



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

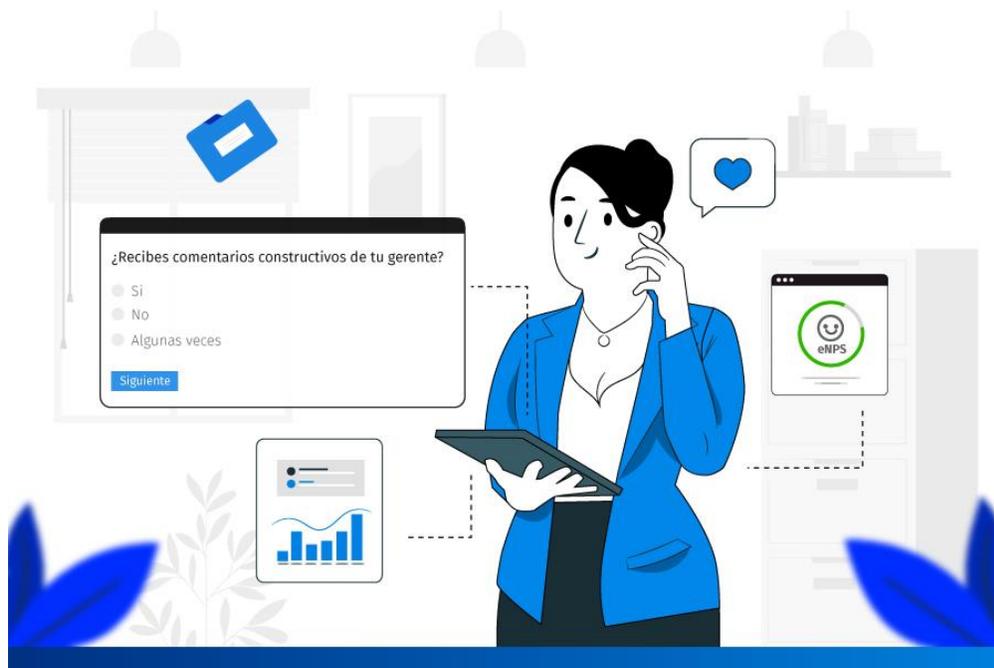
NOMBRE: LIC. IVAN GERARDO HERNANDEZ GASCA

