

UDS

Mi Universidad

ENSAYO

Nombre del Alumno: Alejandra Pérez Álvarez

Nombre del tema: Mejora de la calidad

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor (a): Juana Inés Hernández López

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo

4.1. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN

En este ensayo veremos la importancia de la evaluación de la atención, los registros y formas de realizar la evaluación y como se lleva a cabo la supervisión de la atención de enfermería.

La atención es un mecanismo complejo que permite llevar a cabo cualquier actividad mental, funcionando como filtro para seleccionar, priorizar, procesar y supervisar la información a la que tenemos que atender. No existe una única estructura que gestione los procesos atencionales como tampoco es un proceso unitario, por eso cuando se realiza una evaluación de la atención, hay que evaluar los diferentes componentes que existen dentro de ella, sabiendo que hay pruebas que miden unos componentes y pruebas que miden otros.

La atención primaria tiene un papel central para el buen funcionamiento del sistema de salud, al ofrecer la atención más eficiente y equitativa a las necesidades de la población. La evaluación es un instrumento clave para la mejora continua de la calidad de la atención y para posibilitar que la toma de decisiones sobre los servicios se base en la evidencia.

Los servicios de enfermería han de estimarse como actividades de bienestar público y es mediante una evaluación sistemática que se puede determinar su eficacia, y los resultados obtenidos sirven de pauta para futuras planificaciones.

4.2. REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN.

Los registros y notas de enfermería Son documentos escrito de carácter legal que asegura que cuidados y procedimientos fueron realizados durante tu turno a tu sujeto de atención, además, nos proporciona datos importantes para garantizar la continuidad de dicha atención.

Es un documento de apoyo a las enfermeras en el logro de una buena sistematización de la Asistencia de Enfermería, para fines de investigación, auditoria y para respaldo legal de los profesionales de enfermería. Por tratarse de un asunto tan importante para nuestra categoría profesional, necesitamos siempre reflexionar sobre él y saber también cómo realizar una buena anotación de enfermería.

Además de contener los procedimientos en el documento se plasma el estado general del sujeto de atención y para esto es necesario que siempre tengas en mente lo que necesita registro, recuerda que debe evaluar al paciente en la dirección cefalocaudal, es decir, de la cabeza a los pies. Tomando en cuenta estas 3 premisas:

- **Características:** Todo lo que se observó en el paciente (piel, cabeza, cuello, tronco, superiores y miembros inferiores, los genitales). Por ejemplo: el sujeto de atención presenta edema en extremidades inferiores, extravasación en extremidades superiores, palidez de tegumentos etc.
- **Mantiene:** esto se refiere a todos los dispositivos que el paciente literalmente mantiene. Por ejemplo: sujeto de atención con catéter venoso central en subclavia, fijado, última curación, presenta signos de infección, catéter periférico en etc.
- **Refiere:** todos los pacientes nos informan durante la recogida de datos. Por ejemplo: Refiere dolor en región abdominal, dolor.

4.3. SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

El supervisor de enfermería tiene la responsabilidad de dominar el área administrativa, por ello es indispensable que cuente con los conocimientos apropiados que le permitan implementar la supervisión de forma precisa siendo identificados a través de un análisis de puestos, es decir, una revisión comparativa de las exigencias (requisitos) que imponen esas tareas o responsabilidades, cuáles son los requisitos intelectuales y físicos que debe tener cada profesional para desempeñar eficientemente el puesto, cuáles son las responsabilidades que el puesto le impone y en qué condiciones debe desempeñarse.

El supervisor de enfermería debe poseer una gama muy amplia de conocimientos, por ejemplo, en calidad de atención al paciente, habilidades en la toma de decisiones y negociación, ser empático y resolutivo.

Para poder cumplir con esta responsabilidad se debe obtener capacitación, adiestramiento y entrenamiento hasta lograr obtener experiencia en la materia. Parte de las actividades diarias de una supervisora es estudiar los informes de actividades,

revisar quejas y sugerencias de los usuarios, presentar propuestas a los niveles superiores de programas integrales de asesorías, dar o permitir que sus subordinados asistan a cursos de enfermería, así como vigilar las áreas en las que haya detectado errores repetidamente.

La supervisión es un proceso que mantiene en paralelo, junto con el proceso administrativo, los mismos pasos de planificación, organización, integración, dirección y control para poder obtener los resultados esperados.

En conclusión, es importante el saber supervisar y realizar evaluaciones debido a que se pueden prevenir casos de negligencia, ya que al supervisar podemos ver si el enfermero esta realizando correctamente el procedimiento indicado.

Fuentes: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-calidad-en-enfermeria-su-gestion-S0716864018300567>

<https://yoamoenfermeriablog.com/2018/09/30/planificacion-ejecucion-y-evaluacion/>

<https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-evaluacion-atencion-primaria-S0212656709004454>