



Ensayo

Nombre del Alumno: *Pamela Guadalupe Rueda Ramirez*

Nombre del tema: *Unidad IV*

Parcial: *I ERO*

Nombre de la Materia: *Calidad En Los Servicios De Enfermería*

Nombre del profesor: *L.E Juana Inés Hernández López*

Nombre de la Licenciatura: *Enfermería*

Cuatrimestre. *8vo*

Introducción:

En este presente ensayo de la unidad IV denominada “El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería”, abordaré los temas de criterios de la evaluación de la atención, sus registros y formas de evaluarlas así mismo la supervisión de la atención de enfermería, estos temas nos ayudara a mejorar la calidad de nuestro servicio profesionalmente.

Desarrollo:

Para comenzar a evaluar la atención de los pacientes deben existir indicadores, estos indicadores son seleccionados por su importancia en el control de riesgo y daños innecesarios al paciente, estos permitirán identificar la percepción de los usuarios respecto a los servicios brindados por los profesionales.

En lo que es la evaluación se debe basar en la estructura en la que cuenta la institución de salud, es decir los recursos que utiliza para su desarrollo tales como: económicos, culturales, sociales y geográficos para satisfacer la demanda de sus servicios.

Los indicadores se clasifican en:

- **Indicadores centinela:** Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención.
- **Los indicadores trazadores:** Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica.
- **Los indicadores positivos:** Se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares.
- **Los indicadores negativos:** Hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo.

Ahora bien, los registros de enfermería son de vital importancia ya que valora la calidad y seguridad del paciente, fundamentalmente sustenta más de la cuarta parte de los expedientes clínicos de los usuarios siendo este un documento de gran relevancia para la materialización del derecho a la protección de la salud, por lo tanto, deben efectuarse de

forma clara, legible, oportuna y confiable; ya que son el soporte documental que evidencia, toda la información relacionada con la actividad dependiente e independiente de los profesionales de enfermería durante las 24 horas del día y 365 días del año, los expedientes clínicos deben estar regidos según la Norma Oficial Mexicana la NOM-004-SSA3-2012.

Finalmente hablemos de la supervisión de enfermería ya que es una de las más grandes responsabilidades que ejerce el profesional, para pretender conseguir que los servicios que se presten en la institución generen un excelente beneficio a los pacientes y la comunidad y asegurar que los cuidados sean de mayor calidad.

Entre las funciones más relevantes de la supervisión de enfermería están:

- Planificar.
- Apoyar.
- Dirigir la gestión del cuidado.
- Dotación de insumos, materiales y equipos.
- Atención a las necesidades del usuario y familiares.

Estos tienen el objetivo de desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

Conclusión:

Estos temas son de suma importancia para el profesional de enfermería y todos los profesionales de salud, ya que es muy importante brindar cuidados y servicios de calidad a los pacientes tanto moral e institucionalmente.

Considero que debemos hacer el cambio a mejorar ya que en algún momento de nuestra vida nosotros podemos ser los pacientes y nos gustaría tener un trato digno y de calidad, lo mejor que podemos hacer es practicar con el ejemplo y aplicar nuestros valores morales.

Bibliografía:

LEN-801 Calidad de los servicios de Enfermería