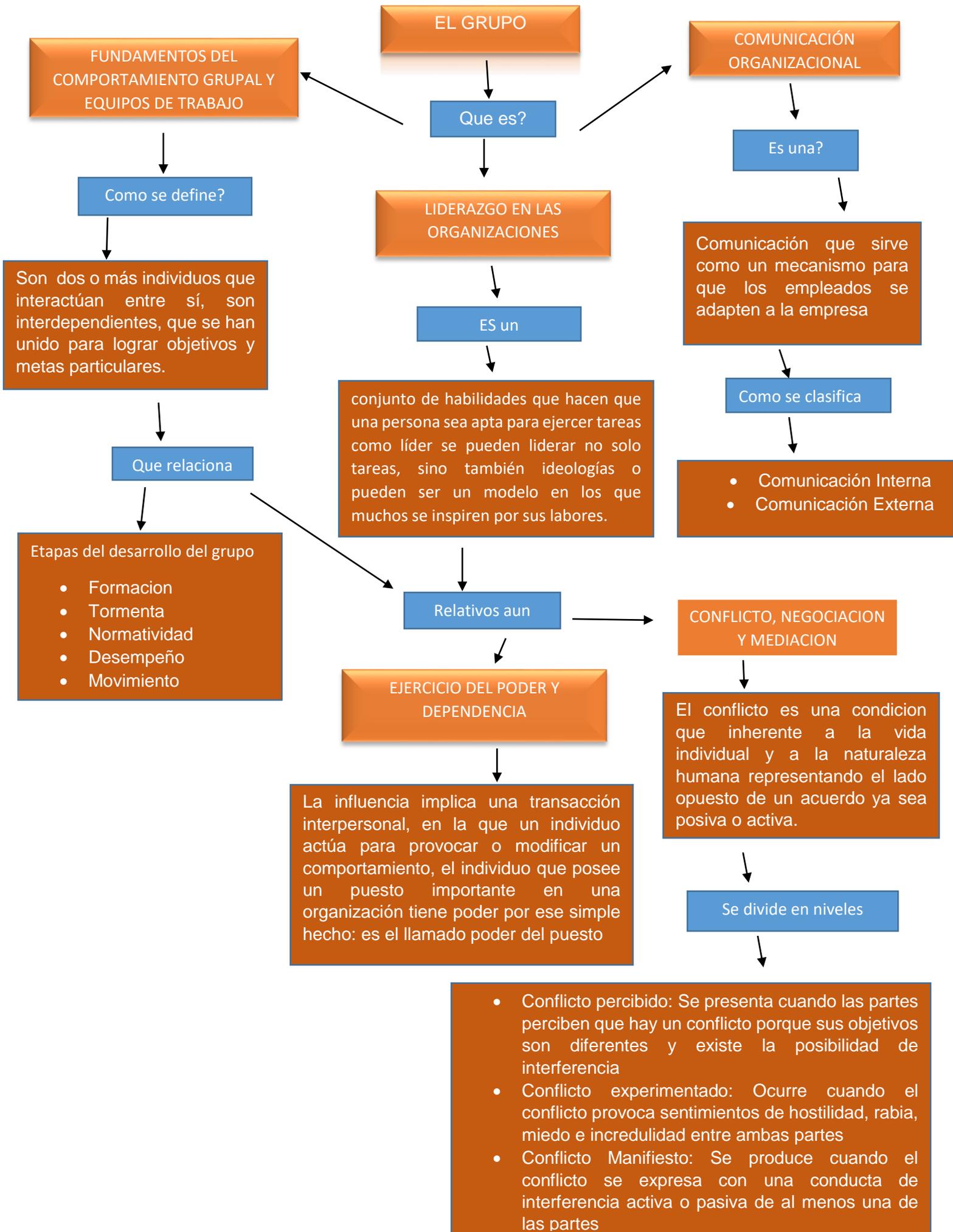
DOCENTE: NAYELI MORALES GOMEZ

MATERIA: COMPORTAMIENTO Y CULUTRA

CARRERA: ADMINISTRACION EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

ACTIVIDAD: MAPA CONCEPTUAL





EL GRUPO

Que es?

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO

Como se define?

Son dos o más individuos que interactúan entre sí, son interdependientes, que se han unido para lograr objetivos y metas particulares.

Que relaciona

- Etapas del desarrollo del grupo
- Formacion
 - Tormenta
 - Normatividad
 - Desempeño
 - Movimiento

LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

ES un

conjunto de habilidades que hacen que una persona sea apta para ejercer tareas como líder se pueden liderar no solo tareas, sino también ideologías o pueden ser un modelo en los que muchos se inspiren por sus labores.

Relativos aun

EJERCICIO DEL PODER Y DEPENDENCIA

La influencia implica una transacción interpersonal, en la que un individuo actúa para provocar o modificar un comportamiento, el individuo que posee un puesto importante en una organización tiene poder por ese simple hecho: es el llamado poder del puesto

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Es una?

Comunicación que sirve como un mecanismo para que los empleados se adapten a la empresa

Como se clasifica

- Comunicación Interna
- Comunicación Externa

CONFLICTO, NEGOCIACION Y MEDIACION

El conflicto es una condicion que inherente a la vida individual y a la naturaleza humana representando el lado opuesto de un acuerdo ya sea positiva o activa.

Se divide en niveles

- Conflicto percibido: Se presenta cuando las partes perciben que hay un conflicto porque sus objetivos son diferentes y existe la posibilidad de interferencia
- Conflicto experimentado: Ocurre cuando el conflicto provoca sentimientos de hostilidad, rabia, miedo e incredulidad entre ambas partes
- Conflicto Manifiesto: Se produce cuando el conflicto se expresa con una conducta de interferencia activa o pasiva de al menos una de las partes

REFERENCIAS

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/a707cf6e55368dd952b3f7603457077c.%20Mas%20103>