



# Mi Universidad

*Nombre del Alumno: Briceidi Pérez Pérez*

*Nombre del tema: Comportamiento Organizacional*

*Parcial: 1er*

*Nombre de la Materia: Comportamiento y cultura organizacional*

*Nombre del profesor: Nayeli Morales Gomez*

*Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud.*

*Cuatrimestre: 1er cuatrimestre*

# Fundamentos del comportamiento organizacional

Se refiere al estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones; Retrata la continua interacción y la influencia recíproca entre las personas y las organizaciones.

## Introducción al comportamiento organizacional

Trata de enfocarse principalmente en:

- La personalidad
- actitudes
- percepción
- aprendizaje
- motivación.

Presentan aspectos profundos que no se observan a simple vista como:

Las percepciones, las actitudes de los individuos, las normas del grupo, las interacciones informales y los conflictos interpersonales e intergrupales.

Las principales características del CO

- Disciplina científica aplicada
- Enfoca en las contingencias
- Utiliza métodos científicos
- Sirve para administrar a las personas en las organizaciones

## Contribuciones de otras disciplinas al estudio del comportamiento organizacional

Aportaciones de varias ciencias del comportamiento como:

- Las ciencias políticas,
- La antropología
- La psicología
- La psicología social
- La sociología
- La sociología organizacional

Se relaciona con áreas de estudio como:

- teoría de las organizaciones
- desarrollo organizacional
- administración de personas o de recursos humanos.

**EL INDIVIDUO**

Personalidad, emociones, habilidades y aprendizaje

Comportamiento organizacional

Es el estudio y la aplicación de conocimientos relativos a la manera en que las personas actúan dentro de las organizaciones

**Elementos:** - personas

- Estructura
- Tecnología
- Ambiente exterior en la que funciona

Conducta individual

El individuo ingresa a la organización como un todo único e indivisible y lleva en si toda su contribución psicológica.

- Sistema instintivo
- El subsistema volitivo y motivacional
- Sistema cognitivo
- Sistema conativo

Percepción y tomas de decisiones individual

La percepción es concebida como el proceso mediante el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales con el propósito de dar significado a su ambiente

Existen seis pasos que se deben seguir en un modelo racional de toma de decisiones

- Precisar el problema
- Identificar los criterios de decisiones
- Distribuir ponderaciones a los criterios
- Desarrollar las alternativas
- Evaluar las alternativas
- Elegir la mejor alternativa

Valores, actitud y satisfacción laboral

Los valores son objeto de estudio pues son la base para entender las actitudes y las motivaciones y porque influyen en nuestra percepción y Las actitudes son aprobaciones o desaprobaciones a través de enunciados llamados de evaluación es decir es la forma de representar como se siente una persona.

Todas las personas poseemos un sistema de valores con base a la jerarquía de importancia relativa que nosotros le damos

**Motivación y sus aplicaciones**

La motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo

La teoría de la motivación de Maslow está basada en la llamada pirámide de las necesidades, es decir, las necesidades se pueden jerarquizar o clasificar por orden de importancia y de influencia en el comportamiento humano.

- necesidades fisiológicas
- Necesidad de seguridad
- Necesidades sociales
- Necesidad de estima
- Necesidades de autorrealización