



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

AUTOR:

ZAYRA CRISTELL GONZALEZ OCAÑA

MATERIA:

COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

ACTIVIDAD:

MAPA CONCEPTUAL

1ER CUATRIMESTRE

MAETRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMA DE SALUD

BAJO LA DIRECCION DE LA

LIC. NAYELY MORALES GOMEZ

UNIDAD III. EL GRUPO

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPO DE TRABAJO

Definición y clasificación de grupos

Etapas del desarrollo de los grupos

El modelo de pasos en equilibrio

la formación del grupo y el cambio

El comportamiento del grupo de trabajo

habilidad de los miembros y el tamaño de grupo

LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

éxito

empleado

sociedad

clientes

Buena imagen

accionista

Comunicar
Se debe saber comunicarse con los seguidores y detenerse para cerciorarse que se entendió el mensaje

organizar

integrar

dirigir

controlar

conciliar

delegar

EJERCICIO DEL PODER Y LA POLITICA

poder

No requiere iguales metas.

no se preocupa por convencer

Se basa en tácticas de dependencias

liderazgo

Requiere compatibilidad

Se preocupa por la influencia

Se basa en tácticas de influencia personal

CONFLICTO, NEGOCIACION Y MEDIACION

Muto acuerdos entre ambas partes

Ayuda a las partes afectadas a hallar un acuerdo

Se propone una solución o acuerdos para ambas partes

Propone solución, al igual que cumplimientos obligatorios