

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**MATERIA: TEORÍAS DE LA
ORGANIZACIÓN**

**ALUMNA: ANGÉLICA DE
LEÓN TREJO**

3 DICIEMBRE



UUDS

PASIÓN POR EDUCAR

Teorías de la organización

Max Weber y la Expansión de la Burocracia

- La “escuela” burocrática ha sido uno de las teorías que ha servido de base para su aplicación y estudio en organizaciones.
- Se desarrolló durante las primeras décadas del siglo XX,
- La Teoría de la Burocracia, cuyo ideólogo fue Max Weber, tendía a mostrar una visión global de la empresa.
- Trata de hallar un estado ideal en las organizaciones.
- Basa sus fundamentos en la estructura.
- Las personas no son consideradas como tales, sino como quienes desempeñan las funciones de un determinado cargo.
- La autoridad, está determinada por la estructura, y no por las personas. Está dada por el cargo o puesto de una persona, y no por sus aptitudes.
- Solo se establecen relaciones en el marco de la autoridad determinada por la estructura y las reglas que norman la organización. No existen las relaciones informales.
- Según el concepto popular, la burocracia se manifiesta cuando en una organización el papeleo crece continuamente. Esto es muy diferente a lo que había pensado Weber en su modelo ideal. Para él, la burocracia era la organización eficiente por excelencia.



Taylor y
Fayol

- **Frederick Taylor (1856-1915)**
- “El principal propósito de la administración debiera consistir en asegurar el máximo de prosperidad al empleador, unido al máximo de prosperidad para cada empleado”.
- Toma en sus consideraciones la particular idea que el obrero es holgazán por naturaleza. Al respecto, enuncia: “Esta holgazanería o simulación del trabajo proviene de dos causas. Primero: del instinto y la tendencia natural de los hombres a despreocuparse y buscar la comodidad. Segundo: de sus relaciones con otros obreros.
- Propone un sistema de pagos en relación directa con la producción y rendimiento del obrero.
- Se debe estudiar cada proceso, cronometrando las operaciones y cada uno de los movimientos.
- Selección del mejor procedimiento y las mejores herramientas para llevar a cabo una tarea.
- Establecer una rutina permanente de movimientos.
- **Fayol**
- Escuela de la administración industrial.
- El individuo es una constante: se le indica qué debe hacer, y lo hace.
- Considera a la administración como el arte de gobernar.
- Prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar.
- Organización formal: Las personas

Taylor y
Fayol

- **Fayol**
- **Prever:** planear las actividades de la empresa a futuro. **Organizar:** darle estructura a la organización. **Brindarle los recursos** requeridos para la operación de la empresa. **Dirigir:** Fayol lo utiliza como sinónimo de mando, es decir, conducir al personal y a la organización. **Coordinar:** una vez que las tareas se desarrollan, es necesaria la compatibilización de éstas, para que se puedan desarrollar de forma armoniosa las actitudes y metas de los miembros. **Controlar:** esta actividad implica la verificación de que las actividades se desarrollen como están previstas.
- **Autoridad y disciplina:** “el derecho a mandar y el poder de hacerse obedecer”
- **Unidad de mando:** solo debe recibir órdenes de un jefe.

Henry
Ford

El trabajo humano estaba normatizado, en apoyo del sistema mecánico: 1- No tener miedo al futuro ni idolatría por el pasado, 2- Desdeñar el espíritu de competencia, 3- Hacer pasar antes el interés por la producción que por el producto, 4- No reducir la industria al hecho de vender caro lo que se fabrica con bajos costos.

La producción en masa tomó esa experiencia e incluyó cambios tales como: mayor volumen de producción, una política agresiva de ventas y la incorporación de la cadena de montaje. El proceso de trabajo debía ser de flujo continuo.

Hubo un gran ahorro de tiempo de trabajo y un gran aumento de la productividad del trabajo.

. Escuela de Relaciones Humanas

La Escuela Clásica basó sus preocupaciones en la metodología de trabajo. Pero con el tiempo, las propuestas de la escuela, fueron interpretadas por los obreros como una forma de explotación abusiva.

El inicio de las ideas de las relaciones humanas fueron fundamentadas a partir del experimento de Hawthorne (entre 1927 y 1932), desarrollado por Elton Mayo y sus colaboradores.

Conclusiones de la experiencia de Hawthorne. El nivel de producción está relacionado con la integración social: el nivel de producción no está relacionado con la fuerza o capacidad fisiológica de los operarios, sino que lo importante es que el empleado se sienta integrado socialmente dentro del grupo de trabajo.

Teoría de Sistemas

En la misma época la cibernética establecía los primeros principios de la organización de maquinas que disponen de programas informacionales y de dispositivos de regulación.

Formulada por Von Bertalanffy.

La organización en sistema produce cualidades o propiedades desconocidas por las partes concebidas aisladamente.

Todo objeto real es, o bien un sistema, o bien, el componente de un sistema.

La palabra sistema en su acepción inicial significaba partes que estaban juntas.

Las organizaciones bien pueden considerarse como sistemas abiertos, son creadas por el hombre para alcanzar objetivos.

Sus elementos se encuentran en una dinámica constante de relaciones e interrelaciones que constituyen un todo sinérgico con el medio ambiente en que se encuentran.

. Teorías Críticas.

El enfoque de la contingencia o situacional surgió como consecuencia de que los investigadores, consultores, directivos y asesores trataron de aplicar las teorías administrativas importantes de su tiempo a problemas, necesidades o situaciones reales, que vivían.

El enfoque de la contingencia o situacional surgió como consecuencia de que los investigadores, consultores, directivos y asesores trataron de aplicar las teorías administrativas importantes de su tiempo a problemas, necesidades o situaciones reales, que vivían.

El enfoque de la contingencia o situacional surgió como consecuencia de que los investigadores, consultores, directivos y asesores trataron de aplicar las teorías administrativas importantes de su tiempo a problemas, necesidades o situaciones reales, que vivían.

Desarrollo Moderno de las Teorías de la Organización

Sus fundadores fueron Edwards Deming y Kaoru Ishikawa.

El diagrama consiste en una especie de espina central, que es una línea en el plano horizontal, que representa el problema a analizar. A partir de allí se analizan las diferentes causas o ámbitos que afectan al problema. A su vez, cada una de estas causas se ve afectada por causas secundarias.

En este sistema participan todos los niveles de la empresa, empezando desde la gerencia.

Este sistema de calidad debía imponerse en todos los procesos de la organización.

Propuso los círculos de calidad, en los que se reúnen grupos de trabajo a discutir y compartir experiencias y encontrar la forma de mejorar la calidad y resolver problemas en la producción.