



Mi Universidad

ENSAYO

SILVIA RENATA MONJARÁS GUILLÉN

¿PORQUE INNOVAR EN SALUD?

PROYECTO DE INNOVACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

D. ED. JOSÉ MANUEL ORTIZ SÁNCHEZ

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE LA SALUD

CUARTO CUATRIMETRE

Comitán de Domínguez a 26 de noviembre de 2022

INTRODUCCIÓN

Nuestro país cuenta con la infraestructura y capacidad necesarias para desarrollarse en innovación. En específico, la industria farmacéutica presenta excelentes oportunidades, lo que se ve reflejado en los miles de proyectos de investigación clínica que actualmente existen. El día de hoy hablaremos sobre el porqué innovar en salud ya que el entorno en el que operan los negocios siempre ha sido incierto y dinámico, lo que ha provocado que las empresas busquen adaptarse lo más pronto posible a las nuevas exigencias del mercado; siendo que es de suma importancia porque supone el enriquecimiento de los conocimientos y la transformación del proceso y los modelos de negocio existentes para atender mejor las necesidades y las expectativas cambiantes. Desde la perspectiva de instituto son entendidas como sistemas de producción y, por otra, como estructuras que posibilitan desarrollar o crear algo, como podría ser una nueva empresa o algún tipo de emprendimiento y además se menciona lo que argumentan Washington y Ventresca y el objetivo primordial de ambos. En el siguiente tema abordaremos desde la perspectiva de la empresa para lograr comprender como marchan las empresas que lideran los mercados de hoy, es necesario hacer una panorámica histórica del desarrollo de la administración de la producción hasta nuestros días; la administración de operaciones como parte aguas de la innovación empresarial se centra en la coordinación de áreas funcionales de la empresa con el fin de asegurar la identificación de las necesidades del cliente y siendo que se mencionan siete áreas importantes de contribución al campo de la administración y los tres momentos de ella misma. Desde la perspectiva científica los usuarios de la información científica y tecnológica son un segmento entre la gran diversidad del flujo informativo del ciberespacio; en el siguiente tema se abordara la perspectiva de una asociación se habla de Thompson presenta una taxonomía que él mismo denomina “Estrategias de cooperación”, y la dimensión que está jerarquizada y que le ha permitido al autor proponer tres nivel de complejidad y como último tema desde la perspectiva de la Secretaria de Salud en el contexto actual, como en el resto de los estados del país, Chiapas entró en la llamada transición epidemiológica, cuyas características están determinadas por el aumento de la mortalidad por enfermedades crónicas, aumento de las enfermedades llamadas “nuevas” y “reemergentes”, aumento de la esperanza de vida al nacer, descenso en la mortalidad infantil y preescolar y se mencionan las siguientes enfermedades de algunos estados como son Chiapas, Oaxaca y Guerrero.

DESARROLLO

UNIDAD 1. ¿PORQUÉ INNOVAR EN SALUD?

El entorno en el que operan los negocios siempre ha sido incierto y dinámico, lo que ha provocado que las empresas busquen adaptarse lo más pronto posible a las nuevas exigencias del mercado. Por ello, la innovación es cada vez más valiosa, constituyéndose en un medio transformacional.

Tras la pandemia, los niveles de disrupción aumentaron como nunca en la cadena de valor de las compañías, obligándolas a repensar sus formas de operar y a prepararse ante eventos inesperados; sin embargo, para lograrlo ha sido necesaria una visión a mediano y largo plazo, así como buscar anticiparse a cambios futuros. Nuevas aplicaciones para dispositivos móviles, así como el desarrollo de la inteligencia artificial y el uso del big data en instituciones y centros de investigación están impulsando la digitalización del sector salud. Esta innovación en tecnología ayuda a mejorar la calidad de la atención médica y a ofrecer soluciones individuales en la prevención de enfermedades. Por ejemplo, la inteligencia artificial puede identificar patrones de comportamiento poco saludables y contribuir a mejorar la salud de los pacientes utilizando datos comparativos.

