



Mi Universidad

Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Sahira Hioselin Martinez Ortiz

Nombre del tema: unidad III: El grupo

Parcial: primer parcial

Nombre de la Materia: Comportamiento y cultura organizacional

Nombre del profesor: Dra.Nallely Morales Gómez

Nombre de la Licenciatura: Administración en sistemas de salud

Cuatrimestre: Primer cuatrimestre

EL GRUPO



CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN

¿Qué son?

organización no quiere ser el mejor lugar para trabajar? La excelencia de una organización también se puede medir por el ambiente psicológico que ofrece a sus asociados; es decir, un entorno agradable donde las personas se sientan a gusto por la camaradería y las relaciones amigables y afectivas entre compañeros.

Cuantitativos

Cualitativos

Investigación experimental

Investigación documental

Entrevista

Etnografía

Observación

Se presenta cuando las partes perciben que hay un conflicto porque sus objetivos son diferentes y existe la posibilidad de interferencia

Conflicto experimentado. Ocurre cuando el conflicto provoca sentimientos de hostilidad, rabia, miedo e incredulidad entre ambas partes

Conflicto manifiesto. Se produce cuando el conflicto se expresa con una conducta de interferencia activa o pasiva de al menos una de las partes.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. sed do eiusmod.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. sed do eiusmod.

La diferenciación.

interdependientes

Proceso de conflicto

interdependencia de actividades

proceso dinámico

Métodos

Recursos limitados y compartidos.

Tipos

En las organizaciones se presentan ciertas condiciones que suelen generar conflictos. Se trata de las llamadas condiciones antecedentes, que son inherentes a la naturaleza de las organizaciones y que tienden a crear entre grupos e individuos percepciones que llevan al conflicto.

