



**Mi Universidad**

## **Cuadro sinóptico**

*Nombre del Alumno: Darwin Alfonso Pérez Julián*

*Nombre del tema: Teorías de la organización*

*Parcial: Dos*

*Nombre de la Materia: Teorías de la organización*

*Nombre del profesor: Sandra Daniela Guillén*

*Nombre del Doctorado: Doctorado en Educación*

*Cuatrimestre: Primer*

Fecha de entrega: 01/12/22.

# Teorías de la organización

## Max Weber y La Expansión de la Burocracia

- Teoría de la burocracia
- El modelo Weberiano
- La autoridad
- La organización

Se desarrolló durante las primeras décadas del siglo XX. Por la fragilidad de las teorías ya existentes hasta el momento.

Trata de hallar un estado ideal en las organizaciones, tanto para aquellas que buscan utilidades como para las que no.

Está determinada por la estructura, y no por las personas.

Deben de tener normas y reglamentos preestablecidos que definirán el comportamiento de los que forman parte de la organización.

## Taylor y Fayol

- Taylor
- Fayol

Frederick Taylor (1856-1915), en su libro de Principios de la administración científica enuncia: "El principal propósito de la administración debiera consistir en asegurar el máximo de prosperidad del empleador, unido al máximo de prosperidad para cada empleado.

Henry Fayol (1841-1925). La escuela de la administración industrial y general dirige su acción al plano de toda la empresa, con énfasis en la dirección y administración. Se piensa desde la cúspide de la estructura, en una coordinación de todas las áreas.

## Ford

- El American System Of Manufactures
- Modelo Ford

Implicaba muchos riesgos para el capital. Las máquinas especializadas eran caras, se requería mucho mano de obra, y la calidad no siempre era buena.

El proceso de trabajo debía de ser de flujo continuo: "no hay en los talleres una sola pieza que no esté en movimiento". El trabajo humano estaba normatizado, en apoyo del sistema mecánico. El capataz vigila a hombres y maquinas.

## Escuelas de Relaciones Humanas

- La Escuela Clásica
- La escuela de Relaciones Humanas

Basó sus preocupaciones en la metodología de trabajo. Pero con el tiempo, las propuestas de la escuela, fueron interpretadas por los obreros como una forma de explotación abusiva.

Se produce como una oposición a la teoría clásica de la administración. Dándole gran importancia al recurso humano dentro de las empresas, asigna una gran importancia a la conducta humana poniendo a las personas arriba de la estructura de la empresa.

## Teoría de sistemas

- La organización en sistema
- Características de los sistemas

El enfoque de sistemas es de vital importancia para observar, entender y explicarnos mejor nuestro mundo de objetividades y subjetividades. Un conocimiento sistematizado que se integra por un abanico amplio de conceptos para después aplicarlos en el análisis.

Jerarquía: Un sistema está integrado de subsistemas de menor orden y es también parte de un suprasistema.

Entropía: Es una ley de la naturaleza según la cual las diversas formas de organización tienden hacia el caos, la desorganización y la muerte.

## Teoría Críticas

- Heráclito
- El enfoque de la contingencia

Todas las ideologías y todas las religiones, como todas las investigaciones son históricamente transitorias; por tanto, nunca se puede pensar que lo que emana de las personas y sus grupos tenga que ser permanente.

Cada persona tiene su particular punto de vista de la realidad. Es así que un directivo tiene como responsabilidad identificar la mejor técnica para alcanzar los fines de la organización bajo condiciones concretas de tiempo, lugar, situacional y desde su propio punto de vista.

## Desarrollo moderno de las Teorías de la Organización.

- Edwards Deming
- Kaoru Ishikawa

Dictó una serie de conferencias referidas a la calidad y hacia el control estadístico de los procesos. Estos consistían en la medición de cada uno de los procesos y su control de forma tal de mejorarlos y evitar futuras fallas o equivocaciones.

Implementó sistemas de calidad dentro de las organizaciones. En este sistema participan todos los niveles de la empresa, empezando desde la gerencia. Este sistema de calidad debía de imponerse en todos los procesos de la organización.

Desarrolló el diagrama causa-efecto ("Diagrama Ishikawa" o "Diagrama de pescado" que se utilizó para encontrar y documentar las causas de la variación en la calidad de producción.