



UNIVERSIDAD DEL SUR

CAMPUS OCOSINGO

MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD

NOMBRE

OBDULIA DE JESUS JIMENEZ ALFONZO

TEMA

MAPA CONCEPTUAL

Conjunto de individuos cuyas relaciones mutuas hacen a éstas independientes en algún grado significativo.

UNIDAD III EL GRUPO

- 3.1.- *Fundamentos del comportamiento grupal y equipos de trabajos.*
- 3.2.- *Comunicacion organizacional.*
- 3.3.- *Liderazgo en las organizaciones.*
- 3.4.- *Ejercicio del poder y la política.*
- 3.5.- *Conflicto, negociacion y mediacion.*





EL GRUPO

GRUPO DE DOS O MAS PERSONAS INTERACTUANDO ENTRE SI, SON INTERDEPENDIENTES PARA LOGRAR UNA META EN PARTICULARES.

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO

Etapas del desarrollo

Modelo de pasos en equilibrio

Comprensión de trabajo en equipo.

Tipos de equipos

- *Solución de Problemas
- *Auto dirigidos
- *Interfuncionales
- *Rendimiento
- *Lidere-za

COMUNICACION ORGANIZACIONAL

Conducta y relaciones interpersonales

Plan estratégico de comunicación

Tipos de comunicación organizacional

- *Comunicación Interna
- *Comunicación External

LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

Teorías de Liderazgo
*Teoria de Fred Fiedler
*Teorias House

Estrategias y factores

Tipos de liderazgos:

- *Liderazgo orientado
- *Liderazgo participativo
- *Liderazgo solidario
- *Liderazgo directivo

EJERCICIO DEL PODER Y LA POLITICA

Tipos de poder segun French y Raven

- *Poder coercitivo
- *Poder de recompensa
- *Poder Legitimo
- *poder de competencia
- *Poder de referencia

Tacticas de poder (metodos)

- **Elaborar presentación lógica.
- *Amabilidad.
- *Coalición y Organización.
- *Negociación.
- *Afirmación.
- *Autoriddes superiores.
- *Sanciones.

CONFLICTO, NEGOCIACIÓN MEDIACIÓN

Niveles de gravedad del conflicto

Tipos de conflicto

- *Percibido
- *Experimentado
- *Manifiesto

Condiciones que anteceden

- *La diferenciación.
- *Recursos limitados y compartidos.
- *Interdependencia de actividades.

Estilos de Negociación

- *Posicional
- *Fundamentada en Intereses
- *La medicion