



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Esmeralda Monserrat Navarro Avendaño

Nombre del tema: Fundamentos de comportamiento organizacional y el individuo

Nombre de la Materia: Comportamiento y Cultura Organizacional

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Maestría: Maestría en administración en sistemas de salud

Cuatrimestre: I

Comportamiento y cultura organizacional

UNIDAD I:
FUNDAMENTOS DEL
COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL.

1.1 Introducción al
comportamiento
organizacional.

- CO refiere a las acciones de las personas que trabajan en las organizaciones.
- Se basa en aportaciones de la psicología. (comportamiento de los individuos, como personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación.
- Relacionada con el comportamiento de los grupos, es decir, normas, funciones, formación de equipos y manejo de conflictos.
- El comportamiento del grupo es diferente al de cada uno de sus integrantes.
- Tiene aspectos superficiales visibles, como las estrategias de la organización, la definición de sus objetivos globales, las políticas y los procedimientos adoptados.
- Tiene aspectos profundos que no se observan a simple vista, como las percepciones y las actitudes de los individuos, las normas del grupo, las interacciones informales.

1.2.- Contribuciones
de otras disciplinas
al estudio del
comportamiento
organizacional.

- 1. El CO es una disciplina científica aplicada.
- 2. El CO se enfoca en las contingencias.
- 3. El CO utiliza métodos científicos.
- 4. El CO sirve para administrar a las personas en las organizaciones.
- 5. El CO se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento: ciencias políticas, psicología, sociología.
- 6. El CO está íntimamente relacionado con diversas áreas de estudio, como la teoría de las organizaciones (TO), el desarrollo organizacional (DO) y la administración de personas o de recursos humanos (ARH).

2.1.- Personalidad,
emociones,
habilidades y
aprendizaje.

- El individuo en la organización: comparte conocimiento dentro de la administración pública, solución a la necesidad de cambio en la práctica docente.
- Comportamiento organizacional: los elementos claves son las personas, la estructura, la tecnología y el ambiente exterior en el que funciona.
- Conducta individual: el individuo se incorpora a la organización llevando consigo todo su bagaje psicológico.
- Actitudes: son declaraciones de evaluaciones favorables o desfavorables.
- Personalidad: una serie relativamente estable de características, tendencias y temperamentos que han sido formadas de manera significativa.
- Aprendizaje: resultado de la práctica o experiencia.

2.2.- Percepción y
toma de decisiones
individual.

- Percepción: concebida como el proceso mediante los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales con el propósito de dar significado a su ambiente.
- Proceso de toma de decisiones: tiene su origen en un problema, que es un estado de discordancia entre la situación actual de las relaciones y algún estado deseado.
- Proceso racional de la toma de decisiones: 1. Nitidez del problema, Opciones conocidas.

2.3.- Valores, actitudes
y satisfacción laboral.

- Satisfacción en el trabajo punto clave de ello depende que el empleado se sienta conforme y demuestre que tan productivo es.
- Valores son objeto de estudio pues son la base para entender las actitudes y las motivaciones y porque influyen en nuestra percepción.
- Actitudes son aprobaciones o desaprobaciones a través de enunciados llamados de evaluación es decir es la forma de representar como se siente una persona. *Tres actitudes: Satisfacción en el trabajo, Compromiso con el trabajo, Compromiso organizacional.

2.4.- Motivación y
sus aplicaciones.

- Concepto de motivación: constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.
- Impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación.
- Teorías de la motivación (Pirámide de Maslow), Pirámide de necesidades: necesidades se pueden jerarquizar o clasificar por orden de importancia y de influencia en el comportamiento humano; fisiológicas, seguridad, sociales, estima, autorrealización.

UNIDAD II: EL
INDIVIDUO

Bibliografía:

Universidad del sureste (2022). *Antología de Comportamiento y cultura organizacional.pdf*. pág. 11-44 recuperado [antologia.pdf](#)