



Mi Universidad

Mapa Conceptual

Nombre del Alumno: Victor Geovani Montero López

Nombre del tema: Unidad III El Grupo

Parcial: 1er Parcial

Nombre de la Materia: Comportamiento y cultura organizacional

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Licenciatura: Maestría en administración en sistemas de salud.

Cuatrimestre: 1ro



UNIDAD III EL GRUPO

3.1.- FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO.

ES

Un grupo se puede definir como dos o más individuos que interactúan entre sí, Para lograr objetivos y metas particulares.

Se divide en

1. Etapas del desarrollo del grupo
2. El modelo de pasos en equilibrio

Para llegar a

Componentes que determinan la satisfacción y desempeño del grupo.

Existen

4 tipos de equipos.

3.2.- COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.

De acuerdo a

ANTONIO LUCAS MARIN

Surge sobre

SURGE SOBRE LAS NECESIDADES TEORICAS Y PRACTICAS.

Para

Hodgetts y Altma

Función

Orientar, mejorar habilidades y establecer relaciones.

Marchis describe

Plan estrategico de la organizacion.

3.3. - Liderazgo en las organizaciones.

Teoria De

Fiedler

Propone

Combinar estilo con situacion de la organizacion..

Teoria De

House

Función

Ajustar comportamiento para complementar las contingencias situacionales

Teoria De

Hersey y Blanchard

Es

Extensión de las teorías bidimensionales

3.4.- Ejercicio del poder y dependencia.

ES

Un poder personal que permite a alguien influir en otros por medio de las relaciones existentes

French y Raven señalan

5 tipos de poder

Y

Liderazgo

Se basa en

En el poder de coerción, de recompensa o legítimo

Las

Tacticas de poder

Son

Formas en que los gerentes influyen en las personas

Para

3.5.- CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN.

El

Conflicto

Es

Es un simple desacuerdo o desavenencia.

La

Negociación

Definen

Fisher, Ury y Patton

Que es

lograr lo que queremos de otros.

La

Mediación

Mario Jaramillo

Es un sistema voluntario e informal.

Roberto Valdés Sánchez
Es llegar a un acuerdo

Andrew Floyer Acland
Solución del problema.