Mapa Conceptual

Nombre del Alumno: Juventino Méndez Diaz

Nombre del tema: "El grupo"

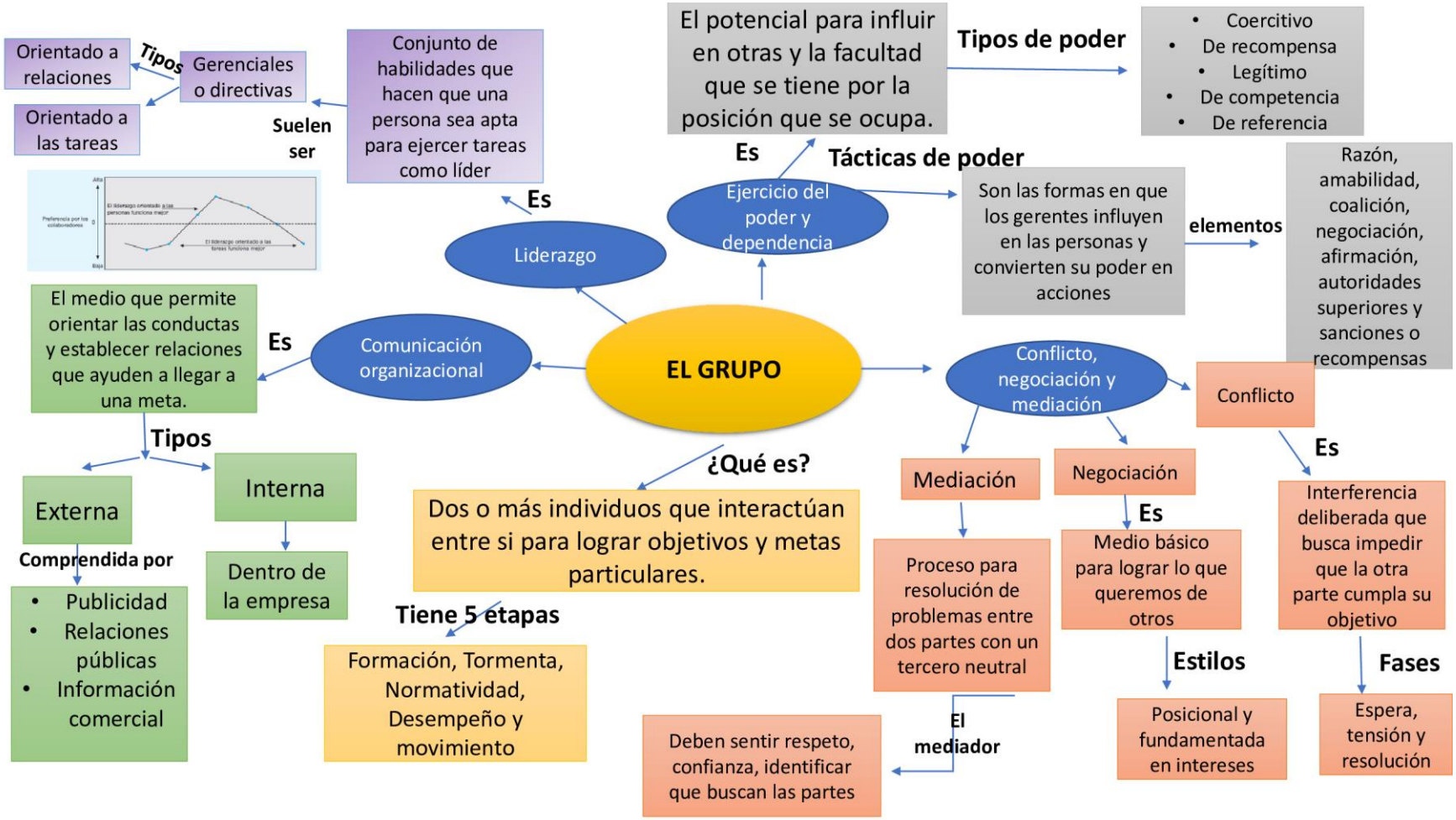
Parcial: I

Nombre de la Materia: Comportamiento y cultura organizacional

Nombre del profesor: Mtra. Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Licenciatura: Maestría en Administración de Sistemas de Salud.

Cuatrimestre: I°


EL GRUPO
Liderazgo
Es
Conjunto de habilidades que hacen que una persona sea apta para ejercer tareas como líder
Suelen ser
Gerenciales o directivas
Tipos
Orientado a relaciones
Orientado a las tareas
Ejercicio del poder y dependencia
Es
El potencial para influir en otras y la facultad que se tiene por la posición que se ocupa.
Tipos de poder
Coercitivo
De recompensa
Legítimo
De competencia
De referencia
Tácticas de poder
Son las formas en que los gerentes influyen en las personas y convierten su poder en acciones
elementos
Razón, amabilidad, coalición, negociación, afirmación, autoridades superiores y sanciones o recompensas
Comunicación organizacional
Es
El medio que permite orientar las conductas y establecer relaciones que ayuden a llegar a una meta.
Tipos
Externa
Interna
Comprendida por
Publicidad
Relaciones públicas
Información comercial
Dentro de la empresa
¿Qué es?
Dos o más individuos que interactúan entre si para lograr objetivos y metas particulares.
Tiene 5 etapas
Formación, Tormenta, Normatividad, Desempeño y movimiento
Conflicto, negociación y mediación
Mediación
Proceso para resolución de problemas entre dos partes con un tercero neutral
El mediador
Deben sentir respeto, confianza, identificar que buscan las partes
Negociación
Es
Medio básico para lograr lo que queremos de otros
Estilos
Posicional y fundamentada en intereses
Conflicto
Es
Interferencia deliberada que busca impedir que la otra parte cumpla su objetivo
Fases
Espera, tensión y resolución