

Nombre del Alumno: YONNY ALEXANDER SANTIAGO GARCÍA

Nombre del tema: UNIDAD 1: FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL Y UNIDAD 2: EL INDIVIDUO

Parcial: 1

Nombre de la Materia: TEORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN

Nombre del profesor: NAYELI MORALES GOMEZ

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

Cuatrimestre: 1

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

1.1 INTRODUCCIÓN AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

EL CO. SE REFIERE A LAS ACCIONES DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LAS ORGANIZACIONES

aportaciones de la psicología
personalidad
actitudes
percepción
aprendizaje y motivación

COMPORTAMIENTO DE LOS GRUPOS

normas
funciones
formación de equipos
manejo de conflictos

SE REFIERE A LAS PERSONAS Y LOS GRUPOS QUE ACTUAN EN LAS ORGANIZACIONES ASI COMO SU INTERACCION ENTRE SI

1.2 CONTRIBUCIONES DE OTRAS DISCIPLINAS AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

CARACTERISTICAS

- disciplina científica aplicada
- se enfoca en las contingencias
- metodo científico
- administrar a las personas

APORTACIONES DE VARIAS CIENCIAS

- ciencias políticas
- antropología
- psicología
- sociología
- sociología organizacional
- psicología social

2. EL INDIVIDUO

2.1-PERSONALIDAD, EMOCIONES, HABILIDADES Y APRENDIZAJE

EL INDIVIDUO EN LA ORGANIZACIÓN

- compartir conocimiento dentro de la administración pública
- proyecto para la mejora de los servicios prestados como una solución a la necesidad de cambio en la practica docente de la administración pública

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

es el estudio y la aplicación de conocimientos relativos a la manera en que las personas actúan dentro de las organizaciones

elementos claves del comportamiento organizacional

personas

constituyen el sistema social interno de la organización, compuesto por individuos y grupos pequeños o grandes

variable a nivel individual

las personas entran a las organizaciones con determinadas características que abran de influir en su comportamiento, en el trabajo, edad, sexo y estado civil

estructura

define las relaciones oficiales de las personas en el interior de las organizaciones

variable a nivel de grupo

es el comportamiento grupal. incluye normas, roles, formación de equipo, liderazgo y conflicto

tecnología

proporciona los recursos con los que trabajan las personas, influye en el desempeño

variable a nivel de sistema organizacional

el diseño de la organización, la tecnología, los procesos de trabajo, las políticas y las prácticas de recursos humanos

medio

todas las organizaciones operan en un determinado entorno externo

CONDUCTA INDIVIDUAL

Aporta al conjunto organizacional sus habilidades, destrezas, valores, percepciones, actitudes, motivaciones, expectativas y metas que tienen junto con otros aspectos temperamentos y personalidad.

subsistema instintivo

necesidades fisiológicas: hambre, sed

sistema volitivo y motivacional

motivaciones secundarias y de autorrealización que guían sus acciones y su vida: reconocimiento, estatus de afecto, de poder, de pertenencia

sistema cognitivo

conjunto de habilidades intelectuales como la inteligencia, creatividad, capacidad de análisis y síntesis, habilidad de razonamiento y de decisiones

subsistema emotivo /afectivo

compuesto por emociones y sentimientos lo cual determinara sus niveles de identificación y satisfacción dentro de la organización

subsistema conativo

expresión de si mismo, tales como palabras, gestos, sus actos y actitudes laborables lo cual manifestara de manera diaria en sus roles y funciones

factores que justifican las diferencias individuales

- actitudes
- personalidad
- aprendizaje

¿que aprendemos?

1. condicionamiento clásico
2. aprendizaje social

Iván Pavlov
Skinner

2.2 PERCEPCIÓN Y TOMA DE DECISIONES INDIVIDUAL

percepción (Robbins 1996:132)

"proceso por el que los individuos organizan e interpretan las impresiones de sus sentidos con el objeto de asignar significado a su entorno"

modelo racional de toma de decisiones

- precisar el problema
- identificar los criterios
- distribuir ponderaciones a los criterios
- desarrollar las alternativas
- evaluar las alternativas
- elegir la mejor alternativa
- nitidez del problema
- opciones conocidas
- predilecciones claras
- preferencias constantes
- sin límites de tiempo o costo
- paga máxima

2.3 VALORES, ACTITUDES Y SATISFACCIÓN LABORAL

los valores son la base para entender las actitudes y las motivaciones e influyen en nuestra percepción

forman parte de la responsabilidad del individuo y estas manifiestan una visión de lo correcto desde el punto subjetivo de la persona

las actitudes son aprobaciones o desaprobaciones a través de enunciados, llamados de evaluación y representan como se siente una persona

los tipos de actitudes que se relacionan con el trabajo y son los que el comportamiento organizacional enfoca

- satisfacción en el trabajo
- involucramiento con el puesto
- compromiso organizacional

actitud general de un individuo hacia su puesto

grado en el que una persona se identifica con su puesto, participa activamente en el y considera su desempeño

grado en el que un empleado se identifica

satisfacción en el trabajo. es la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo

compromiso con el trabajo

mide el grado en el que la persona se valora así mismo a través de la identificación sociológica de su puesto

compromiso organizacional

el empleado se identifica con la empresa, metas, objetivos etc.

2.4 MOTIVACIÓN Y SUS APLICACIONES

es el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación

proceso de motivación

teoría de la motivación Maslow

lo que motiva a una persona hoy podría no estimularla mañana

1. las necesidades y las carencias, provocan tensión e inconformidad en la persona
2. la persona escoge un curso de acción (impulso)
3. si la persona satisface la necesidad; el proceso de motivación abra tenido éxito
4. evaluación del desempeño, determinara algún tipo de recompensa (incentivo o sanción)
5. se desencadena un nuevo proceso de motivación y se inicia otro ciclo

jerarquizar o clasificar por orden la importancia y de influencia en el comportamiento humano

- necesidades fisiológicas
- necesidades de seguridad
- necesidades sociales
- necesidades de estima
- necesidades de autorrealización