



Universidad De Sureste

Nivel: Licenciatura en enfermería

Materia: Calidad del servicio de enfermería

Trabajo: Ensayo

Docente: Juana Inés Hernández López

Alumna: Rubi Abigail Diaz Mendez

Grado: Octavo cuatrimestre

Fecha: 18/02/2023

Unidad IV

El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería

Introducción

Como toda atención esta basada en que todo el trabajo cuente con los recursos necesarios para la buena atención que el paciente necesita, es por ello La evaluación, es la actividad más común del proceso administrativo, ya que es la que nos da la guía periódicamente para corregir el rumbo de las acciones emprendidas. El concepto a lo largo del tiempo no se ha modificado, sin embargo, la forma de utilizarse y de abordarse en los servicios de salud va cambiando hacia una evaluación más participativa tomando más en cuenta la opinión de los usuarios y el impacto. Además, que sus resultados sean utilizados de forma inmediata para la toma de decisiones. Se revisan a continuación en forma muy general todos los conceptos y aspectos manejados en salud para evaluar una atención.

Criterios de evaluación de la atención

La evaluación incluye todos los métodos que se realizan para conocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuya a alcanzar las metas de la institución en la cual es necesario medir tres faces; el uso, la calidad y la productividad, de igual forma la evaluación es un apoyo en las instituciones de salud para verificar el tipo de recursos son los que se utilizan para desarrollar sus funciones y satisfacer las necesidades durante el servicio hospitalario o también en las dificultades en el uso de los servicios, otro punto de evaluación es la calidad, aquí se mide el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados tales como lo marca los elementos legales y reglamentarios.

Los indicadores se pueden decir como una medida que se obtiene a través de los tiempos para determinar el rendimiento de las funciones, en la cual se le agrega un valor si tiene un buen uso de calidad en los servicios de salud, podemos encontrar las elecciones de los indicadores que se emplean para la valoración de la estructura, proceso y resultados, que deben estar relacionadas a los siguientes criterios: pertenencia, sensibilidad, especificidad, validez, confiabilidad. De acuerdo a la formulación se puede evaluar diferentes criterios tales como criterios de centinela; estas son por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia, ya que si surgen algún otro evento serio se debe investigar inmediatamente, los indicadores trazadores; son aquellas que registran y evalúan un evento

que indican deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica, los indicadores positivos; Se basan en los sucesos considerando deseable, que están asociados a la buena calidad, Los indicadores negativos; estos hacen referencia a un evento no deseable.

Otro punto necesario dentro de los trabajos de enfermería es registros de enfermería que evidencian los cuidados que se le otorga a cada paciente, ya que esto da una buena coordinación entre los profesionales de salud, como la confiabilidad de los familiares.

La supervisión en enfermería debe ser primordial estar atento de todo como tales la notación de los recursos humanos, insumos, materiales, equipos, asistencia de los personales, de igual forma que se cumplan todos los principios éticos.

Conclusión

Se considera que el control en los servicios hospitalarios es una base esencial para que se trabaje con los ordenamiento a adecuado para la asistencia sanitaria, desde una buena atención, tanto como los registro de actividades que se realizan, tales como diagnósticos, tratamientos, que se vea cuantificado los indicadores de enfermería desde los valores éticos como actuar con respeto, el interés que se tiene al paciente, la empatía, y también basándose a una buena comunicación, todo los datos serán evaluados con redacción de todo lo que es de mayor importancia de tratar y de como mejorar la calidad de atención así los pacientes.

Referencia:

Antología educativa UDS Calidad del servicio de enfermería.