



# Mi Universidad

## Mapa Conceptual

**Nombre del Alumno:** Victor Geovani Montero López

**Nombre del tema:** Unidad III El Grupo

**Parcial:** 1er Parcial

**Nombre de la Materia:** Comportamiento y cultura organizacional

**Nombre del profesor:** Nayeli Morales Gómez

**Nombre de la Licenciatura:** Maestría en administración en sistemas de salud.

**Cuatrimestre:** 1ro



# UNIDAD III EL GRUPO

## 3.1.- FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO.

ES

Un grupo se puede definir como dos o más individuos que interactúan entre sí, Para lograr objetivos y metas particulares.

Se divide en

1. Etapas del desarrollo del grupo
2. El modelo de pasos en equilibrio

Para llegar a

Componentes que determinan la satisfacción y desempeño del grupo.

Existen

4 tipos de equipos.

## 3.2.- COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.

De acuerdo a

ANTONIO LUCAS MARIN

Surge sobre

SURGE SOBRE LAS NECESIDADES TEORICAS Y PRACTICAS.

Para

Hodgetts y Altma

Función

Orientar, mejorar habilidades y establecer relaciones.

Marchis describe

Plan estrategico de la organizacion.

## 3.3. - Liderazgo en las organizaciones.

Teoria De

Fiedler

Propone

Combinar estilo con situacion de la organizacion..

Teoria De

House

Función

Ajustar comportamiento para complementar las contingencias situacionales

Teoria De

Hersey y Blanchard

Es

Extensión de las teorías bidimensionales

## 3.4.- Ejercicio del poder y dependencia.

ES

Un poder personal que permite a alguien influir en otros por medio de las relaciones existentes

French y Raven señalan

5 tipos de poder

Y

Liderazgo

Se basa en

En el poder de coerción, de recompensa o legítimo

Las

Tacticas de poder

Son

Formas en que los gerentes influyen en las personas

Para

## 3.5.- CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN.

El

Conflicto

Es

Es un simple desacuerdo o desavenencia.

La

Negociación

Definen

Fisher, Ury y Patton

Que es

lograr lo que queremos de otros.

La

Mediación

Mario Jaramillo  
Es un sistema voluntario e informal.

Roberto Valdés Sánchez  
Es llegar a un acuerdo

Andrew Floyer Acland  
Solución del problema.