



## Ensayo

*Nombre del Alumno: María Aracely López Jiménez*

*Nombre del tema: Proceso organizacional*

*Parcial: Unidad III*

*Nombre de la Materia: Comportamiento y Cultura organizacional*

*Nombre del profesor: Mtra. Nayeli Morales Gómez*

*Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de salud*

*Cuatrimestre: 1º.*

*Comitán de Domínguez Chiapas, a 18 de noviembre 2022*

## DISEÑO Y ESTRUCTURA DE LAS ORGANIZACIONES

El ser humano tiene un ciclo de vida nace, crece, se reproduce y muere, es así como se puede comparar con la organización porque también esta consta de etapas o ciclo, estas etapas son el nacimiento, infancia, juventud, madurez, la evolución, su crecimiento como organización, puede llegar a morir (desaparecer) si no hay un buen funcionamiento.

Según el tamaño de la organización se le puede asignar un nombre, de los cuales está la clasificación de grande, mediana, pequeña y micro, para ir de micro a grande depende del número de trabajadores y siendo el resultado el éxito de la organización y cabe mencionar, que lo que determina el diseño de la organización es el número de personas, los recursos, arquitectura y operaciones.

Por ello es importante que toda organización tenga un orden para que pueda funcionar, como ejemplo el organigrama, esto es para poder conocer quien dirige, o conocer la estructura de la misma, así como presentar las partes y cuáles son las responsabilidades de cada una de ellas, y así en conjunto la organización pueda alcanzar los objetivos, metas, visión y misión.

Toda organización debería de tener un entorno saludable y un ambiente laboral ameno para que puedan lograr sus objetivos en conjunto, cada parte de la organización debe cumplir con su responsabilidad. A todo esto, se le puede conocer como diseño y estructura de las organizaciones, hay dos aspectos importantes que deben ser mencionados en el diseño organizacional, como lo son la diferenciación (esta consiste en dividir el trabajo en la organización) y la integración (procura alcanzar un estado de equilibrio dinámicamente los elementos de la organización).

El trabajo en equipo es importante, ya que para alcanzar los objetivos (estado de futuro deseado) se necesita hacerlo en equipo y es así como una empresa u organización necesita tener una misión, que es la que le da una identidad a esta (lo que es), y los directivos ya conocidos con el organigrama, son los encargados de contagiar ese entusiasmo para poder alcanzar esa misión y así puedan trabajar en conjunto directivos y miembros de la organización, y su deber es saber cómo contribuir y trabajar juntos para cumplir esa misión.

Así mismo como toda organización tiene una misión, también debe contar con una visión esta es la imagen que tiene de sí misma y de su futuro, que en otras palabras es lo que quiere alcanzar en un futuro, lo que le gustaría ser o en lo que le gustaría convertirse o transformarse. Es por ello que la misión y la visión están en conjunto y van de la mano, pues la participación de los miembros de la organización; es de suma importancia y el trabajo que cada uno desempeña, para lograr y mantener estas dos grandes características de las organizaciones en general.

Cada organización es diferente, porque cada miembro de la organización aporta ideas distintivas para el funcionamiento, ya que no todas tienen el mismo estilo de vida, mentalidad, presencia y personalidad, porque depende mucho de la cultura o el entorno del que esta rodeado y de esa manera reflejan su comportamiento y aportación según su cultura.

Los trabajadores se enfrentan a muchos retos y cambios dentro de la organización, una de ellas es la evaluación, esto no implica que sea un examen para dar una calificación si no bien puede ser, como un aprendizaje, dependiendo del desempeño del trabajador, por ejemplo; si

el desempeño es inferior a lo que se tiene previsto, deben emprenderse acciones correctivas para la mejora del desempeño, y si el desempeño es satisfactorio, el trabajador debe de ser alentado para que pueda seguir dando mejores resultados y seguir aportando ideas para la mejora de la empresa u organización. A esto le agregamos que hay dos finalidades por la cual se evalúa a la persona, una de ellas es la administrativa; de esto dependen los ascensos, aumentos, traslados, despidos. La otra finalidad es la de mejora; es la de desarrollar sus capacidades, corregir, como estimular y perfeccionar y superar los defectos.

Otra de las cosas que enfrenta el personal de la organización es el estrés y la organización mundial de la salud lo define como: "El conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción", el estrés se ha considerado malo para la salud cuando es en exceso, pero también se puede decir que es un estímulo para que la persona pueda alcanzar su objetivo, o para lograr ganar algo. Pero cuando este se convierte en una amenaza y comienza a tener una incomodidad en la persona, se vuelve agresivo o puede alterar las funciones orgánicas de la persona y esta puede llegar a sentirse angustiada. Por mencionar algunas de las causas del estrés son: factores extra organizacionales, factores organizacionales y factores grupales.

Dentro de este ámbito, es importante mencionar la dinámica del estrés, y esto ocurre cuando la persona percibe una amenaza externa, su cuerpo produce sustancias químicas que elevan la presión sanguínea y desvían la sangre de la piel y del aparato digestivo hacia los músculos. Se descargan lípidos en el torrente sanguíneo para producir energía y se incrementa la concentración de coagulantes en caso que haya algún daño en el organismo. Y si esta amenaza se prolonga ocurren más cambios en el organismo.

Hans Selye desarrollo la teoría del síndrome de adaptación en tres fases:

1. Alarma: La persona percibe la amenaza
2. Resistencia: La persona se hace resistente a las presiones creadas.
3. Agotamiento: Si el estrés dura mucho tiempo la persona entra en esta fase.

Es por ello que el personal debe estar preparado y sujeto a los cambios y saber adaptarse a ellos, no solo como trabajador si no como individuo, pues el entorno natural y organizacional se va modificando constantemente y el individuo ha ido desarrollando habilidades para adaptarse a esos cambios. De igual manera dentro de una organización se van desarrollando cambios y el personal debe tener esa capacidad de adaptación y que estos estén dispuestos a hacerlo, esto con el objetivo de mejorar el desempeño de la organización e ir cumpliendo con los objetivos, así como la misión y visión de dicha organización.

Estos cambios o adaptaciones, dependen mucho del éxito que se quiera tener dentro de la organización, por ello es importante conocer y establecer una visión común, esto significa que todos estén dispuestos a ver en la misma dirección, por mencionar otra encontramos la transparencia y comunicación efectiva (comunicar las razones de los cambios), una de gran importancia seria la educación o la enseñanza para que el personal pueda adaptarse más rápido a los cambios y sobre todo tener conocimientos. El dar un estímulo al empleado podrá ayudar a que asuman nuevas responsabilidades, y no sea tan difícil adaptarse al cambio.

Es así como cada empleado o persona tiene un rol importante, que del cargo más alto que se encuentra en el organigrama, hasta el menor; tienen que trabajar en equipo para alcanzar los objetivos de la organización, y tener una constante capacitación, para que el personal esté

preparado para los cambios que se presentan dentro de esta. Y así juntos mantener la misión y alcanzar la visión que se tiene provista como organización.

## **BIBLIOGRAFIA**

<https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896>

### **NOTA: ANEXO BIBLIOGRAFIA DE LA ANTOLOGIA**

#### **Bibliografía básica y complementaria:**

- Idalberto Chiavenato (2009) Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. México: McGraw Hill.
- Lourdes Munch et al. (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.
- Stephen P. Robbins, (2002) Comportamiento Organizacional, São Paulo: Prentice Hall.