La innovación médica afecta a todas las personas en el planeta; promete nuevas maneras de prevenir, diagnosticar y supervisar los problemas de salud, así como nuevos medicamentos y dispositivos para abordar el tratamiento de las enfermedades y curarlas. La innovación médica también supone el enriquecimiento de los conocimientos y la transformación del proceso y los modelos de negocio existentes para atender mejor las necesidades y las expectativas cambiantes. La estrategia de innovación incluye explorar las nuevas oportunidades que ofrece la tecnología digital, responsable de una verdadera revolución en el campo de la salud. Las apps digitales centradas en la salud pueden dar más autodeterminación a los pacientes.

DESDE LA PERSPECTIVA DE UN INSTITUTO

Las instituciones, por una parte, son entendidas como sistemas de producción y, por otra, como estructuras que posibilitan desarrollar o crear algo, como podría ser una nueva empresa o algún tipo de emprendimiento que bien podría ser social, cultural, político, económico, etc. El institucionalismo utiliza un énfasis de explicación de las acciones humanas tomando en consideración los aspectos meso y macro. Tal perspectiva aproxima al institucionalismo a las corrientes de explicación sociológica y también señalan algunos autores que las instituciones tienen una larga duración, siendo estructurales a cada formación social.

También, la evidencia sociológica muestra que las instituciones coexisten con otras instituciones, constituyendo redes complejas, de naturaleza sistémico-organizacional; y, específicamente, en nuestros tiempos, dichas formas de interrelación sistémica incluyen procesos complejos de interacción que transforman las reglas institucionales y, por ende, a estas en tanto referentes esenciales de la acción colectiva; sin negar el importantísimo papel que cumplen hoy en día los procesos políticos y sociales de deliberación acerca de dichas reglas, que se expresan prioritariamente en términos de la renegociación de las reglas, de los cambios y adaptaciones de estas.

Washington y Ventresca (2004, p. 82) argumentan que “las teorías de cambio son teorías de acción” y proponen una estrategia que permita presentar la complejidad del cambio institucional en términos de procesos de observación. El interés principal en este caso es enfocarse en los niveles micro, los espacios de tiempo más cortos, y los procesos de cambio incremental. El objetivo primordial de las consideraciones de tiempo es, por supuesto, analizar tendencias que faciliten la realización de prescripciones de cambio.

DESDE LA PERSPECTIVA DE LA EMPRESA

Para lograr comprender como marchan las empresas que lideran los mercados de hoy, es necesario hacer una panorámica histórica del desarrollo de la Administración de la Producción hasta nuestros días.

LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES COMO PARTE AGUAS DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL

La administración de operaciones (AO) se centra en la coordinación de áreas funcionales de la empresa con el fin de asegurar la identificación de las necesidades del cliente, así como en la completa satisfacción de estas en ambientes altamente dinámicos. Todos los días se tiene contacto con una abundante gama de bienes y servicios, los cuales se producen bajo la supervisión de administradores de operaciones; en la manufactura, los insumos de materia prima, energía, mano de obra y capital se transforman en productos terminados. En las operaciones de servicio los mismos tipos de insumo se transforman en productos de servicios. El manejar el proceso de transformación de manera eficiente y efectiva es la tarea del gerente de operaciones en cualquier tipo de organización. Se ha presentado un tremendo cambio en nuestra economía: hemos pasado de la producción de bienes a la producción de servicios.

EXISTEN SIETE ÁREAS IMPORTANTES DE CONTRIBUCIÓN AL CAMPO DE LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES:

- División del trabajo
- Estandarización de las partes
- La revolución industrial
- El estudio científico del trabajo
- Las relaciones humanas
- Modelos de toma de decisiones
- Desarrollo de la informática

PARA ENMARCAR EL DESARROLLO HISTÓRICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES EN EL SIGLO XX COMO SE HA ARGUMENTADO PUDIERAN ESTABLECERSE TRES GRANDES MOMENTOS:

- El Taylorismo
- El Fordismo
- El Toyotismo

DESDE LA PERSPECTIVA CIENTÍFICA

Si bien los usuarios de la información científica y tecnológica son un segmento entre la gran diversidad del flujo informativo del ciberespacio, éste muestra un crecimiento sustantivo, pues está cada vez más organizado, disponible y al alcance de distintos sectores de la docencia, la investigación y la innovación, la producción de bienes y servicios, el gobierno y las personas..

