



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Lic. En Enf. Nallely Escobar Cruz

Nombre del tema: Dirección y administración de sistemas de salud.

Parcial : I

Nombre de la Materia: Comportamiento y Cultura Organizacional

Nombre del profesor: Dra. Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Licenciatura: Maestría en administración en sistemas de salud

Primer Cuatrimestre

DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE SALUD.

UNIDAD I

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Introducción al comportamiento organizacional

Comportamiento de los individuos

- ✓ Personalidad
- ✓ Actitudes
- ✓ Percepción
- ✓ Aprendizaje
- ✓ motivación.

Comportamiento de grupos

- ✓ Normas
- ✓ Funciones
- ✓ formación de equipos
- ✓ manejo de conflictos

Contribuciones de otras disciplinas al estudio del comportamiento organizacional.

Las principales características del CO

- Disciplina científica aplicada
- Se enfoca en evidencias
- Utiliza métodos científicos
- Administración de personas en organizaciones

- Se enriquece con aportaciones de ciencias políticas, antropología, psicología, sociología.
- Relación con áreas de estudio (TO, DO, ARH).

Personalidad, emociones, habilidades y aprendizaje.

El individuo en la organización

Comportamiento organizacional

Elementos claves en el comportamiento organizacional son las personas, la estructura, la tecnología y el ambiente exterior en el que funciona.

Comportamiento individual

El individuo ingresa como un todo único e indivisible

- ✓ Subsistema institutivo
- ✓ Volitivo y motivacional
- ✓ Cognitivo
- ✓ Emotivo
- ✓ conativo

UNIDAD II

EL INDIVIDUO

Percepción y toma de decisiones individual.

Organizan e interpretan sus impresiones sensoriales

Para significado a su ambiente. Implica la interpretación de objetos, símbolos y personas, a la luz de las experiencias pertinentes.

Valores, actitudes y satisfacción laboral

Es la colaboración, la clasificación de aptitudes personales, personalidad, liderazgo y sobre todo organización.

Como herramienta de productividad, eficacia y la calidad de los productos o servicios que ofrecen, obteniendo el beneficio económico, factor primordial de toda empresa .

Motivación y sus aplicaciones.

La motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.

Proceso de motivación está dirigido a las metas o a las necesidades.. Las me metas positivas son muy atractivas; en cambio, las personas suelen evitar las metas que les parecen negativas.

BLIBLIOGRAFIA:

- Comportamiento y Cultura Organizacional. Maestría: Administración en Sistemas de Salud. PAG. 11-45