien, con relación a los factores que conforman la atención de enfermería, explicare acerca de los criterios de evaluación de atención para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería, se establecieron vínculos de colaboración con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, en la definición de estándares e indicadores de calidad en algunos de los procedimientos, dichos indicadores fueron seleccionados por su importancia en el control de riesgos y daños innecesarios al paciente; por ser algunos de los más frecuentes en la práctica diaria y su cumplimiento ser responsabilidad directa del área de enfermería. Asimismo, porque permiten identificar la percepción de los usuarios de los servicios de enfermería en cuanto al trato recibido. Tales indicadores son los Indicadores centinela aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca, los indicadores trazadores aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta, los indicadores positivos que se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los

estándares, y los indicadores negativos que hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Por otro lado, dado que los registros clínicos de enfermería forman parte de la evidencia documental del expediente clínico, siendo este un documento de gran relevancia para la materialización del derecho a la protección de la salud, por lo tanto, deben efectuarse de forma clara, legible, oportuna y confiable; ya que son el soporte documental que evidencia, toda la información relacionada con la actividad dependiente e independiente de los profesionales de enfermería durante las 24 horas del día y 365 días del año, dichos registros y formas de evaluación se basan en los indicadores de calidad que nos permiten objetivar situaciones relacionadas con la seguridad clínica, intentando reducir los riesgos a los que se expone el paciente que interacciona con el sistema sanitario, pues un indicador es una medida cuantitativa que se utiliza como guía para controlar y valorar la calidad de aspectos importantes de la práctica asistencial, asimismo, tienen la ventaja de medir aspectos concretos y específicos de la asistencia, son datos válidos, fiables y objetivos, que muestran resultados cuantitativos y nos dan la posibilidad de comparación al disponer de estándares de cumplimiento que nos determinan si los resultados obtenidos en nuestro servicio son correctos o no, y nos permiten realizar acciones de mejora. La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional, pues con esta se pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio. Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado, teniendo en cuenta diversos factores tales como la dotación del recurso humano, dotación de insumos, materiales y equipos, la atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares, el desarrollo del capital humano y el control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios. Siempre teniendo presente que su objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería. También debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan

ejecutar las gestiones como corresponde, mencionó la docente. Asimismo, debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura. Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería.

CONCLUSION

En conclusión, con lo analizado antes y en clase he aprendido que para ser una buena o excelente enfermera, no basta solo con tener los conocimientos necesarios, sino que también hay que destacar los valores y principios que tenemos como persona tales como la empatía, el respeto, la solidaridad, la paciencia, para con los pacientes. Además de que es indispensable que como personal de salud cumplamos ciertos indicadores que evaluarán nuestro desempeño o atención al paciente, para de esa forma brindar una buena y correcta estadía al paciente en el hospital.

BIBLIOGRAFIA

UNIVERSIDAD DEL SURESTE. (2023). CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA