

Nombre del alumno: **ISABEL DEL CARMEN GORDILLO
CHAVEZ**

Nombre del profesor: **NAYELI MORALES GÓMEZ**

Nombre del trabajo: **CUADRO SINOPTICO**

Materia: **COMPORTAMIENTO Y CULTURA
ORGANIZACIONAL**

Grado: **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS
DE SALUD**

Semestre: **PRIMERO**

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

DEFINICIÓN

Estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones y se relaciona con el comportamiento de los grupos, es decir, incluye temas como normas, funciones, formación de equipos y manejo de conflictos.

APORTACIONES CIENTÍFICAS

- Política
- Antropológica
- Psicológica
- Psicológica Social
- Sociología
- Sociología Organizacional

DISCIPLINA

- **CIENTÍFICA APLICADA.** Objetivo es ayudar a las personas y a las organizaciones a alcanzar niveles de desempeño más elevados.
- **CONTINGENCIAS.** Identificar diferentes situaciones de la organización para poder manejarlas y obtener el máximo provecho de ellas.
- **MÉTODOS CIENTÍFICOS.** Investigación sistemática propia del método científico.
- **ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL EN LAS ORGANIZACIONES.** Administrar a las personas en las organizaciones.

PERCEPCIÓN (individuos que interpretan sus impresiones sensoriales con el propósito de dar significado a su ambiente)

TOMA DE DECISIONES INDIVIDUAL

- Precisar el problema
- Identificar los criterios de decisión
- Distribuir ponderaciones a los criterios
- Desarrollar las alternativas
- Evaluar las alternativas
- Elegir la mejor alternativa

ELEMENTOS CLAVES

PERSONAS: constituyen el sistema social interno de la organización, que está compuesto por individuos y grupos, tanto grandes como pequeños.

ESTRUCTURA: la estructura define las relaciones oficiales de las personas en el interior de las organizaciones.

TECNOLOGÍA: proporciona los recursos con los que trabajan las personas e influyen en la tarea que desempeñan.

MEDIO. Entorno externo

CONDUCTA INDIVIDUAL

Conjunto organizacional sus habilidades, destrezas, valores, percepciones, actitudes, motivaciones, expectativas y metas que tiene.

FACTORES ESPECÍFICOS DE LA DIFERENCIAS INDIVIDUALES

- ACTITUDES.
- PERSONALIDAD DE CADA INDIVIDUO.
- APRENDIZAJE

- Subsistema instintivo
- Subsistema volitivo y motivacional
- Subsistema cognitivo
- Subsistema conativo (expresión de si mismo)
- Subsistema emotivo/afectivo:

TEORIAS:

- Condicionamiento clásico (ivan Pávlov)
- Condicionamiento operante (skinner)
- Aprendizaje social.

VARIABLES

- Variables a nivel individual
- Variables a nivel de grupo
- Variables a nivel de sistema organizacional

MOTIVACION LABOLAL

Teorías de la motivación (**Pirámide de Maslow**), está basada en la llamada

PIRÁMIDE DE LAS NECESIDADES

- Fisiológica
- Seguridad
- Social
- estima

SATISFACCION LABOLAL

Es la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo de forma lógica aquellas personas que obtienen un alto nivel de satisfacción con sus actividades establecen actitudes muy positivas y benéficas.

INDIVIDUO

BIBLIOGRAFIA

- Idalberto Chiavenato (2009) Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en la organizaciones. México: McGraw Hill.
- Lourdes Munch et al. (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.
- Stephen P. Robbins, (2002) Comportamiento Organizacional, São Paulo: Prentice Hall.
- Fincowky, F., & Enrique, B. (2011). Comportamiento organizacional. Pearson Educación.
- Rojas, M. E. (2004). La conducta individual como respuesta a los factores formales organizacionales. Academia, 3(6), 4-11.