Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Braulio Santiago Saldaña

Nombre del tema: Teorías de la organización

Parcial: II

Nombre de la Materia: Teorías de la Organización

Nombre del profesor: Dra. Sandra Daniela Guillén Pulido

Nombre del Doctorado: Doctorado en Educación

Cuatrimestre: 1o

TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN

- **Max Weber y la Expansión de la Burocracia**
  - Muestra una visión global de la empresa
    - Objetivo
      - Eficiencia
      - Disminución del conflicto y armonía para los gpos
    - Fundamentos
      - Personas consideradas como quienes desempeña las funciones de un determinado cargo
        - Autoridad
          - Dada por el cargo, no por aptitudes
          - Todas las conductas de los individuos se pueden predecir
    - Burocracia Weber
      - Organización eficiente por excelencia
- **Taylor y Fayol**
  - Taylor
    - Obrero es holgazán por naturaleza
      - Dos causas
        - Instinto y tendencia
        - Relaciones con otros obreros
    - Propone un sistema de pagos en relación directa con la producción y rendimiento del obrero
      - Debe haber una supervisión de tipo funcional capacitados en las tareas que realizan los obreros
  - Fayol
    - El individuo es una constante
      - Concepción mecanicista
    - Administración como arte de gobernar
      - Prever, Organizar, Dirigir Coordinar, controlar
    - Conceptos
      - Organización formal
        - Las personas ocuparían un lugar en la jerarquía de la empresa
      - Autoridad y disciplina
        - Autoridad como el derecho de mandar, disciplina es la obediencia a todas las convenciones y reglamentos
      - Unidad de mando
        - Cada persona debe recibir órdenes de un jefe
      - Jerarquía
        - Pirámide constituida por los jefes
      - Estabilidad del personal
        - Todos los trabajadores deban contar con estabilidad
- **Ford**
  - Proceso de trabajo debía ser flujo continuo
    - No inventó el sistema del trabajo en cadena
      - 1913 hizo el primer experimento de una red de montaje
        - Cuadruplicó la productividad, mayor sincronización
          - Mayor sincronización, ahorro de tiempo de trabajo
            - Incorporación de trabajadores poco calificados
- **Escuela de Relaciones Humanas**
  - E.U. Administración científica
    - Medio de explotación de los empleados
  - Escuela Clásica
    - Basó sus preocupaciones en la metodología de trabajo
      - Trabajador considerado como ser egoísta que se mueve únicamente por elevados salarios
        - Nivel de producción relacionado con integración social
          - Empleados se ajustan a patrones de grupo de trabajo reciben castigos morales
            - Recompensas y sanciones sociales
              - Empleados preferían ganar menos que poner en riesgo su integración en el grupo
            - Grupos informales
              - Personas participan en grupos sociales y e mantienen en constante interacción social
            - Importancia del contenido del cargo
              - Si los trabajadores caen en la monotonía, eficiencia y concentración se reduce
- **Teorías de sistemas**
  - Von Bertalanffy
  - La mayoría de los elementos que existentes en el universo forman sistemas
    - Organización de sistemas
      - Produce cualidades o propiedades desconocidas por las partes concebidas aisladamente
        - Teoría de sistemas
          Cibernética
          Escuela matemática de la administración
          - Teoría general de sistemas/ Enfoque sistémica
            - Vital para observar, entender y explicar mejor nuestro mundo de objetividades y subjetividades
            - Capacidad de aprendizaje representado por la alimentación al sistema
            - Elementos dinámicamente relacionados entre sí, para alcanzar un objetivo
              - Ambiente
                - Realimenta el sistema
                - Características
                - Jerarquía
                - Entropía
            - Aplicación en las organizaciones
              - Pueden considerarse como sistemas abiertos
                - Teoría clásica queda limitada por su concepción de sistema cerrado
- **Teorías Críticas**
  - Teoría de la contingencia
  - No cuenta con autor/ siglo XX a. de C.
    - Momentos
      - Sistematización, primeras aportaciones evidentes
      - Desarrollo
      - Consolidación del enfoque o teoría contingencial
        - Enfoque de contingencia
          - Representa cada serie de relaciones de la organización sujeta a sus circunstancias generales
            - Perspectiva de sistemas
              - Proporciona un modelo amplio para entender toda la organización
            - Perspectiva de contingencia
              - El medio ambiente y los sistemas internos son la base para diseñar y administrar organizaciones específicas
          - El buen administrador contingencial sabrá interpretar y atender los hechos
    - Lineamientos para actuar
      - Principios universales de organización administrativa
      - Cada organización es única y cada situación debe ser analizada por separado
        - Ambiente
          - Burns y Stalker
            - En condiciones de mayor certidumbre la complejidad ambiental se hace más simple y el cambio ambiental más estable
              - El tamaño de una organización es una variable que influye en el diseño organizacional
- **Desarrollo Moderno de las Teorías de la Organización**
  - Calidad en la organización
    - Implica hacer las cosas bien en todas las áreas
  - Kaoru Ishikawa
    - Propuso hacer los círculos de calidad
    - La clave es que los gerentes entiendan que las sugerencias de los operarios son valiosas y deberían ser tenias en cuenta
    - En 1943 Desarrolló el diagrama Causa- Efecto
      - Usado para encontrar y documentar las causas de la variación en la calidad de la producción
    - Calidad Total
      - No alcanza con solucionar síntomas que señalan un problema, hay que ir a la raíz de los problemas
      - Negocio es entrada y salida de calidad
      - La calidad es lo primero