



**Mi Universidad**

## MAPA CONCEPTUAL

Nombre del Alumno: Silvia Morales Cruz

Nombre del tema: El grupo

Parcial: I

Nombre de la Materia: Comportamiento y Cultura  
Organizacional

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre de la maestría: Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: I

# EL GRUPO

## FORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO

- Selección
- Entrenamiento
- Recompensa

**EL GRUPO**  
Son dos o más individuos que interactúan entre sí para lograr un objetivo

## FUNDAMENTO DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPO DE TRABAJO

### EL INDIVIDUALISMO Y EL COLECTIVISMO

Son valores culturales que influyen en la manera en que con posibilidad se acepten y operen los equipos y los grupos

### CONSTA DE 5 ETAPAS PARA EL DESARROLLO DE UN GRUPO

- Formación
- Tormenta
- Normatividad
- Desempeño
- Movimiento

### COMPRESIÓN DE LOS TRABAJOS EN EQUIPO TIPOS DE EQUIPOS

- De solución de problemas
- Autoridigidos
- Interfuncionales
- De alto rendimiento

### COMPONENTES DETERMINANTES PARA LA SATISFACCIÓN Y DESEMPEÑO DE UN GRUPO SON:

- Condiciones externas impuestas sobre el grupo
- Recursos de los miembros
- Estructura
- Procesos
- Tareas





## TÁCTICAS DE PODER

Son las formas en que los gerentes influyen en las personas y convierten su poder en acciones específicas

existen siete elementos:

razón, amabilidad, coalición, negociación, afirmación, autoridades superiores y las sanciones

## EL LIDERAZGO

Es un poder personal que permite a alguien influir en otros por medio de las relaciones existentes

## EJERCICIO DEL PODER Y DEPENDENCIA

La dependencia es mayor cuando el recurso controlado es importante, escaso o insustituible

## EL PODER

es el potencial de una persona para influir en otras

## DEPENDENCIA

Es una situación de sujeción, en la que una persona depende de otra

## FRENCH Y RAVEN SEÑALAN CINCO TIPOS DE PODER

- El poder coercivo
- El poder de recompensa
- El poder legítimo
- El poder de competencia
- El poder de referencia

## CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN

### QUE ES CONFLICTO

Consiste en una interferencia deliberada, sea activa o pasiva, que busca impedir que la otra parte logre sus objetivos

### NIVELES DE GRAVEDAD DEL CONFLICTO

- Conflicto percibido
- Conflicto experimentado
- Conflicto manifiesto

### EXISTEN TRES CONDICIONES QUE ANTECEDEN A LOS CONFLICTOS

- La diferenciación
- Recursos limitados y compartidos
- Interdependencia de actividades

### NEGOCIACIÓN

- Para Fisher y patton es un medio básico para lograr lo que queremos de otros.
- Para José Noé Rios es la acción mediante la cual dos o mas personas tratan de resolver un asunto

La negociación se divide en: asistida la cual requiere la presencia de otra parte que intervenga y ayude a que la negociación se lleve a cabo.  
Y la no asistida es aquella en la que las partes mismas, resuelven sus diferencias.

### LA MEDIACIÓN

Es un sistema voluntario e informal en el que un tercero neutral ayuda a que dos partes hallen libre y pacíficamente, por si mismas, la solución a un conflicto

Un mediador posee ciertas características el cual debe ser independiente, neutral, imparcial es decir, la ausencia de preferencias por una de las partes

# **Bibliografía**

LIBRO: COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL  
UDS 2022, NAYELI MORALES GÓMEZ