La toma de decisiones también se debe y fundamenta cada vez más en la investigación y la innovación, en el uso de herramientas metodológicas y tecnológicas validadas y competitivas. Los canales convencionales de difusión de la información científica y tecnológica son las revistas científicas, las memorias de congresos científicos, los informes científico-técnicos, los libros y los repositorios de información científica. Los retos más importantes de un sistema de información científica y tecnológica son la oferta multidisciplinar o disciplinar según su alcance, su nivel de actualización, inmediatez y acercamiento al interés de la búsqueda, relevancia y reconocimiento de las fuentes que hace disponibles por la comunidad científica internacional y las instituciones especializadas; la actualidad de las referencias bibliográficas y documentales corresponderá a una proporción adecuada de actualización en el contexto temporal de la investigación. La cultura científica y tecnológica en un colectivo de investigación e innovación es un elemento fundamental para el buen uso de la información científica. Se constituye en una competencia para profesores, investigadores e innovadores.

DESDE LA PERSPECTIVA DE UNA ASOCIACIÓN

El autor manifiesta que el actuar de los individuos en la organización está en ellos mismos; en otras palabras, los individuos dicen o establecen su conducta a partir de lógicas previas de inclusión. Las normas de inclusión y exclusión se relacionan con la contingencia organizacional, que a su vez dependerá de los niveles de institucionalización presentes en cada organización. Thompson observa a las organizaciones como sistemas naturales; es decir, es la fuerte relación que una organización determinada tiene con otras organizaciones que actúan como competencia o, en el caso más crítico, con organizaciones que limitan su papel.

Thompson presenta una taxonomía que él mismo denomina “Estrategias de cooperación”, taxonomía que se relaciona estrechamente con la capacidad de las instituciones de dar respuestas sociales, crear normas de juego, establecer rutinas y redes comunicacionales en torno a un plan de adaptación. El autor enfatiza mayormente en las ciencias políticas; y con referencia a las “Estrategias de cooperación” argumenta que el control de la incertidumbre exterior de una determinada sociedad es el objetivo central de la acción política.

DIMENSIÓN QUE ESTÁ JERARQUIZADA Y QUE LE HA PERMITIDO AL AUTOR PROPONER TRES NIVELES DE COMPLEJIDAD:

- Las pruebas de eficacia, modelo interno y técnico
- Las pruebas instrumentales, modelo que se basa en las herramientas y tecnologías
- Las pruebas sociales, modelo que se basa en la percepción pública, social, de cada organización

La función administrativa será el camino de adaptación donde los guías serán tanto los directivos como los líderes y lo harán de manera más activa con el uso de tecnologías y estrategias innovadoras. Ya en el plan funcional de la “acción estratégica”, esta se despliega a través de la relación que tenga la organización con su entorno, o, de manera más literal, su adaptación con el entorno, ya que este factor es un prerrequisito para la supervivencia organizacional y la homeostasis. Strang y Meyer (1993) y Strang y Soule (1998) argumentan que las investigaciones sobre los procesos de difusión deberían tener en cuenta lo siguiente:

- ◆ Determinar cómo los elementos difusos son teorizados y cómo cambian en el tiempo
- ◆ Cómo la estructura social modela la forma y el ritmo de difusión
- ◆ Cómo ampliar más los grupos o paquetes de elementos ensamblados.

DESDE LA PERSPECTIVA DE LA SECRETARÍA DE SALUD

Chiapas, sin duda, constituye una sociedad pluricultural donde más de 979 614 habitantes

son indígenas y representan 25% de la población estatal y 13.5% de la población indígena nacional. Las condiciones de bajo desarrollo humano, marginación y dispersión poblacional de las comunidades rurales e indígenas constituyen un factor determinante en la oferta y acceso a los servicios de salud, situación que aumenta los riesgos a la salud ligados con la pobreza, que en su gran mayoría determina la salud de la población de este estado; por lo cual ahora ya existen muchas alternativas para brindar el servicio de salud de manera oportuna, siendo que todas las áreas que se trabajan en equipo se realiza un excelente servicio de calidad y calidez. Gracias a los vectores que están trabajando de la mano con sector salud se ha podido disminuir los casos de enfermedades víricas transmitidas por vectores, con las actividades que ellos realizan y con la promoción de la salud han logrado resultados satisfactorios.

