



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Miguel Basilio Robledo.

Nombre del tema: Fundamentos del comportamiento organizacional.

Parcial: 1er parcial.

Nombre de la Materia: Comportamiento y cultura organizacional.

Nombre del profesor: Dra. Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Licenciatura: Maestría en administración en sistema de salud.

Cuatrimestre: 1er.

Tapachula, Chiapas 04 de Noviembre 2022

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Se encarga del estudio de las personas y grupos que actúan en las organizaciones. Así como su interacción e influencia recíproca entre las personas y las organizaciones.

Variables.

Características.

- Científica aplicada: ayuda a alcanzar niveles de desempeño elevados.
- Enfoque en contingencias: manejo de situaciones y su aprovechamiento.
- Métodos científicos: formula hipótesis generalizaciones de la dinámica del comportamiento.
- Administrativa: administra el recurso disponible.

Ciencias.

- Recibe aportaciones de ciencias del comportamiento.
- Ciencias políticas.
 - Antropología.
 - Psicología - psicología social.
 - Sociología - sociología social.

Aspectos.

- Superficiales
- Estrategias de la organización.
 - Definición de objetivos globales.
 - Políticas.
 - Procedimientos adoptados.
 - Estructura organizacional.
 - Autoridad formal.
- Profundos.
- Percepciones.
 - Actitudes.
 - Interacciones informales.
 - Conflictos interpersonales.

Enfoques de estudio.

- Comportamiento grupal.
- Normas
 - Funciones
 - Formación de equipos
 - Manejo de conflictos.
- Comportamiento individual
- Personalidad.
 - Actitudes
 - Percepción
 - Aprendizaje
 - Motivación.

Nivel individual.

Corresponde al comportamiento del individuo.

Que determina diversas características en el individuo que influyen en el comportamiento laboral.

Nivel de grupo.

Corresponde a la suma total de cada individuo actuando por sí solo.

Nivel del sistema organizacional.

Corresponde a la suma total de cada grupo en la organización.

Personalidad.

Serie estable de características, tendencias y temperamentos formados por herencia, factores sociales, culturales y ambientales.

Percepción.

Proceso en el que se organizan e interpretan las impresiones sensoriales, para aportarle un significado. Favorecen la toma de decisiones.

La toma de decisiones contempla.

- Precisar problema.
- Identificar criterios.
- Distribuir criterios.
- Desarrollar - Evaluar alternativas.
- Elección.

Aprendizaje.

Proceso en el que se produce una conducta de cambio duradero, como resultado de la práctica y experiencia.

- Condicionamiento clásico.
- Condicionamiento operante.
- Aprendizaje social.

Valores, actitudes y satisfacción laboral.

Valores.

Ayudan a determinar de forma lógica el comportamiento de una persona.

Actitudes.

Representan la forma en la que se siente una persona.

- Satisfacción en el trabajo.
 - Actitud asumida al trabajo.
- Compromiso con el trabajo.
 - Identificación sociológica.
- Compromiso organizacional.
 - Identificación con la empresa.

Motivación.

Impulso que conduce a elegir y realizar una acción entre las alternativas

Metas.

- Positivas
 - Reconocimientos
 - Ascensos.
- Negativas.
 - Críticas.
 - Negación.

Pirámide de necesidades

- Necesidades fisiológicas.
 - Comida, horarios, etc.
- Seguridad.
 - Autonomía, trabajo seguro
- Sociales.
 - Jefes amigables.
- Estima.
 - Reconocimiento.
- Autorrealización.
 - Crecimiento personal.

Referencias.

Universidad del Sureste. *Comportamiento y cultura organizacional*. Libro