Tipos

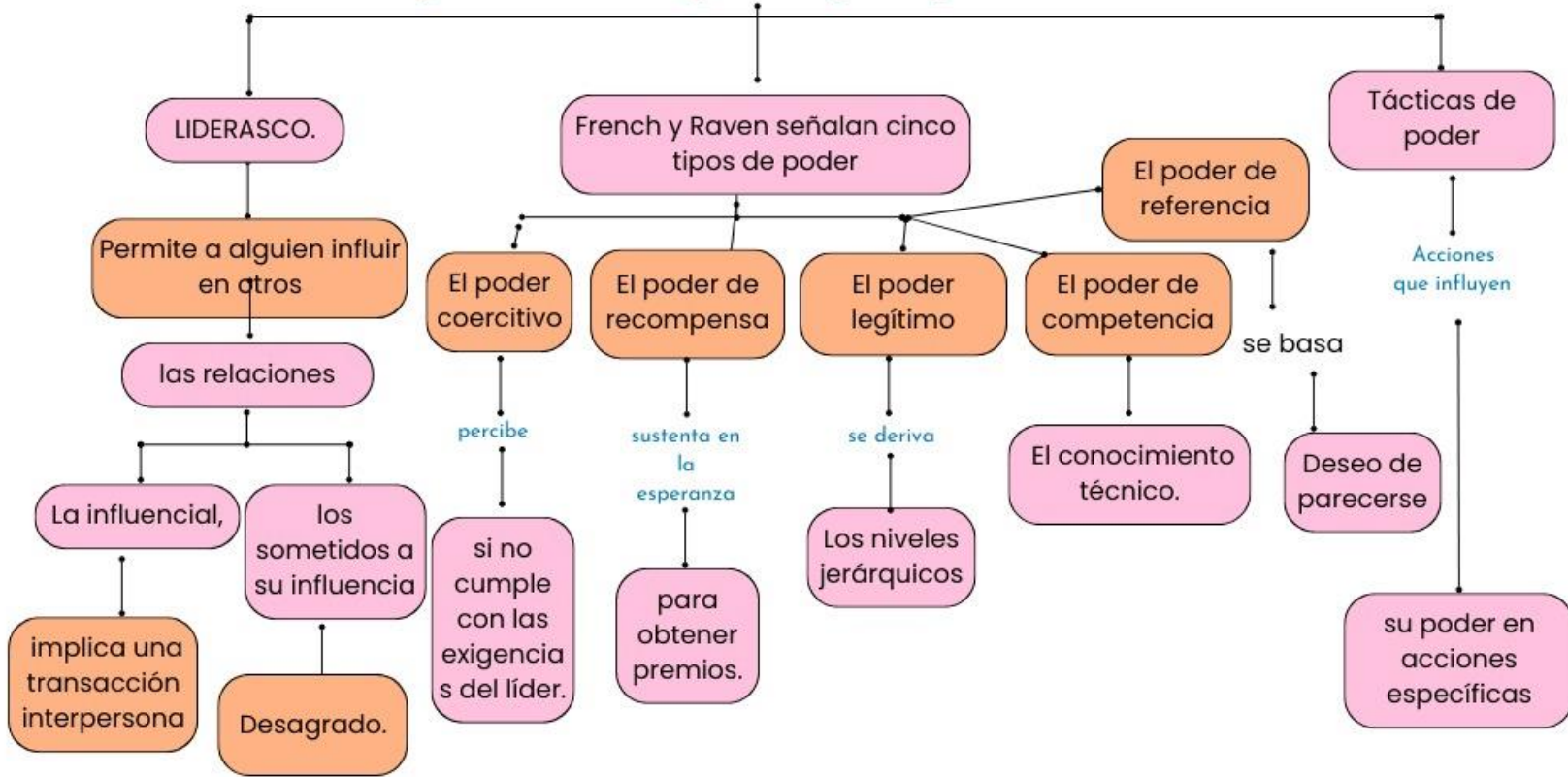
Participante

Tensión y ansiedad, provocadas

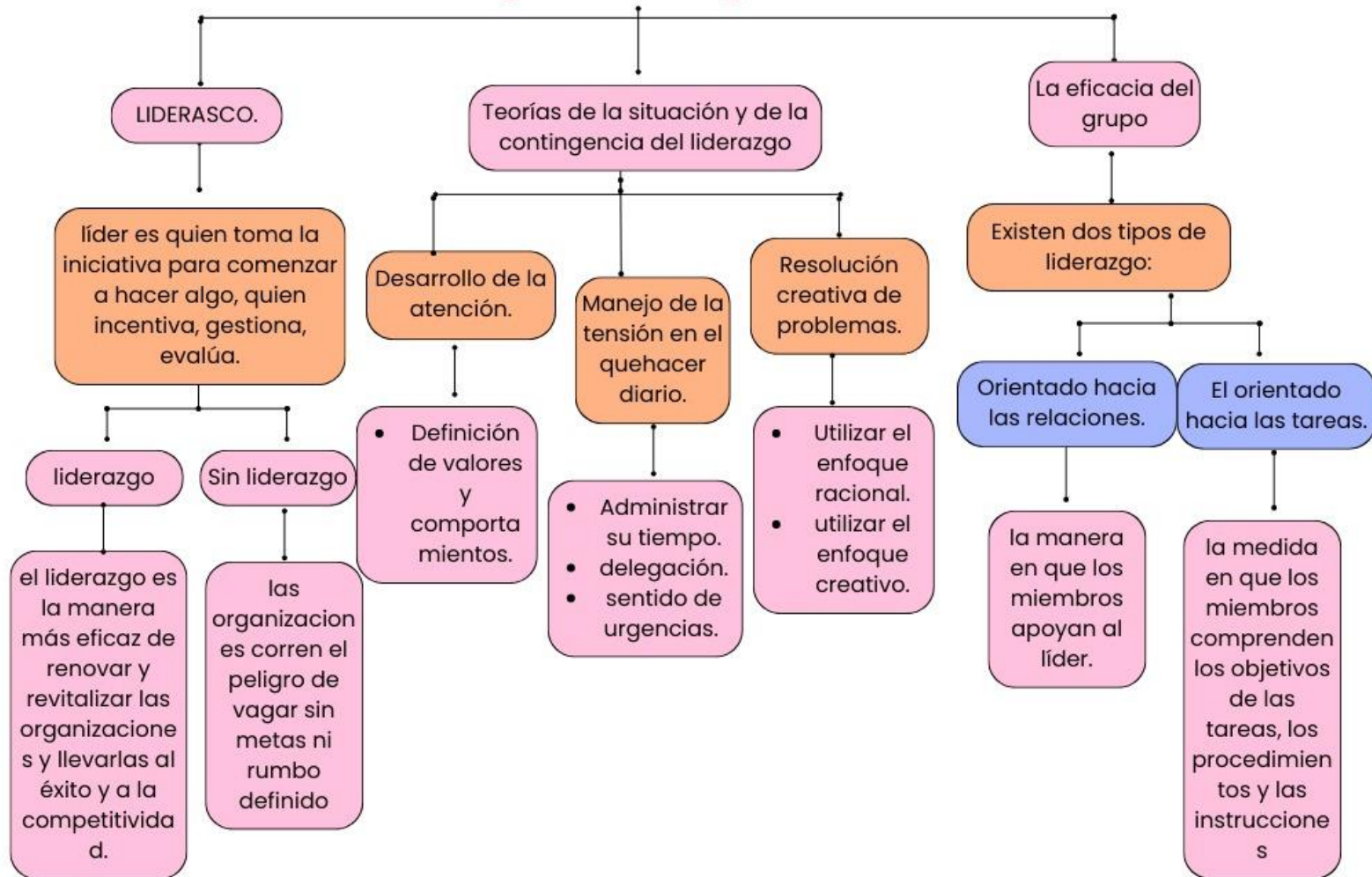
Observador

metas y objetivos

Ejercicio del poder y dependencia.



Liderazgo en las organizaciones..



Comunicación organizacional.

