



Mi Universidad

Mapa Conceptual.

Nombre del Alumno: ERIK FROILAN CRUZ GORDILLO.

Nombre del tema: GRUPO

Parcial: SEGUNDO PARCIAL

Nombre de la Materia: COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Nombre del profesor: DRA: Nayeli Morales Gómez

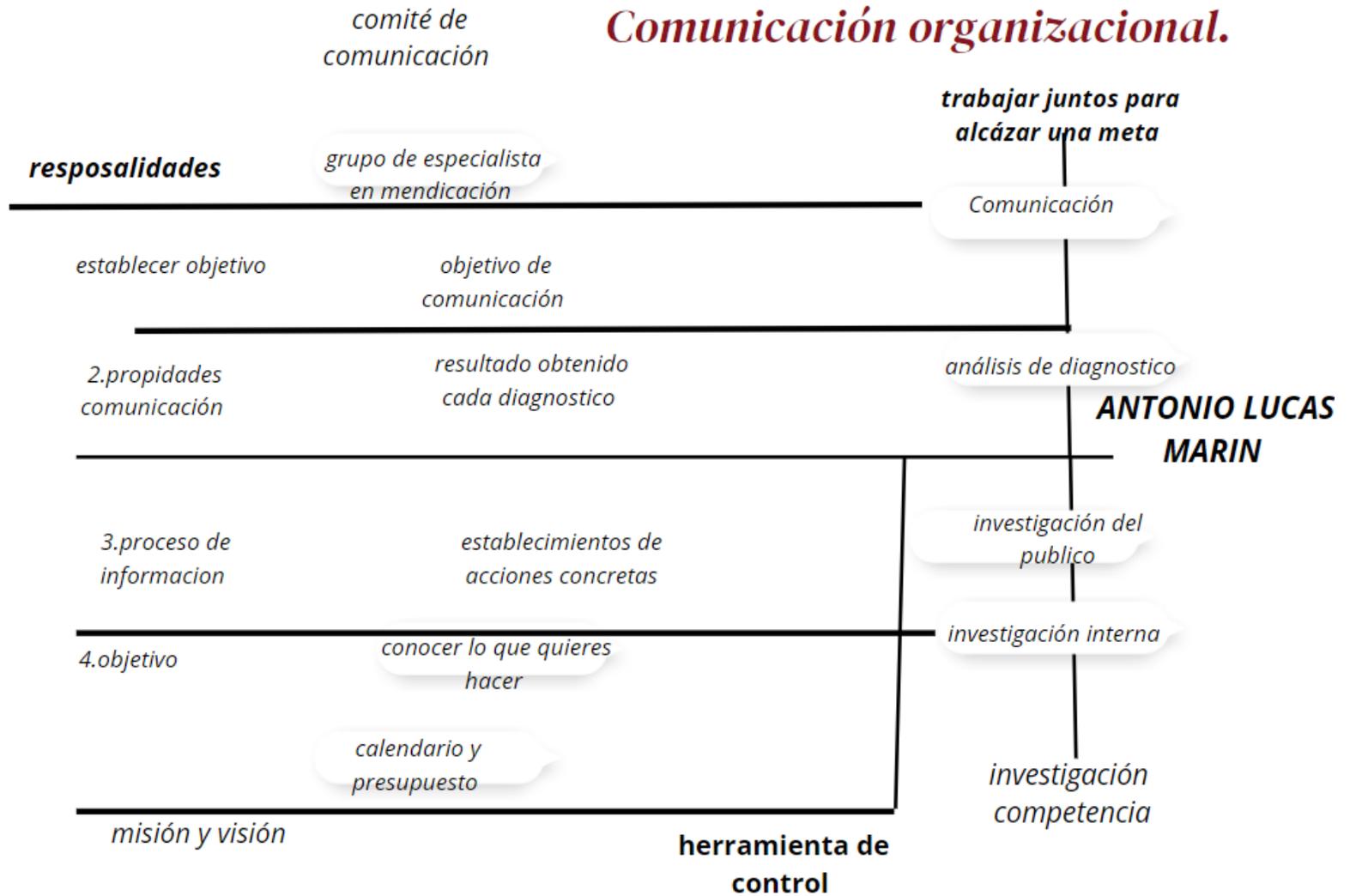
Nombre de la Licenciatura: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

Cuatrimestre: PRIMER CUATRIMESTRE.

