



## **Mi Universidad**

### **Cuadro sinóptico**

*Nombre del Alumno: Miguel Basilio Robledo.*

*Nombre del tema: Fundamentos del comportamiento organizacional.*

*Parcial: 1er parcial.*

*Nombre de la Materia: Comportamiento y cultura organizacional.*

*Nombre del profesor: Dra. Nayeli Morales Gómez*

*Nombre de la Licenciatura: Maestría en administración en sistema de salud.*

*Cuatrimestre: 1er.*

*Tapachula, Chiapas 04 de Noviembre 2022*

# COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Se encarga del estudio de las personas y grupos que actúan en las organizaciones. Así como su interacción e influencia recíproca entre las personas y las organizaciones.

Variables.

Características.

- Científica aplicada: ayuda a alcanzar niveles de desempeño elevados.
- Enfoque en contingencias: manejo de situaciones y su aprovechamiento.
- Métodos científicos: formula hipótesis generalizaciones de la dinámica del comportamiento.
- Administrativa: administra el recurso disponible.

Ciencias.

- Recibe aportaciones de ciencias del comportamiento.
- Ciencias políticas.
  - Antropología.
  - Psicología - psicología social.
  - Sociología - sociología social.

Aspectos.

- Superficiales
- Estrategias de la organización.
  - Definición de objetivos globales.
  - Políticas.
  - Procedimientos adoptados.
  - Estructura organizacional.
  - Autoridad formal.
- Profundos.
- Percepciones.
  - Actitudes.
  - Interacciones informales.
  - Conflictos interpersonales.

Enfoques de estudio.

- Comportamiento grupal.
- Normas
  - Funciones
  - Formación de equipos
  - Manejo de conflictos.
- Comportamiento individual
- Personalidad.
  - Actitudes
  - Percepción
  - Aprendizaje
  - Motivación.

Nivel individual.

Corresponde al comportamiento del individuo.

Que determina diversas características en el individuo que influyen en el comportamiento laboral.

Nivel de grupo.

Corresponde a la suma total de cada individuo actuando por sí solo.

Nivel del sistema organizacional.

Corresponde a la suma total de cada grupo en la organización.

Personalidad.

Serie estable de características, tendencias y temperamentos formados por herencia, factores sociales, culturales y ambientales.

Percepción.

Proceso en el que se organizan e interpretan las impresiones sensoriales, para aportarle un significado. Favorecen la toma de decisiones.

La toma de decisiones contempla.

- Precisar problema.
- Identificar criterios.
- Distribuir criterios.
- Desarrollar - Evaluar alternativas.
- Elección.

Aprendizaje.

Proceso en el que se produce una conducta de cambio duradero, como resultado de la práctica y experiencia.

- Condicionamiento clásico.
- Condicionamiento operante.
- Aprendizaje social.

Valores, actitudes y satisfacción laboral.

Valores.

Ayudan a determinar de forma lógica el comportamiento de una persona.

Actitudes.

Representan la forma en la que se siente una persona.

- Satisfacción en el trabajo.
  - Actitud asumida al trabajo.
- Compromiso con el trabajo.
  - Identificación sociológica.
- Compromiso organizacional.
  - Identificación con la empresa.

Motivación.

Impulso que conduce a elegir y realizar una acción entre las alternativas

Metas.

- Positivas
  - Reconocimientos
  - Ascensos.
- Negativas.
  - Críticas.
  - Negación.

Pirámide de necesidades

- Necesidades fisiológicas.
  - Comida, horarios, etc.
- Seguridad.
  - Autonomía, trabajo seguro
- Sociales.
  - Jefes amigables.
- Estima.
  - Reconocimiento.
- Autorrealización.
  - Crecimiento personal.

## Referencias.

Universidad del Sureste. *Comportamiento y cultura organizacional*. Libro