



Logo de la Universidad del Sureste (UDS) con un símbolo gráfico a la izquierda de las letras UDS.

**UNIVERSIDAD
DEL SURESTE**

Doctorado en educación

Materia: Teorías de la
organización

Presenta: Mtro. Josué Eduardo
Nájera Vázquez

Teorías de la organización

Actividad 2

Teorías de la organización

Max Weber y la Expansión de la Burocracia

Tendía a mostrar una visión global de la empresa.

Trata de hallar un estado ideal en las organizaciones.

Basa sus fundamentos en la estructura.

Las personas no son consideradas como tales, sino como quienes desempeñan las funciones de un determinado cargo.

La autoridad, está determinada por la estructura, y no por las personas. Está dada por el cargo o puesto de una persona, y no por sus aptitudes.

Solo se establecen relaciones en el marco de la autoridad determinada por la estructura y las reglas que norman la organización. No existen las relaciones informales.

Taylor y Fayol

Taylor.

“El principal propósito de la administración debiera consistir en asegurar el máximo de prosperidad al empleador, unido al máximo de prosperidad para cada empleado”.

El obrero es holgazán por naturaleza.

Propone un sistema de pagos en relación directa con la producción y rendimiento del obrero.

Se debe estudiar cada proceso, cronometrando las operaciones y cada uno de los movimientos.

Selección del mejor procedimiento y las mejores herramientas para llevar a cabo una tarea.

Establecer una rutina permanente de movimientos.

Fayol

Escuela de la administración industrial.

El individuo es una constante: se le indica qué debe hacer, y lo hace.

Considera a la administración como el arte de gobernar.

Prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

Organización formal: Las personas ocuparían un lugar en la jerarquía de la empresa.

Autoridad y disciplina: “el derecho a mandar y el poder de hacerse obedecer”

Unidad de mando: solo debe recibir órdenes de un jefe.

Teorías de la organización

Ford

La producción en masa tomó esa experiencia e incluyó cambios tales como: mayor volumen de producción, una política agresiva de ventas y la incorporación de la cadena de montaje.

El proceso de trabajo debía ser de flujo continuo.

Bandas transportadoras

Hubo un gran ahorro de tiempo de trabajo y un gran aumento de la productividad del trabajo.

La baja de costos y la simplificación del trabajo, permitieron incorporar trabajadores poco calificados

Escuela de Relaciones Humanas

Experimento de Hawthorne.

Desarrollado por Elton Mayo.

Los operarios cambiaban el nivel de producción porque suponían que trabajaban a diferente iluminación.

El nivel de producción está relacionado con la integración social: el nivel de producción no está relacionado con la fuerza o capacidad fisiológica de los operarios, sino que lo importante es que el empleado se sienta integrado socialmente dentro del grupo de trabajo.

Teoría de Sistemas

Formulada por Von Bertalanffy.

La organización en sistema produce cualidades o propiedades desconocidas por las partes concebidas aisladamente.

Todo objeto real es, o bien un sistema, o bien, el componente de un sistema.

La palabra sistema en su acepción inicial significaba partes que estaban juntas.

Las organizaciones bien pueden considerarse como sistemas abiertos, son creadas por el hombre para alcanzar objetivos.

Sus elementos se encuentran en una dinámica constante de relaciones e interrelaciones que constituyen un todo sinérgico con el medio ambiente en que se encuentran.

Teorías de la organización

. Teorías Críticas.

Heráclito de Efeso.

El enfoque de la contingencia o situacional surgió como consecuencia de que los investigadores, consultores, directivos y asesores trataron de aplicar las teorías administrativas importantes de su tiempo a problemas, necesidades o situaciones reales, que vivían.

El enfoque de la contingencia o situacional surgió como consecuencia de que los investigadores, consultores, directivos y asesores trataron de aplicar las teorías administrativas importantes de su tiempo a problemas, necesidades o situaciones reales, que vivían.

El enfoque de la contingencia o situacional surgió como consecuencia de que los investigadores, consultores, directivos y asesores trataron de aplicar las teorías administrativas importantes de su tiempo a problemas, necesidades o situaciones reales, que vivían.

Desarrollo Moderno de las Teorías de la Organización

Edwards Deming.

Kaoru Ishikawa.

El diagrama consiste en una especie de espina central, que es una línea en el plano horizontal, que representa el problema a analizar. A partir de allí se analizan las diferentes causas o ámbitos que afectan al problema. A su vez, cada una de estas causas se ve afectada por causas secundarias.

En este sistema participan todos los niveles de la empresa, empezando desde la gerencia.

Este sistema de calidad debía imponerse en todos los procesos de la organización.

Propuso los círculos de calidad, en los que se reúnen grupos de trabajo a discutir y compartir experiencias y encontrar la forma de mejorar la calidad y resolver problemas en la producción.

La clave es que los gerentes entiendan que las sugerencias de los operarios son valiosas y deberían ser tenidas en cuenta