

Comportamiento organizacional

Concepto
Estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones

Presentación
Dra. Nayeli Morales Gómez - Docente
Comportamiento y cultura organizacional - Materia
Administración en sistemas de la salud - Maestría
Psic. Jhaser Efrén López Villar - Maestrante
I y II - Unidades

Características
Disciplina científica aplicada
Se enfoca en contingencias
Utiliza métodos científicos
Sirve para administrar a las personas de las organizaciones
Se enriquece de aportaciones de varias ciencias del comportamiento
Ciencias políticas, Antropología, Psicología, Sociología
Teoría de las organizaciones, Desarrollo organizacional, Administración de recursos humanos
Se relaciona con diversas áreas de estudio

El individuo
Concepto: Un todo único e indivisible de la organización
Contribuciones psicológicas inmersas: Personalidad (Habilidades, Destrezas, Valores, Percepciones, Actitudes, Motivaciones, Expectativas, Metas)
Subsistemas integrados: Instintivo, Volitivo y motivacional, Cognitivo, Emotivo/afectivo, Conativo

Variables principales
Sistema organizacional: Las organizaciones son más que la suma de los grupos que las forman
Grupales: Las personas en grupo son más que la suma total de cada individuo actuando por sí solo
Individuales: Los administradores tienen que trabajar con seres humanos en los que otros han influido primero (historia de vida)

Elementos clave
Personas: Sistema social interno de las organizaciones
Estructura: Define las relaciones oficiales de las personas en el interior de las organizaciones
Tecnología: Proporciona recursos con los que trabajan las personas e influyen en la tarea que desempeñan
Medio ambiente: Entorno determinado en el que operan las organizaciones

Bases del comportamiento
Individuales: Personalidad, Actitudes, Percepción, Aprendizaje, Motivación
Grupales: Normas, Funciones, Formación de equipos, Manejo de conflictos