En el contexto actual, como en el resto de los estados del país, Chiapas entró en la llamada transición epidemiológica, cuyas características están determinadas por el aumento de la mortalidad por enfermedades crónicas, aumento de las enfermedades llamadas “nuevas” y “reemergentes”, aumento de la esperanza de vida al nacer, descenso en la mortalidad infantil y preescolar, y reducción sustancial en la mortalidad por enfermedades transmisibles; sin embargo, aún existen decesos por enfermedades diarreicas, entre otras que están consideradas entre las de rezago epidemiológico.

Se mencionan las siguientes enfermedades de algunos estados como son Chiapas, Oaxaca y Guerrero:

- ✓ Mortalidad infantil
- ✓ Mortalidad preescolar
- ✓ Mortalidad escolar
- ✓ Mortalidad materna
- ✓ VIH, SIDA y enfermedades de transmisión sexual
- ✓ Enfermedades transmisibles por vector
- ✓ Paludismo
- ✓ Dengue
- ✓ Leishmaniasis
- ✓ Oncocercosis
- ✓ Enfermedades crónicas degenerativas
- ✓ Diabetes mellitus
- ✓ Cáncer cervicouterino

CONCLUSIÓN

En toda la región se están dando pasos muy importantes en torno a la innovación en salud, sin embargo dado que los sistemas de salud se enfrentan a presiones crecientes originadas por el envejecimiento de la población, el aumento de las enfermedades crónicas, las demandas para ampliar la cobertura y la adopción de avances tecnológicos, y en un escenario fiscalmente limitado, se necesita acelerar la innovación en los procesos de gestión a todos los niveles. Se requiere también evaluar de forma más rigurosa los resultados de dicha innovación, fortaleciendo la agenda de investigación aplicada a la implementación. Esto permitirá tomar decisiones más acertadas en favor de la salud de los ciudadanos de la región, además las innovaciones tecnológicas implican la generación de productos, servicios o procesos nuevos o mejorados gracias a los nuevos conocimientos y la tecnología, a través de un modelo de cambio lineal o interactivo. Las innovaciones no tecnológicas representan básicamente nuevas formas de organización o gestión o nuevos comportamientos en el mercado.

Es posible observar cómo patologías infecciosas y parasitarias cobran aún la vida de muchos chiapanecos, a la par que se han incrementado, en proporciones alarmantes, defunciones por padecimientos crónico-degenerativos como la diabetes mellitus, situación que representa un problema serio de salud pública en el estado, especialmente debido a la baja proporción de población adulta mayor. Al mismo tiempo se han observado cambios importantes en mortalidad infantil, cuya etiología ha pasado de causas exógenas a endógenas, producto del paulatino avance médico y sanitario. Si bien el perfil de causas de muerte señala que los niveles de mortalidad de origen crónico-degenerativo comenzaron a crecer de forma importante. Las ETV (enfermedades transmitidas por vectores) son entidades clínicas con importancia a nivel mundial y nacional por el número y la severidad de los casos ocasionados anualmente. En México varias de ellas son endémicas y problemáticas por las condiciones sociales, ecológicas y demográficas presentes en el territorio nacional.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ruiz de Chávez Manuel H, (2005). Innovación tecnológica en salud: fundamentos y perspectivas, Fundación Mexicana para la Salud, A.C.
2. Cegarra Sánchez, J. (2012). La tecnología. Madrid, Spain: Ediciones Díaz de Santos.
3. Fernández Breis, J. T. Quesada Martínez, M. y Fernández Breis, J. T. (2017). Aplicaciones de las nuevas tecnologías a la formación en el ámbito de la salud. Madrid, Spain: Dykinson.
4. José Luis Larrea Jiménez de Vicuña (2015). El desafío de la innovación: de la Sociedad de la Información en adelante. Barcelona, Spain: Editorial UOC.
5. Goñi Zabala, J. J. (2014). Herramientas para la innovación. Madrid, Spain: Ediciones Díaz de Santos.
6. Suárez Mella, R. P. (2009). El desafío de la innovación. La Habana, Cuba: Editorial Universitaria.