



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

AUTOR:

ZAYRA CRISTELL GONZALEZ OCAÑA

MATERIA:

COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

ACTIVIDAD:

MAPA CONCEPTUAL

1ER CUATRIMESTRE

MAETRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMA DE SALUD

BAJO LA DIRECCION DE LA

LIC. NAYELY MORALES GOMEZ

UNIDAD III. EL GRUPO

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPO DE TRABAJO

- Definición y clasificación de grupos
- Etapas del desarrollo de los grupos
- El modelo de pasos en equilibrio
- la formación del grupo y el cambio
- El comportamiento del grupo de trabajo
- habilidad de los miembros y el tamaño de grupo

LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

- éxito
- empleado
- sociedad
- clientes
- Buena imagen
- accionista

Comunicar
Se debe saber comunicarse con los seguidores y detenerse para cerciorarse que se entendió el mensaje

- organizar
- integrar
- dirigir
- controlar
- conciliar
- delegar

EJERCICIO DEL PODER Y LA POLITICA

- poder
- No requiere iguales metas.
- no se preocupa por convencer
- Se basa en tácticas de dependencias
- liderazgo
- Requiere compatibilidad
- Se preocupa por la influencia
- Se basa en tácticas de influencia personal

CONFLICTO, NEGOCIACION Y MEDIACION

- Muto acuerdos entre ambas partes
- Ayuda a las partes afectadas a hallar un acuerdo
- Se propone una solución o acuerdos para ambas partes
- Propone solución, al igual que cumplimientos obligatorios