



**Mi Universidad**

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Silvia Morales Cruz

Nombre del tema: Cuadro sinóptico unidad I y II

Parcial: I

Nombre de la Materia: Comportamiento y Cultura Organizacional

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre de la maestría: Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: I

# UNIDAD I

## FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

### CONSTA DE

SE REFIERE A LAS ACCIONES DE PERSONAS TRABAJAN EN ORGANIZACIONES

LAS QUE LAS

TAMBIEN SE RELACIONA CON EL COMPORTAMIENTO DE LOS GRUPOS, EL CUAL INCLUYE TEMAS COMO

- NORMAS
- FUNCIONES
- FORMACIONES
- EQUIPOS
- MANEJO DE CONFLICTOS

### ASPECTOS VISIBLES

- ESTRATEGIAS DE LA ORGANIZACIÓN
- DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS
- POLÍTICAS
- PROCEDIMIENTOS
- ESTRUCTURAS
- AUTORIDAD FORMAL
- CADENA DE MANDO

### ASPECTOS PROFUNDOS

- PERCEPCIONES
- ACTITUDES DE LOS INDIVIDUOS
- NORMAS DEL GRUPO
- INTERACCIONES INFORMALES
- CONFLICTOS INTERPERSONALES

## CONTRIBUCIONES DE OTRAS DISCIPLINAS AL ESTUDIO DEL CO

ES UN CAMPO DEL CONOCIMIENTO HUMANO VITAL PARA COMPRENDER EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES

### LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- ES UNA DISCIPLINA CIENTÍFICA APLICADA
- SE ENFOCA EN LAS CONTINGENCIAS
- UTILIZA MÉTODOS CIENTÍFICOS
- SIRVE PARA ADMINISTRAR A LAS PERSONAS EN LAS ORGANIZACIONES

SE ENRIQUECE CON APORTACIONES DE VARIAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO ENTRE ELLAS

- LAS CIENCIAS POLÍTICAS
- LA ANTROPOLOGÍA
- LA PSICOLOGÍA
- LA PSICOLOGÍA SOCIAL
- LA SOCIOLOGÍA
- LA SOCIOLOGÍA ORGANIZACIONAL

### EL CO SE DEFINE COMO

LA COMPRENSIÓN EL PRONÓSTICO Y LA ADMINISTRACIÓN DEL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES

# UNIDAD II

EL INDIVIDUO

## PERCEPCIÓN Y TOMA DE DECISIONES INDIVIDUALES

## PERSONALIDAD, EMOCIONES, HABILIDADES Y APRENDIZAJE

### PERCEPCIÓN

ES EL PROCESO MEDIANTE EL CUAL LOS INDIVIDUOS ORGANIZAN E INTERPRETAN SUS IMPRESIONES SENSORIALES CON EL PROPÓSITO DE DAR SIGNIFICADO A SU AMBIENTE

### TOMA DE DECISIONES

ES LA SELECCIÓN DE UN CURSO DE ACCIÓN ENTRE VARIAS OPCIONES

### 6 PASOS PARA TOMA DE DECISIONES

- PRECISAR EL PROBLEMA
- IDENTIFICAR LOS CRITERIOS DE DECISIÓN
- DISTRIBUIR PONDERACIONES A LOS CRITERIOS
- DESARROLLAR
- EVALUAR Y
- ELEGIR LA MEJOR ALTERNATIVA

### COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

ES EL ESTUDIO Y LA APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS RELATIVOS A LA MANERA EN QUE LAS PERSONAS ACTÚAN DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES

### ELEMENTOS CLAVES

- PERSONAS
- ESTRUCTURAS
- TEGNOLOGÍA
- MEDIOS

### EL CO

EN EL SE ESTUDIA EL IMPACTO QUE INDIVIDUOS, GRUPOS Y ESTRUCTURAS TIENEN EN LA CONDUCTA DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES, CON LA FINALIDAD DE LLEVAR CON ÉXITO EL FIN DESEADO

EL CO SE COMPRENDE MEJOR CONSIDERANDO VARIABLES

- A NIVEL INDIVIDUAL
- A NIVEL GRUPAL
- A NIVEL ORGANIZACIONAL

### CONDUCTAS INDIVIDUAL

APORTA A LA ORGANIZACIÓN SUS HABILIDADES, DESTREZAS, VALORES, PERCEPCIONES, ACTITUDES, MOTIVACIONES, EXPECTATIVAS Y METAS QUE TIENEN CON OTROS, ASÍ COMO LA DIVERSIDAD DE SUBSISTEMAS

ENTRE ELLOS SE PUEDE CITAR LAS DIFERENTES CUALIDADES DEL INDIVIDUO

### ACTITUDES

SON DECLARACIONES DE EVALUACIONES FAVORABLES O DESFAVORABLES, RELATIVAS A OBJETOS, PERSONAS O ACONTECIMIENTOS

### PERSONALIDAD

ES CONSIDERADA UNA SERIE RELATIVAMENTE ESTABLE DE CARACTERÍSTICAS, TENDENCIAS, Y TEMPERAMENTOS

### APRENDIZAJE

ES EL PROCESO POR EL CUAL SE PRODUCE EN LA CONDUCTA UN CAMBIO RELATIVAMENTE DURADERO, COMO RESULTADO DE LA PRÁCTICA

# UNIDAD II

EL INDIVIDUO

## MOTIVACIÓN Y SUS APLICACIONES

## VALORES, ACTITUDES Y SATISFACCIÓN LABORAL

### MOTIVACIÓN

ES UN ESTADO INTERNO QUE ACTIVA, DIRIGE Y MANTIENE LA CONDUCTA DE LA PERSONA HACIA METAS O FINES DETERMINADOS.

PROCESO DE MOTIVACIÓN ESTÁ DIRIGIDO A LAS METAS O A LAS NECESIDADES

### METAS

SON LOS RESULTADOS QUE BUSCA LA PERSONA Y ACTÚAN COMO FUERZAS VITALES QUE LA ATRAEN.

### NECESIDADES

SON CARENCIAS O DEFICIENCIAS QUE LAS PERSONAS EXPERIMENTAN EN UN PERIODO DETERMINADO, ENTRE ELLAS SE ENCUENTRAN LAS: FISIOLÓGICAS, PSICOLÓGICAS Y SOCIOLÓGICAS

### TEORIA DE LA MOTIVACIÓN (MASLOW)

BASADA EN LA PIRÁMIDE DE LAS NECESIDADES

- FISIOLÓGICA
- SEGURIDAD
- SOCIALES
- ESTIMA
- AUTORREALIZACIÓN

### VALORES

SON AQUELLOS PRINCIPIOS, VIRTUDES O CUALIDADES QUE CARACTERIZAN A UNA PERSONA Y LA DESTACAN, A LA VEZ IMPULSAN A ACTUAR DE UNA MANERA U OTRA, TIENEN UNA FUENTE DE DONDE PROVIENEN QUE SON LA FAMILIA, LOS AMIGOS, LA ESCUELA, LA CULTURA.

### ACTITUDES

SON APROBACIONES O DESAPROBACIONES, ES DECIR, ES LA FORMA DE REPRESENTAR COMO SE SIENTE UNA PERSONA.

LAS CUALES SE BASAN EN LOS DIFERENTES TIPOS:

- SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
- COMPROMISO ORGANIZACIONAL
- INVOLUCRAMIENTO CON EL PUESTO

# **Bibliografía**

LIBRO: COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL  
UDS 2022, NAYELI MORALES GÓMEZ