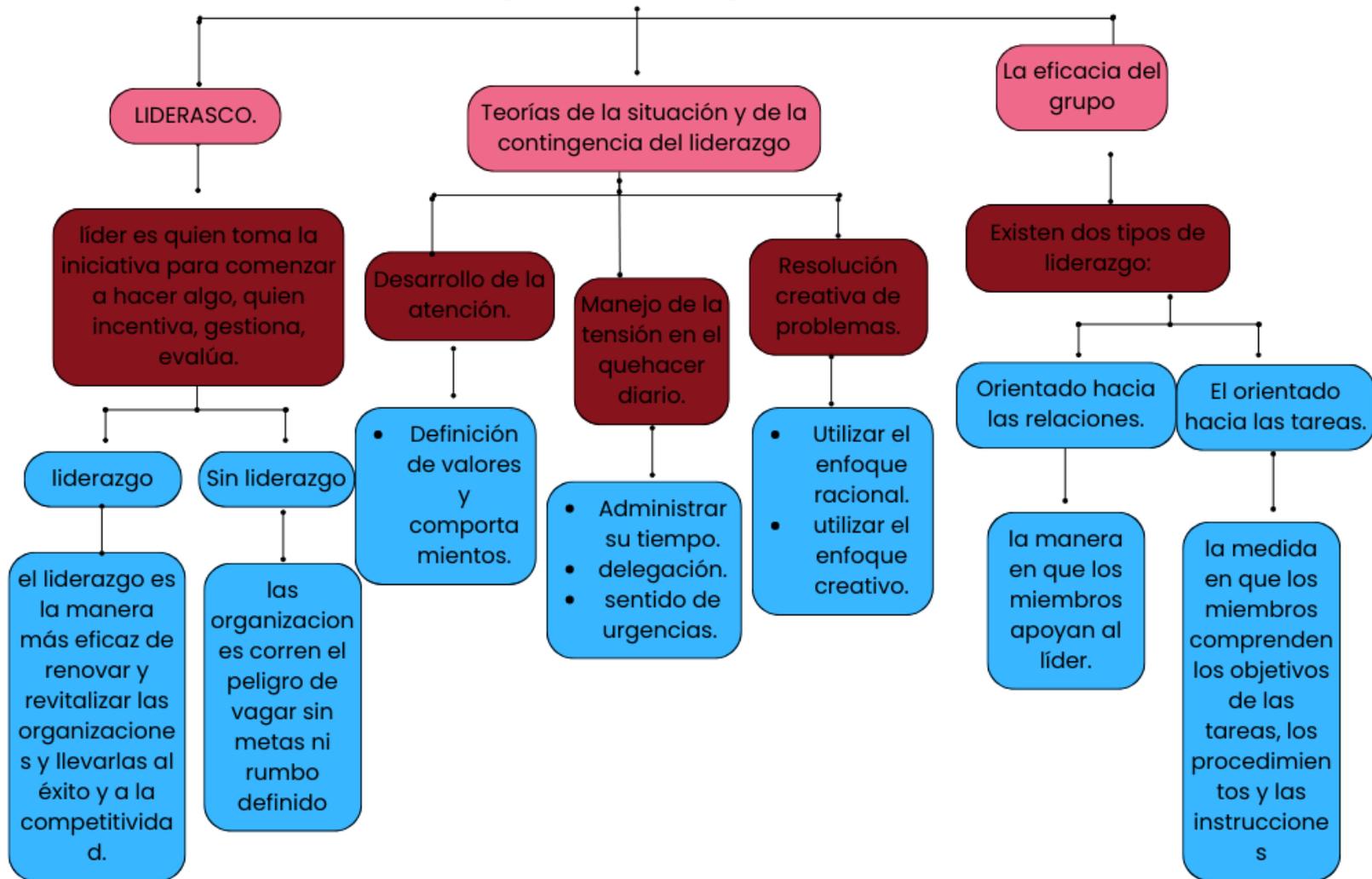
EL GRUPO



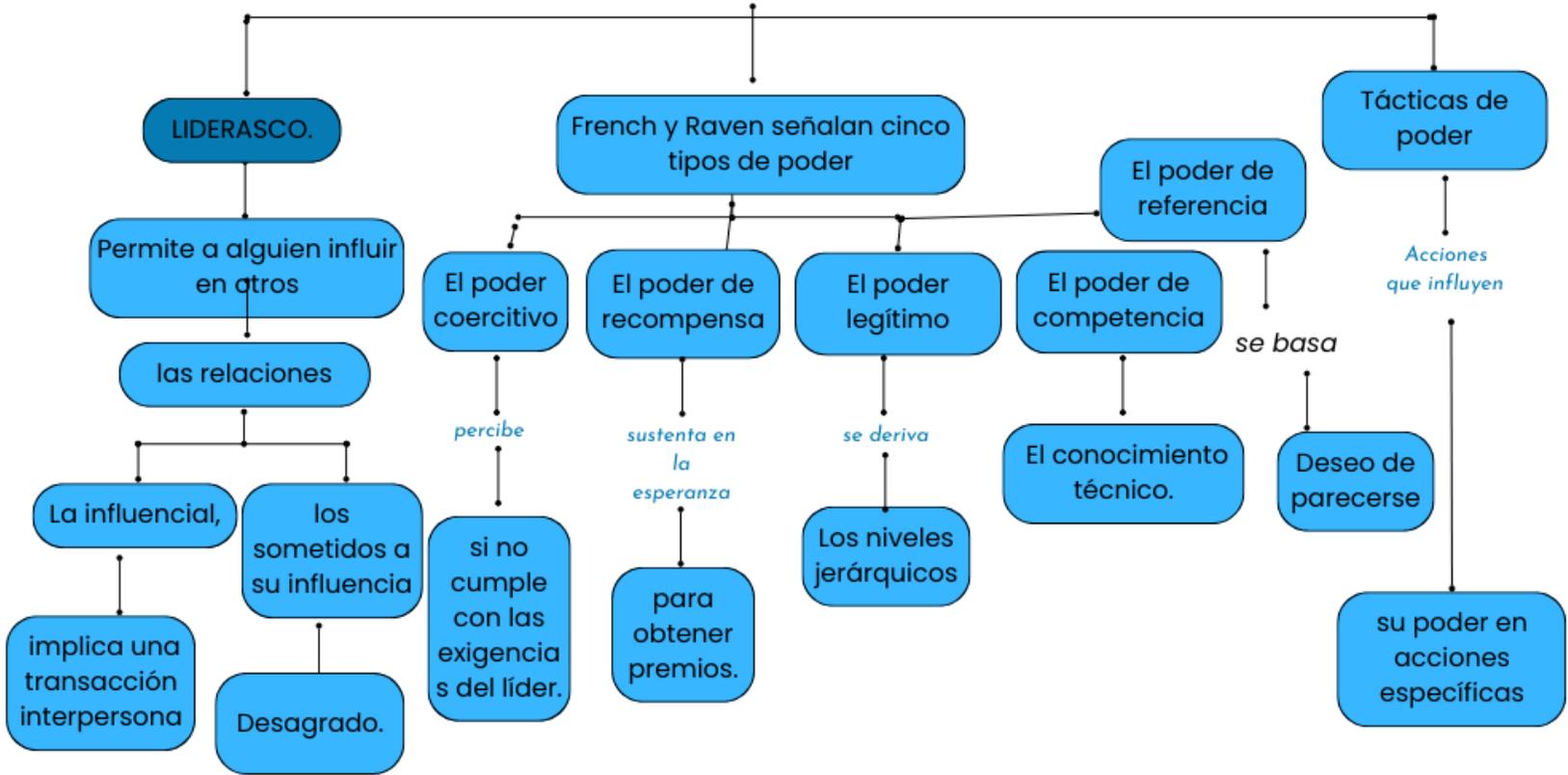
Comunicación organizacional.



Liderazgo en las organizaciones..



Ejercicio del poder y dependencia.



CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN

¿Qué son?

organización no quiere ser el mejor lugar para trabajar? La excelencia de una organización también se puede medir por el ambiente psicológico que ofrece a sus asociados; es decir, un entorno agradable donde las personas se sientan a gusto por la camaradería y las relaciones amigables y afectivas entre compañeros.

Cuantitativos

Investigación experimental

Se presenta cuando las partes perciben que hay un conflicto porque sus objetivos son diferentes y existe la posibilidad de interferencia

Investigación documental

Conflicto experimentado. Ocurre cuando el conflicto provoca sentimientos de hostilidad, rabia, miedo e incredulidad entre ambas partes

Métodos

Recursos limitados y compartidos.

La diferenciación.

interdependientes

interdependencia de actividades

Proceso de conflicto

proceso dinámico

Cualitativos

Entrevista

Conflicto manifiesto. Se produce cuando el conflicto se expresa con una conducta de interferencia activa o pasiva de al menos una de las partes.

Tipos

En las organizaciones se presentan ciertas condiciones que suelen generar conflictos. Se trata de las llamadas condiciones antecedentes, que son inherentes a la naturaleza de las organizaciones y que tienden a crear entre grupos e individuos percepciones que llevan al conflicto.

Etnografía

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. sed do eiusmod.

Observación

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. sed do eiusmod.

Tipos

Participante

Tensión y ansiedad, provocadas

Observador

metas