



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Blanca Natali Vázquez Roblero

Nombre del tema:

Unidad I: Fundamentos del Comportamiento Organizacional

Unidad II: El Individuo

Nombre de la Materia: Comportamiento y Cultura Organizacional

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Maestría: Maestría en Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: I

Comportamiento y Cultura Organizacional

Unidad I Fundamentos del Comportamiento Organizacional

• Introducción al comportamiento organizacional

- Es el estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones.
- Se refiere a las acciones de las personas dentro de una organización, basándose de sociólogos y psicólogos sociales .
- Debe estudiarse a las personas como individuos y también como miembros del grupo.

• Contribuciones de otras disciplinas al estudio del CO.

Principales características

1. Disciplina científica aplicada, con el objetivo de ayudar a las personas y organizaciones a alcanzar niveles de desempeño mas elevados.
2. Se enfoca en las contingencias procurando identificar diferentes situaciones de la organización para poder manejarlas.
3. Utiliza métodos científicos, formula hipótesis y las comprueba empíricamente, basándose en la investigación sistemática propia del método científico.
4. Sirve para administrar a las personas en las organizaciones y así poder tener éxito en sus actividades dentro o fuera del mismo.
5. Se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento como: ciencias políticas, antropología, psicología, psicología social, sociología, sociología organizacional.
6. El CO se encuentra relacionado con diversas teorías como por ejemplo teoría de las organizaciones, desarrollo organizacional y la administración de personas o de recursos humanos.

Unidad II El individuo

Personalidad, emociones, habilidades y aprendizaje

Comportamiento organizacional

Elementos

- Personas { Son los seres vivos, pensantes y con sentimiento que crearon la organización, y esta existe para alcanzar sus objetivos.
- Estructura { Define las relaciones oficiales de las personas en el interior de las organizaciones.
- Tecnología { Con ella se proporcionan los recursos con lo que trabajan las personas.
- Medio { Todas las organizaciones operan en un determinado entorno externo.

Variables

- Individual { Son las características de cada persona que influirán en su comportamiento en el trabajo: edad, sexo, estado civil, así como valores y actitudes.
- Grupal { En el se incluyen normas, roles, formación de equipos, liderazgo y conflicto.
- Organizacional { Organización, tecnología, procesos de trabajo, políticas, la cultura interna, los niveles de tensión en el trabajo, todos tienen un impacto sobre el individuo y el grupo. .

Conducta individual

- Actitudes { Son declaraciones de evaluaciones favorables o desfavorables, relativas a objetos, personas o acontecimientos.
- Personalidad { Es considerada una serie relativamente estable de características, tendencias y temperamentos que han sido formados por herencia y factores sociales, culturales y ambientales.
- Aprendizaje { Es el proceso por el cual se produce en la conducta un cambio duradero como resultado de la práctica o experiencia. .

Comportamiento y Cultura organizacional

Unidad II El Individuo

Percepción

Proceso mediante el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales

Toma de decisiones

- Precisar el problema
- Identificar los criterios de decisión
- Distribuir ponderaciones los criterios
- Desarrollar alternativas
- Elegir la mejor alternativa

Valores

Es la base para entender las actitudes y las motivaciones, que se obtienen n el medio en donde nos crecimos y los mas importantes dentro de los primeros años de vida.

Actitudes

Son aprobaciones o desaprobaciones a través de enunciados llamadas de evaluación. Son adoptadas de los padres, grupos sociales, maestros. Al ir creciendo y observando a los demás vamos moldeando nuestras actitudes.

- **Involucramiento con el puesto**
- **Satisfacción en el trabajo**
- **Compromiso organizacional**

- Una persona se identifica con su puesto, lo considera algo importante para su autoestima.
- Actitud general de un individuo hacia su puesto.
- Grado en que un empleado se identifica con una organización determinada y sus metas y desea mantener la pertenencia a ella.

Motivación y sus aplicaciones

Concepto

Es el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presenten en una determinada situación

Proceso

Busca reducir o eliminar tensión.
La persona escoge un curso un curso de acción para satisfacer determinada necesidad.
Si la necesidad se satisface el proceso haber tenido éxito y si no se logra surge la frustración, el conflicto o estrés.
En la evaluación del desempeño determina una recompensa o sanción para la persona.
Se desencadena un nuevo proceso de motivación y se inicia otro.

Absentismo o evasión

Son actitudes de defensa para huir de un ambiente de trabajo insatisfactorio y se manifiesta con l a ausencia física.

Agresión

Es una reacción ante la insatisfacción de las necesidades en el entorno laboral, verbal o física que pueden llevar a injurias o daños a las instalaciones y equipo

Teorías de la motivación

Pirámide de necesidades de Maslow

- **Fisiológicas**
- **De seguridad**
- **Sociales**
- **De estima**
- **De autorrealización**

Es la alimentación, habitación y protección contra dolor o sufrimiento. Exigen satisfacción cíclica y reiterada para garantizar la supervivencia del individuo.

Es la de estar libre de peligros y estar protegido contra amenazas del entorno externo.

Es la de amistad, participación, pertenencia a grupos, amor y afecto.

Es la autoestima, el amor propio y la confianza en uno mismo.

Son las mas elevadas del ser humano y lo llevan a realizarse mediante el desarrollo de sus aptitudes y capacidades.