

**UDS.**

*Mi universidad*

***Universidad del sureste.***

*Modulo 1*

*Alumna: Reyna Del Carmen Montero Felix.*

*Profesor: Juana Inés Hernández López.*

*8to cuatrimestre. Grupo A*

*Actividad: ensayo.*

*Unidad II calidad de atención.*

*LEN-Licenciatura en enfermería.*

*Fecha de entrega: 25/enero/2023*

## **Teorías que soportan el trabajo de calidad.**

**Frederick Taylor** a él se cómo **el padre de la administración científica** pero también es la persona quien ha ejercido el desarrollo inicial de la administración, su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración teniendo en cuenta los principales métodos científicos así que tuvo cuatro principios.

1; principio del planteamiento la cual trata de sustituir el trabajo del operador, el criterio de evaluar, la improvisación, la actuación.

2; principio de la preparación es la selección científica de los trabajadores asignándole a cada uno una tarea específica.

3; principio de control verificación de los trabajos manteniendo se en orden.

4; principio de la ejecución distribuir el trabajo y las responsabilidades de manera ordenada.

Las principales aportaciones son los principios administrativos un buen mecanismo de administración, la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación. Taylor fue unos de los pioneros quien intento sustituir métodos empíricos y redimentarios por científicos las cuales son.

- Estudio de los tiempos y movimientos.
- Selección científica del trabajador.
- Preocupación por la fatiga.
- Estándar de producción.
- Plan incentivo salarial.
- Supervisión funcional.
- Condiciones ambientales de trabajo.

**Henry Fayol** es un industrial francés que se le conoce como **el padre de la teoría administrativa** fue no de los grandes pioneros en exponer la teoría, Taylor desarrollo el pensamiento administrativo el cual apporto una amplia estructura de principios y apporto una amplia y explicita de principios administrativos que explican la naturaleza del proceso.

Según Fayol creo ciertas etapas para poder desarrollar cualquier tipo de trabajo las cuales son.

- Previsión examinar el futuro.
- Organización proveer a la empresa materiales, herramientas, personal y capital.
- Dirección el funcionamiento de los planes.
- Coordinación armonizar todas las actividades.
- Control comprobar que todo ocurra conforme al programa.

Pero Fayol creía en las funciones administrativas de los cuales eran los principios generales de la administración como lo es la unidad de mando, la autoridad, la unidad de dirección, centralización, subordinación del interés individual para cada actividad, disciplina, división del trabajo orden, jerarquía, equidad, estabilidad del personal, iniciativa y espíritu.

**Max weber** este da origen y es uno de los fundadores de la sociología moderna la cual habla sobre el pensamiento económico, social y administrativo muy aparte de eso estaba atento a las estructuras económicas y políticas de la sociedad y también fue uno de los investigadores en examinar y efecto de la industrialización.

Se dice que Weber afirmaba proporcionar un modelo burocrático con las siguientes características que son la formalización, la división del trabajo, la jerarquía, la impersonalidad, la comunicación formal, competencia profesional, especialización en la administración, profesionalización de los participantes y previsión del funcionamiento. Las disfunciones de la burocracia se presentan consecuencias imprevistas que conducen a la ineficiencia y la imperfección y se les da el nombre de disfunciones de la burocracia.

**Elton Mayo** la teoría surgió a través de la planta de Hawthorne y llegaron a la conclusión que cambiaron varios problemas de producción en la cual los obreros tomaron la decisión de cuando deberían parar las máquinas y contrataron a una enfermera desde entonces la producción mejoro los trabajadores rindieron más y disminuyeron las rotaciones.

**Drucker y O'Donnell** la teoría neoclásica se encarga de actualizar los conceptos clásicos de la administración usando de referencia la teoría clásica y la adapto al modelo de las empresas actuales tomando todas las teorías administrativas. Sus características son el énfasis en la practica de las funciones administrativas, el énfasis y la flexibilidad, la relevancia en los enfoques de los procesos administrativos, eclecticismo, planeación, organización, dirección y objetivos.

**Herbert Alexander Simón** propuso la teoría de las decisiones y esta concibe la organización como un sistema de decisión en donde las personas participan de manera racional eligiendo y tomando decisiones individuales según las alternativas, se dice que definió la decisión como un proceso de análisis y elección entre los cursos de acción que debería seguir.

**Douglas McGregor** este propuso la teoría de la motivación en la cual la teoría X percibe a las personas como perezosas que evitan el trabajo y carecen de ambición y esto es percibido como estilo administrativo autocrático, rígido y estricto y la teoría Y ve a las personas como creativas competentes y capaces de sus responsabilidades, es una teoría que se basa en el comportamiento humano que desarrolla un estilo de vida abierto, dinámico y democrático.

2.1 calidad de la atención de salud.

Art. 117 es el concepto de calidad de la atención en salud este está vinculado a la satisfacción de las necesidades exigencias.

