



# UDRS

## Mi Universidad

## Ensayo

*Nombre del Alumno: Guadalupe Hernández Pérez*

*Nombre del tema: ¿Por qué innovar en salud?*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Proyecto de Innovación en Sistemas de Salud.*

*Nombre del profesor: José Manuel Ortiz Sánchez*

*Maestría en Administración en Sistemas de Salud*

*Cuarto Cuatrimestre*

24 de Noviembre de 2022, Comitán de Domínguez, Chiapas.

## INTRODUCCIÓN

En el siguiente ensayo hablaremos sobre la importancia de innovar en salud, ya que las tecnologías de la información y la comunicación pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta, innovar significa mudar o alterar algo, introduciendo novedades, que podría acercarse por medio de nuevos canales, pues muchos pacientes que están a larga distancia y precisan igualmente tratamiento, que gracias a las conexiones que facilita el internet, se puede monitorizar una situación y actuar a distancia, lo que podría salvar vidas.

También se toman temas innovaciones en las industrias, en el campo científico y de instituciones que son entidades de producción, como estructuras que posibilitan desarrollar algo, como podría ser una nueva empresa o algún tipo de emprendimiento, y se habla también de las condiciones que propician a la falta de atención como es las condiciones de bajo desarrollo humano que constituyen un factor determinante al acceso de servicios de salud.

## DESARROLLO

Iniciaremos el siguiente ensayo con la interrogante de ¿Por qué innovar en salud?, ya que gracias a las tecnologías de la información y la comunicación se puede decir que pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta, según el DRAE, innovar significa mudar o alterar algo, introduciendo novedades, sin rebotizar al ser humano, ni al médico ni al paciente. Innovar significa mejorar lo existente, conseguir un balance más efectivo con menos efectos secundarios, aportar nuevas ópticas, conocer nuevas técnicas contrastando con otros profesionales, pero sobre todo humanizando el trato a quien sufre, pero lo que nunca debe perderse es el trato cercano y humano con la persona afectada, sino al contrario, la relación debe ser fluida y empática. Innovar significa acercarse por medio de los nuevos canales, pues muchos pacientes están a largas distancias y precisan igualmente tratamiento, y gracias a las conexiones que facilita el internet podemos monitorizar una situación y actuar a distancia lo cual en un pasado era imposible pues se vivía en un aislamiento tan absoluto que vivían muchas personas para las cuales llegar a un médico era una odisea, y muchos morían o empeoraban por no tener si quiera a quien consultar. La más reciente innovación tiene que ver con modernas aplicaciones que todos llevamos en nuestros terminales móviles de última generación, que están relacionados al avance y a la proximidad de los contenidos que demandamos y los grandes ejes del futuro desarrollo podrán estar asociados a la gestión del big data, a la seguridad del paciente, al autocuidado, a diagnosticar en fases tempranas.

Desde la perspectiva de un instituto, las instituciones son entendidas como sistemas de producción o como estructuras que posibilitan desarrollar o crear algo, como podría ser una nueva empresa o algún tipo de emprendimiento que bien podría ser social, cultural, político, económico, etc. Según algunos actores señalan a la institución como un procedimiento organizado y establecido, y como un conjunto de reglas de la sociedad, tienen una larga duración, siendo estructurales a cada formación social, la diferencia entre las instituciones y las organizaciones, según Selznick (1957),

està dada porque las organizaciones gestionan los recursos disponibles para el logro de metas u objetivos, y estas, a su vez, se configuran dentro de la institución. Washington y Ventresca (2004, p.82) argumentan que las teorías de acción, proponen una estrategia que permita presentar la complejidad del cambio institucional en términos de procesos de observación, y las instituciones son modelos de reglas y tipificaciones que identifican las categorías de los actores sociales y sus actividades adquiridas o relacionadas y los mecanismos tienen que ver entonces con las categorías de los procesos, por medio de los cuales las instituciones apuntan al cambio y el nivel de su impacto organizacional, el cambio institucional puede proceder desde los niveles microinterpersonales y suborganizacionales hasta los niveles macrosociales y globales.

Desde la perspectiva de la empresa, en la década de los noventa sorprende al mundo, incluso a los Estados Unidos de Norteamérica, cuando la filosofía empresarial japonesa, impone su calidad y bajos costos, imponiéndose la época de la flexibilidad sobre el paradigma de la especialización, afianzándose entonces el desarrollo de las tecnologías asistidas por ordenador y el papel protagónico del capital humano. Por lo que la administración de operaciones se relaciona con la producción de bienes y servicios y existe desde que la gente ha producido bienes y servicios, las operaciones de servicios tienen muy poco que ver con las de manufactura, una característica de estas operaciones es que ambas se pueden considerar como procesos de transformación, por lo que en la manufacturación, los insumos de materia prima, energía, mano de obra y capital se transforman en productos terminados, existen siete áreas importantes de contribución al campo de la Administración de Operaciones: división del trabajo, estandarización de las partes, la revolución industrial, el estudio científico del trabajo, las relaciones humanas, modelos de toma de decisiones y desarrollo de la informática.

