



Nombre: Lisset Gpe. Ramos Ballinas

Nombre del tema: Unidad III. EL GRUPO

Parcial: 3°

Nombre de la materia: Comportamiento y cultura organizacional

Nombre del profesor: Dra. Nayeli Morales Gómez

Nombre de la maestría: Administración en sistemas de salud

Cuatrimestre: 1°

Mapa conceptual

El Grupo

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO

Un grupo se puede definir como dos o más individuos que interactúan entre sí, son interdependientes, que se han unido para lograr objetivos y metas particulares.

El modelo de las cinco etapas Mediante el cual se piensa que los grupos se desarrollan a través de una secuencia estandarizada de 5 etapas. Estas son:

- **Formación:** que se caracteriza por mucha incertidumbre entre sus miembros.
- **Tormenta:** que se caracteriza por la existencia de conflicto dentro de este.
- **Normatividad:** Se presenta una relación estrecha y cohesión.
- **Desempeño:** Es cuando el grupo es totalmente funcional.
- **Movimiento:** La etapa final en el desarrollo de grupos, que se caracteriza por el interés de concluir las actividades.

Los equipos se han vuelto una parte esencial de la manera en que se realizan los negocios.

Tipos de equipos

- Equipos de solución de problemas
- Los equipos autodirigidos
- Equipos interfuncionales

Equipos de alto rendimiento

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

De acuerdo a Goldhaber, la comunicación organizacional reúne los siguientes puntos:

ocurre en un sistema complejo y abierto que, es influenciado e influencia al medio ambiente

implica mensajes, su flujo, su propósito, su dirección y el medio empleado

implica personas, sus actitudes, sus sentimientos, sus relaciones y habilidades.

Como se mencionó al principio de este capítulo, la comunicación organizacional no es una moda, sino es algo que existe se estudie o no dentro de una organización.

LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

Las empresas requieren líderes que las dirijan correctamente, pues el liderazgo es la manera más eficaz de renovar y revitalizar las organizaciones y llevarlas al éxito y a la competitividad.

Debido a su importancia, el liderazgo ha dado lugar a muchas investigaciones, de las cuales han surgido diversas teorías.

El liderazgo es un conjunto de habilidades que hacen que una persona sea apta para ejercer tareas como líder. Se pueden liderar no solo tareas, sino también ideologías o pueden ser un modelo en los que muchos se inspiren por sus labores.

Líder también puede ser aquel que tiene características que lo hacen una persona célebre o para señalar a una persona que impone respeto.

Existen dos tipos de liderazgo: el orientado hacia las relaciones y el orientado hacia las tareas.

EJERCICIO DEL PODER Y DEPENDENCIA

el poder es la capacidad de controlar las decisiones y las acciones de otras personas, aun cuando éstas se resistan.

La dependencia es inversamente proporcional a las fuentes de abastecimiento. La posesión de algo abundante no aumenta el poder. Si todo el mundo es rico, el dinero no representa una fuente de poder.

Las tácticas de poder son las formas en que los gerentes influyen en las personas y convierten su poder en acciones específicas.

CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN

La palabra conflicto está ligada a discordia, divergencia, disonancia, controversia o antagonismo. Para que haya conflicto, además de la diferencia de objetivos e intereses debe haber una interferencia deliberada de una de las partes involucradas. El conflicto se presenta cuando existen objetivos comunes y una de las partes, sea un individuo o un grupo, trata de alcanzar metas propias y para ello interfiere con la otra parte.

Cuando hablamos de negociar en términos generales, nos referimos a una actividad propia de los seres humanos, frecuente e importante porque se toman decisiones trascendentes. Para negociar se requiere preparación, planeación, estudio, concentración y mucha creatividad.

La mediación, en general, es un sistema voluntario e informal en el que un tercero neutral ayuda a que dos partes hallen libre y pacíficamente, por sí mismas, la solución a un conflicto. Cuando un acuerdo entre dos partes es alcanzado con la asistencia de ese tercero neutral.