



**Mi Universidad**

## **CUADRO SINOPTICO**

*Nombre del Alumno: JUVENTINO MENDEZ DIAZ*

*Nombre del tema: CUADRO SINOPTICO DE UNIDAD I Y II*

*Parcial: IRO*

*Nombre de la Materia: COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL*

*Nombre del profesor: NALLELY MORALES GÓMEZ*

*Nombre de la Licenciatura: MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD*

*Cuatrimestre: IRO.*

# UNIDAD I FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

## 1.1.- Introducción al comportamiento organizacional.

se refiere a todo lo relacionado con las personas en el ámbito de las organizaciones, desde su máxima conducción hasta el nivel de base, las personas actuando solas o grupalmente, el individuo desde su propia perspectiva hasta el individuo en su rol de jefe o directivo



EJEMPLOS

comportamiento de una empresa en un entorno social, tecnológico y ambiental, sus actividades, relaciones con otras organizaciones, así como con individuos.

## 1.2.- Contribuciones de otras disciplinas al estudio del comportamiento organizacional

Los campos predominantes son: **psicología, sociología, psicología social, antropología y ciencia política.**



EJEMPLOS

- **Psicología**, encargada del estudio del comportamiento humano.
- Sociología, encargada del estudio del comportamiento de cada individuo para con sus semejantes.
- Antropología, para entender como los valores y habilidades de cada persona pueden resultar de buena manera para el desarrollo de las compañías.

**EJEMPLOS**

**UNIDAD II EL INDIVIDUO**

**2.1.- Personalidad, emociones, habilidades y aprendizaje.**

La **personalidad** representa el perfil general o combinación de características estables que determinan la naturaleza única de una persona.  
 Las **emociones**, según W. James, "son el resultado de la percepción del sujeto, la cual gatilla cambios corporales que producen sensaciones características.  
 La **habilidad** es la Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad.  
 El **aprendizaje** cierto dominio de mecanismos activos de construcción de nociones o proposiciones significativas y la asimilación de estas a los propios esquemas o conocimientos previos.

\*Existen 16 tipos de personalidad, ejemplo: controladora, realista, etc  
 \* ira, alegría, tristeza, asco, miedo,  
 \*Facilidad para trabajo en equipo en oficina y campo, facilidad de **aprendizaje**, dinámico y proactivo.



**2.2.- Percepción y toma de decisiones individual.**

La percepción es el proceso mediante el cual organizamos e interpretamos las impresiones de nuestros sentidos con la finalidad de dar significado a nuestro entorno y eso se convierte en la realidad, a partir de la cual actuamos y que, es un fuerte precedente de nuestra toma de decisiones

La **toma de decisiones**: proceso en el cual un individuo o grupo deben elegir entre varias opciones. Este proceso se activa cuando hay que resolver un conflicto o situación que requiere de una acción concreta



**EJEMPLOS**

**2.3.- Valores, actitudes y satisfacción laboral.**

**Valor**: cualidad por la que una persona o cosa merece ser apreciada.  
**Actitud**: disposición estable y continuada de la persona para actuar de una forma determinada  
 La **satisfacción laboral** es el grado de conformidad del empleado respecto a su entorno y condiciones de trabajo.

hay 3 factores que son los más importantes para determinar la satisfacción laboral de los profesionales: La cultura y valores de la empresa. La calidad del liderazgo de los directivos. El acceso a oportunidades de carrera dentro de la organización

**EJEMPLOS**

Relaciones personales	Aprehensión	Confusión	Coalescencia o unión	Mutualismo
	Dependencia	Conflicto	Cohesión	Interdependencia
Funciones de trabajo	¿¿¿Metas???	¿Quién hace qué?	Compartir información	Resolver problemas
	¿¿¿Métodos???	¿Integración?	Crear ideas	Realizar las tareas
Directivos	Formación	Organización	Focalización	Maduración

**2.4.- Motivación y sus aplicaciones.**

La **motivación** es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

crear un entorno en el que éste pueda satisfacer sus objetivos aportando su energía y esfuerzo.  
 la motivación desempeña un papel clave para que los empleados alcancen determinados fines, objetivos empresariales y también sus propias metas.

**EJEMPLOS**

