EUDS Mi Universidad Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Victor Geovani Montero López

Nombre del tema: Unidad I- Fundamentos del comportamiento organizacional

Unidad II- El individuo

Parcial: 1 er Parcial

Nombre de la Materia: Comportamiento y cultura organizacional

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Licenciatura: Maestria en administración en sistemas de salud.

Cuatrimestre: Iro



1.1 Comportamiento organizacional Se refiere al estudio de las personas y los grupos que actúan y trabajan en las organizaciones

- Se ocupa de la influencia que todos ellos ejercen en las organizaciones y de la influencia que las organizaciones ejercen en ellos.
- Se basan en aportaciones de la psicología y es un campo que trata sobre el comportamiento de los individuos.
- Tienen aspectos superficiales como las estrategias de la organización, definición de sus objetivos globales, políticas y los procedimientos adoptados, estructura de organización, autoridad formal y cadena de mando.

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

> 1.2 Contribuciones de otras disciplinas al estudio del comportamiento organizacional

Se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento:

- Ciencias políticas
 - Antropología
 - Psicología
- Psicología social
 - Sociología
 - Sociología organizacional

Principales caracteristicas:

- Es una disciplina cientifica aplicada: Ayuda a las personas y organizaciones para alcanzar niveles de desempeño más elevados
- Se enfoca en las contingencias: Identifica diferentes situaciones de la organización para manejarlas.
- Utiliza metodos científicos: Formula hipótesis
- **Administra a las personas en las organizaciones:** Ayuda para entenderse cada veza mejor.



2.1 Personalidad, emociones, habilidades y aprendizaje El estudio de las organizaciones no toma en cuenta la existencia e importancia que tienen las diferencias individuales entre los integrantes de la organización.

Comportamiento organizacional: Es el estudio y la aplicación de conocimientos relativos a la manera en que las personas actúan dentro de las organizaciones sus elementos son: Personas, tecnología y estructura.

Conducta individual: El individuo se incorpora a la organización como un todo único e indivisible y lleva en si toda su contribución psicológica estas conductas son: Personalidad, actitud y aprendizaje.

2.2 Percepción y toma de decisiones individual Es el proceso
mediante el cuál los
individuos organizan e
interpretan sus
impresiones
sensoriales con el
propósito de dar
significado a su
ambiente.

Pasos para la toma de decisiones:

Precisar el problema, identificar criterios de decisión, distribuir ponderaciones a los criterios, desarrollar las alternativas, evaluar las alternativas y elegir la mejor alternativa.

EL INDIVIDUO

2.3 Valores, actitudes y satisfacción laboral. Los valores son formas básicas de modos de conducta y son base para entender las actitudes y motivaciones ya que influyen en nuestra percepción

Las actitudes son aprobaciones o desaprobaciones y son formas de representar como se siente una persona como la satisfacción en el trabajo, el compromiso organizacional y el involucramiento con el puesto.

La satisfacción laboral es la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo como la productividad, el ausentismo y la rotación.

2.4 Motivación y sus aplicaciones

La teoría de la motivación de Maslow está basada en la llamada pirámide de las necesidades en donde se pueden jerarquizar o clasificar por orden de importancia y de influencia en el comportamiento humano

Las cuáles son:

La autorrealización Estima Sociales Seguridad Necesidades fisiológicas

ntero López