Art. 118 la organización mundial de la salud define como requisitos alcanzar un nivel alto profesional, un uso eficiente de los recursos y un mínimo riesgo en los pacientes.

Art. 119 la calidad de la salud entenderse englobando en tres dimensiones; humana, científico-técnica y económico-financiero.

Art. 120 los nuevos modelos de atención deben de estar elevados por el razonamiento científico y social.

Art. 121 los miembros del equipo de salud deben participar en los objetivos generales como planificación y estrategia para lograr la organización.

Art. 122 los miembros del equipo de salud deben de comprometerse en la gestión de calidad que desarrolla el principio por la OMS sobre el derecho de ser humano.

Art. 123 el equipo de salud debe de realizar acciones para aplicar controles de calidad que sean totalmente aceptados.

Art. 124 la calidad asistencial será responsabilidad de los distintos miembros de la salud.

*Instrumentos de mejora continua.*

*El diagrama de Pareto es un grafico de barras verticales que ayuda a determinar los problemas que debemos de resolver.*

*Para esto se deben de recolectar datos como; establecer las categorías, calcular los totales acumulados, dibujar poner títulos, dibujar barra para cada causa y aplicarla regla total aculada.*

*Árbol de problemas; método que busca establecer las causas y efectos de n problema y los ordena de forma estructurada en cada función.*

*Identificar las causas del problema principal; consiste en hacer una lista que permita identificar las causas de problema.*

*Relacionar las causas entre sí; se puede decidir eliminar las causas de la lista por diversos motivos.*

*Agrupar las causas dentro del árbol; en este se relacionan las causas ordenadas de acuerdo a su conexión con el provea principal.*

*Es importante considerar dos tipos de efectos; los que existen actualmente y pueden ser observados, los potenciales aquellos que no se producen .*

*Sustentar lo efectos y relacionarlos entre sí, es necesario que los efectos a tenerse en cuenta son y diagnostico realizado del problema.*

2.2 calidad de atención en enfermería.

Donde la ciencia, la tecnología y la información están dentro del alcance de muchos y en especial de la enfermería y enfrentan la necesidad de perfeccionar sus procesos.

Pero por otra parte los estudios indican fallas de calidad y seguridad de la atención con ocurrencia de eventos deseados.

La organización mundial de la salud recomendó que gestores consideren las expectativas de los cuidados en la toma de decisiones.

La satisfacción de paciente es importante y además a sido como un indicador de calidad del cuidado hacia ellos.

La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presenta al paciente mantienen a contribución del cuidado y satisfacción de los pacientes.

La calidad de los servicios de enfermería se refiere al intercambio social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios.

Las técnicas referidas a los aspectos técnicos son; a efectividad referida al logro, de los objetos, uso adecuado de recursos para obtener resultados, continuidad prestación interrumpida.

Stamatis diferencia bajo termino la calidad de atención o calidad técnica al que hace la atención, según la medicina americana la calidad de atención es la que contribuye consistentemente ara mejorar la calidad.

2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención.

Define la calidad como un atributo claramente definible y susceptible o es estándar de un sistema científico que sostiene la satisfacción de la persona.

La mejora continua de la calidad utiliza un conjunto de técnicas que incorporan el pensamiento que incorpora el pensamiento, el análisis de información así conseguir mejores procesos y resultados.

El mejoramiento continuo incluye incorporar nueva tecnología y realizando cambios en la organización.

Enfoque en el usuario; consiste en el consentimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio.

Un sistema es conjunto de elementos para conseguir un fin compartido, un rasgo característico es el dinamismo resultante de las múltiples interacciones.

El mejoramiento requiere metas claras, un sistema requiere un liderazgo, entender el trabajo como proceso sistema, no todos los cambios son mejoras.

La reducción de desperdicios es parte de la búsqueda de calidad, la inspección por sí sola no mejora calidad, la inspección es importante para la seguridad.

El grupo de trabajo es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes.

2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

El estándar es una declaración explícita de calidad para determinar su grado de cumplimiento, es necesario contar con indicadores.

La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa, la inexistencia de estándares e indicadores atenta contra salud física del paciente.

Procedimientos específicos de enfermería; baño de regadera, alimentación, ministración de medicamentos por vía oral y descanso o sueño.

Estos procedimientos permitirán acciones eficientes eficaces para mejorar la atención de enfermería, el tiempo que se e dedica al paciente.

El objetivo de esto es mejorar la calidad en el servicio de enfermería que garanticen las condiciones indispensables para los cuidados que proporciona la persona de enfermería.

Indicadores; ministración de medicamentos por vía oral, vigilancia y control de la venoclisis instalada, trato digno, prevención de las caídas de los pacientes.

La prevención de úlceras por prevención, manejo del niño con hiperbilirrubinemia, manejo de niño con sobrepeso y notas de enfermería.

Es importante brindarle los cuidados al paciente ya que con ello prevenimos cualquier otro tipo de enfermedad "el paciente es lo más importantes".