Desde la perspectiva científica, a nivel global, el acceso y alcance de tecnologías se incrementa día por día, el volumen de información científica y tecnológica es creciente y cada vez más accesible, los canales convencionales de difusión de la información científica y tecnológica son las revistas científicas, las memorias de

congresos científicos, los informes científicos-técnicos, los libros y los repositorios de información científica, los retos más importantes de un sistema de información científica y tecnológica son la oferta multidisciplinar según su alcance, su nivel de actualización, inmediatez y el acercamiento al interés de la búsqueda, relevancia y reconocimiento de las fuentes que hace disponibles por la comunidad científica internacional y las instituciones especializadas.

Desde la perspectiva de una sociedad, Luhmann (1995,1998) describe que las organizaciones son en las sociedades una clase de sistema auto centrado, siempre se estructuran sobre procedimientos de toma de decisiones, con normas de inclusión y exclusión fijas que existen antes de la puesta en escena de los flujos informacionales, el actuar de los individuos en la organización está en ellos mismos, es decir, los individuos dicen o establecen su conducta a partir de lógicas previas de inclusión, la función administrativa será el camino de adaptación donde las guías serán tanto los directivos como los líderes y lo harán de manera más activa con el uso de tecnologías y estrategias innovadoras, el cambio organizacional es orientado en menor medida por la competencia y la necesidad de eficiencia.

Desde la perspectiva de la secretaría de salud, las condiciones de bajo desarrollo humano, marginación y dispersión poblacional de las comunidades rurales e indígenas constituyen un factor determinante en la oferta y acceso a los servicios de salud, situación que aumenta los riesgos a la salud ligados con la pobreza, que en su gran mayoría determina la salud de la población, en 1973 se implementó el primer programa con participación comunitaria del estado de Chiapas, el Programa de Desarrollo de los Altos de Chiapas (PRODESCH), con la finalidad de llevar servicios de salud a las regiones indígenas desprotegidas, debido al difícil acceso o ausencia de unidades médicas, en el contexto actual Chiapas entró en la llamada transición epidemiológica, cuyas características están determinadas por el aumento de la mortalidad por enfermedades crónicas, aumento de enfermedades nuevas y reemergentes, aumento de la esperanza de vida al nacer, descenso de la mortalidad infantil y preescolar, y reducción sustancial en la mortalidad por enfermedades transmisibles.

## CONCLUSIÓN

Como conclusión, tenemos que la innovación en salud a traído muchos beneficios a la salud de las personas en todo el mundo, ya que gracias al desarrollo y la investigación se ha logrado crear mejores productos y soluciones para la atención de pacientes, sobre todo en las zonas marginadas, ya que gracias a la tecnología y la comunicación hemos logrado alcanzar zonas rurales e indígenas donde antes era imposible contar con servicios de salud, lo que significa un cambio positivo, en mejora de la salud, por lo que la innovación en salud es primordial para el mantenimiento de la salud, y que se espera que en un futuro sea mayor el beneficio para todas las personas que aun no cuentan con todos los servicios de salud, ya que debe ser de manera universal, de manera que todos podamos contar con los servicios de salud que se requiera y en su medida posible resuelva su problema de manera eficiente, mejorando la calidad de atención..

La tecnología a aumentado la eficiencia y la productividad humana, y se espera el implemento de mas innovaciones que ayuden a mejorar diagnosticos y tratamientos médicos, ya que día con día las organizaciones y las instituciones van creando y modificando para mejora, pero es importante recalcar que en un futuro se debe seguir manteniendo la relación humana, la relación de persona a persona que sin duda ayuda a la recuperación del paciente, ese trato con dignidad, con empatía que hace sentirse en confianza, y no dejar que la tecnología haga todo el trabajo, la tecnología debe ayudar a minimizar tiempos de espera y mejores oportunidades pero debe continuar esa calidez de atención de médico-paciente para mejorar las condiciones de vida, para poder prevenir, diagnosticar y supervisar procesos de salud, y lograr el objetivo planteado.

## BIBLIOGRAFIA

- Ruiz de Chavèz Manuel H, (2005). Innovaciòn de tecnològia en salud: fundamentos y perspectivas, Fundaciòn Mexicana para la salud, A.C.
- Cegarra Sanchez, J. (2012). La tecnologia. Madrid, Spain: Ediciones Dìaz de Santos.
- Fernàndez Breis, J. T. Quesada Martínez, M. y Fernàndez Breis, J. T. (2017). Aplicaciones de las nuevas tecnològias a la formaciòn en el àmbito de la salud. Madrid, Spain: Dykinson.
- Josè Luis Larrea Jimenez de Vicuña (2015). El desafio de la innovaciòn: de la Sociedad de la informaciòn en adelante. Barcelona, Spain: Editorial UOC.
- Goñi Zabala, J. J. (2014). Herramientas para la innovaciòn. Madrid, Spain: Ediciones Dìaz de Santos.
- Suarez Mella, R. P. (2009). El desafio de la innovaciòn. La Habana, Cuba: Editorial Universitaria.