

El grupo dentro de las organizaciones

Presentación

- Maestría
 - Administración en sistemas de salud
- Materia
 - Comportamiento y cultura organizacional
- Docente
 - Dra. Nayeli Morales Gómez
- Maestrante
 - Psic. Jhaser Efen López Villar

Fundamentos del comportamiento grupal y equipos de trabajo

- Etapas del desarrollo grupal
 - Formación
 - Tormenta
 - Normatividad
 - Desempeño
 - Movimiento
- Modelo de los pasos en equilibrio
 - Comportamiento
 - Condiciones externas
 - Recursos
 - Estructura
 - Procesos
 - Tareas
 - Toma de decisiones
- Comprensión de los trabajos en equipo
 - Solución de problemas
 - Autodirigidos
 - Interfuncionales
 - Alto rendimiento
 - Transformar a los individuos

El Conflicto

- Proceso de conflicto
 - Espera
 - Tensión y ansiedad
 - Resolución
 - Medición
- Niveles de intensidad
 - Conflicto percibido
 - Conflicto experimentado
 - Conflicto manifiesto

Comunicación organizacional

- Tipos
 - Comunicación interna
 - Se ven involucrados los individuos integrantes de la organización
 - Comunicación externa
 - Influyen en la forma en la que la organización se proyecta ante la sociedad en general

Liderazgo

- Según Fiedler
 - Relacional entre líder y miembros
 - Mantiene un orden estructural definido
 - Posicionamiento para compensar y sancionar
- Define
 - Una persona apta en primera instancia de manera inhata
 - Una comprensión del poder sin aplicarlo
- Teoría por etapas House
 - Liderazgo
 - Directivo
 - Solidario
 - Orientado a resultados
 - Participativo
- Según Hersey y Blanchard
 - Estilo propositivo
 - Dirección de actividades
 - Estilo participativo
 - Trabajo interinstitucional
 - Estilo delegador

Ejercicio del poder y dependencia

- Características del poder según French y Raven
 - Coercitivo basado en el temor y la coerción
 - Recompensador
 - No crea consciencia sino condicionamiento
 - Legítimo
 - Competencia de jerarquía
 - Comparativo
 - Dependencia
 - Una sola fuente de abastecimiento
 - Tácticas del poder
 - Razón
 - Amabilidad
 - Condición
 - Negociación
 - Afirmación
 - Superioridad
 - Sanciones
- Objetivos según Robbins
 - Obtener beneficios individuales
 - Plantear una idea
 - Buscar apoyo extra
 - Alcanzar éxito individual
 - Relevancia organizacional