



*Nombre del Alumno: Briceidi Pérez Pérez*

*Nombre del tema: Comportamiento Organizacional*

*Parcial: 1er*

*Nombre de la Materia: Comportamiento y cultura organizacional*

*Nombre del profesor: Nayell Morales Gomez*

*Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud.*

*Cuatrimestre: 1er cuatrimestre*

# EL GRUPO

SE DEFINE

Como dos o más individuos que interactúan entre sí, son interdependientes, que se han unido para lograr objetivos y metas particulares

## Fundamentos del comportamiento grupal y equipos de trabajo

CONFORMADO POR

Modelo de las 5 etapas

ES

Mediante el cual se piensa que los grupos se desarrollan a través de una secuencia estandarizada de 5 etapas

LAS CUALES SON:

- **Formación:** que se caracteriza por mucha incertidumbre entre sus miembros.
- **Tormenta:** que se caracteriza por la existencia de conflicto dentro de este.
- **Normatividad:** Se presenta una relación estrecha y cohesión.
- **Desempeño:** Es cuando el grupo es totalmente funcional.
- **Movimiento:** La etapa final en el desarrollo de grupos, que se caracteriza por el interés de concluir las actividades.

Tipos de equipos

SON

- \* De solución de problemas
- \* Equipos autodirigidos
- \* Equipos interfuncionales
- \* De alto rendimiento

DEBEN TENER

Una fuerte confianza, donde los miembros crean en la integridad, el carácter y la capacidad de cada uno

Formación de los integrantes

- **Selección:** Cuando se contrata miembros del equipo se debe tener en cuenta que además de sus habilidades técnicas, sean compatibles con los papeles a realizar dentro de un grupo.
- **Entrenamiento:** Una gran proporción de personas quienes tenían enraizadas un comportamiento individualista, puede ser convertida mediante entrenamiento en miembros de un equipo
- **Recompensas:** El sistema de recompensas debe ser desarrollado nuevamente para alentar esfuerzos cooperativos en el lugar de competitivos.

## Comunicación organizacional

SEGUN

Antonio Lucas Marín

ES

El medio que permite orientar las conductas individuales y establecer relaciones interpersonales que ayuden a trabajar juntos para alcanzar una meta.

Hodgetts y Altman

ES

Es el proceso mediante el cual un individuo o una de las subpartes de la organización se pone en contacto con otro individuo u otra subparte.

Nosnik

ES

El conjunto total de mensajes que se intercambian entre los integrantes de una organización entre esta y su medio.

TIPOS DE COMUNICACION

Comunicación interna

FUNCIONES

- Investigar
- Orientar
- Informar
- Animar y coordinar
- Organizar campañas
- formar

Comunicación externa

SUS DENOMINACIONES

- Publicidad
- Relaciones publicas
- Información comercial

# EL GRUPO

## Liderazgo en las organizaciones

SFGÚN LA

### Teoría de House

TRATA DE

Demostrar la influencia que el líder ejerce en la percepción de las metas de trabajo de los subordinados, sus metas de desarrollo personal y los caminos para alcanzarlas.

TOMANDO EN CUENTA QUE

- La medida en que la persona percibe el trabajo o su comportamiento como un camino que genera los resultados que espera (expectativas).
- Las preferencias de la persona por esos resultados (valencias).

TIPOS DE LIDERAZGO

- Liderazgo directivo
- Liderazgo solidario
- Liderazgo orientado a los resultados
- Liderazgo participativo

## Ejercicio del poder y dependencia

DIVIDIDO EN

### Tácticas de poder

SON

Las formas en que los gerentes influyen en las personas y convierten su poder en acciones específicas

SUS COMPONENTES SON

- La razón
- La amabilidad
- La coalición
- La negociación
- La afirmación
- Las autoridades superiores
- Las sanciones
- 

### La dependencia

ES

Mucho mayor cuando el recurso controlado es importante, escaso e insustituible.

¿POR QUE?

- Para que haya dependencia, el recurso debe ser valioso
- Para que un recurso genere dependencia debe ser percibido como escaso. Si es abundante, su posesión no otorga poder
- El poder aumenta en la medida en que no existan sustitutos viables. El recurso debe ser percibido como difícil de reemplazar.

## Conflicto

ES

Mucho más que un simple desacuerdo o desavenencia; consiste en una interferencia deliberada, sea activa o pasiva, que busca impedir que la otra parte logre sus objetivos.

NIVELES DE GRAVEDAD

- Conflicto percibido
- Conflicto experimentado
- Conflicto manifiesto

PROCESOS PARA RESOLVERLOS

- Fuga evasión
- El impasse
- Ganar- perder
- conciliación

## Conflicto, negociación y mediación

DIVIDIDO EN

### Mediación

ES

Un sistema voluntario e informal en el que un tercero neutral ayuda a que dos partes hallen libre y pacíficamente, por sí mismas, la solución a un conflicto.

SU BASE ES

La negociación y la tarea del mediador consisten en introducir algunas características especiales para modificar el enfoque basado en la confrontación, que plantea la negociación como campo de batalla y orientarla hacia la solución del problema.