



*Nombre del Alumno: Briceidi Pérez Pérez*

*Nombre del tema: Comportamiento Organizacional*

*Parcial: 1er*

*Nombre de la Materia: Comportamiento y cultura organizacional*

*Nombre del profesor: Nayell Morales Gomez*

*Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud.*

*Cuatrimestre: 1er cuatrimestre*

# EL GRUPO

SE DEFINE

Como dos o más individuos que interactúan entre sí, son interdependientes, que se han unido para lograr objetivos y metas particulares

## Fundamentos del comportamiento grupal y equipos de trabajo

CONFORMADO POR

Modelo de las 5 etapas

ES

Mediante el cual se piensa que los grupos se desarrollan a través de una secuencia estandarizada de 5 etapas

LAS CUALES SON:

- **Formación:** que se caracteriza por mucha incertidumbre entre sus miembros.
- **Tormenta:** que se caracteriza por la existencia de conflicto dentro de este.
- **Normatividad:** Se presenta una relación estrecha y cohesión.
- **Desempeño:** Es cuando el grupo es totalmente funcional.
- **Movimiento:** La etapa final en el desarrollo de grupos, que se caracteriza por el interés de concluir las actividades.

Tipos de equipos

SON

\* De solución de problemas

\* Equipos autodirigidos

\* Equipos interfuncionales

\* De alto rendimiento

DEBEN TENER

Una fuerte confianza, donde los miembros crean en la integridad, el carácter y la capacidad de cada uno

Formación de los integrantes

- **Selección:** Cuando se contrata miembros del equipo se debe tener en cuenta que además de sus habilidades técnicas, sean compatibles con los papeles a realizar dentro de un grupo.
- **Entrenamiento:** Una gran proporción de personas quienes tenían enraizadas un comportamiento individualista, puede ser convertida mediante entrenamiento en miembros de un equipo
- **Recompensas:** El sistema de recompensas debe ser desarrollado nuevamente para alentar esfuerzos cooperativos en el lugar de competitivos.

## Comunicación organizacional

SEGUN

Antonio Lucas Marín

ES

El medio que permite orientar las conductas individuales y establecer relaciones interpersonales que ayuden a trabajar juntos para alcanzar una meta.

Hodgetts y Altman

ES

Es el proceso mediante el cual un individuo o una de las subpartes de la organización se pone en contacto con otro individuo u otra subparte.

Nosnik

ES

El conjunto total de mensajes que se intercambian entre los integrantes de una organización entre esta y su medio.

TIPOS DE COMUNICACION

Comunicación interna

FUNCIONES

- Investigar
- Orientar
- Informar
- Animar y coordinar
- Organizar campañas
- formar

Comunicación externa

SUS DENOMINACIONES

- Publicidad
- Relaciones públicas
- Información comercial

# EL GRUPO

## Liderazgo en las organizaciones

## Conflicto, negociación y mediación

SEGÚN LA

Teoría de House

TRATA DE

Demostrar la influencia que el líder ejerce en la percepción de las metas de trabajo de los subordinados, sus metas de desarrollo personal y los caminos para alcanzarlas.

TOMANDO EN CUENTA QUE

- La medida en que la persona percibe el trabajo o su comportamiento como un camino que genera los resultados que espera (expectativas).
- Las preferencias de la persona por esos resultados (valencias).

TIPOS DE LIDERAZGO

- Liderazgo directivo
- Liderazgo solidario
- Liderazgo orientado a los resultados
- Liderazgo participativo

## Ejercicio del poder y dependencia

DIVIDIDO EN

Tácticas de poder

La dependencia

SON

Las formas en que los gerentes influyen en las personas y convierten su poder en acciones específicas

ES

Mucho mayor cuando el recurso controlado es importante, escaso e insustituible.

¿POR QUE?

- Para que haya dependencia, el recurso debe ser valioso
- Para que un recurso genere dependencia debe ser percibido como escaso. Si es abundante, su posesión no otorga poder
- El poder aumenta en la medida en que no existan sustitutos viables. El recurso debe ser percibido como difícil de reemplazar.

SUS COMPONENTES SON

- La razón
- La amabilidad
- La coalición
- La negociación
- La afirmación
- Las autoridades superiores
- Las sanciones
- 

Conflicto

ES

Mucho más que un simple desacuerdo o desavenencia; consiste en una interferencia deliberada, sea activa o pasiva, que busca impedir que la otra parte logre sus objetivos.

NIVELES DE GRAVEDAD

- Conflicto percibido
- Conflicto experimentado
- Conflicto manifiesto

PROCESOS PARA RESOLVERLOS

- Fuga evasión
- El impasse
- Ganar- perder
- conciliación

DIVIDIDO EN

Mediación

ES

Un sistema voluntario e informal en el que un tercero neutral ayuda a que dos partes hallen libre y pacíficamente, por sí mismas, la solución a un conflicto.

SU BASE ES

La negociación y la tarea del mediador consisten en introducir algunas características especiales para modificar el enfoque basado en la confrontación, que plantea la negociación como campo de batalla y orientarla hacia la solución del problema.