



Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: María Aracely López Jiménez

Nombre del tema: Fundamentos de Comportamiento organizacional

Parcial: Unidad I

Nombre de la Materia: Comportamiento y Cultura organizacional

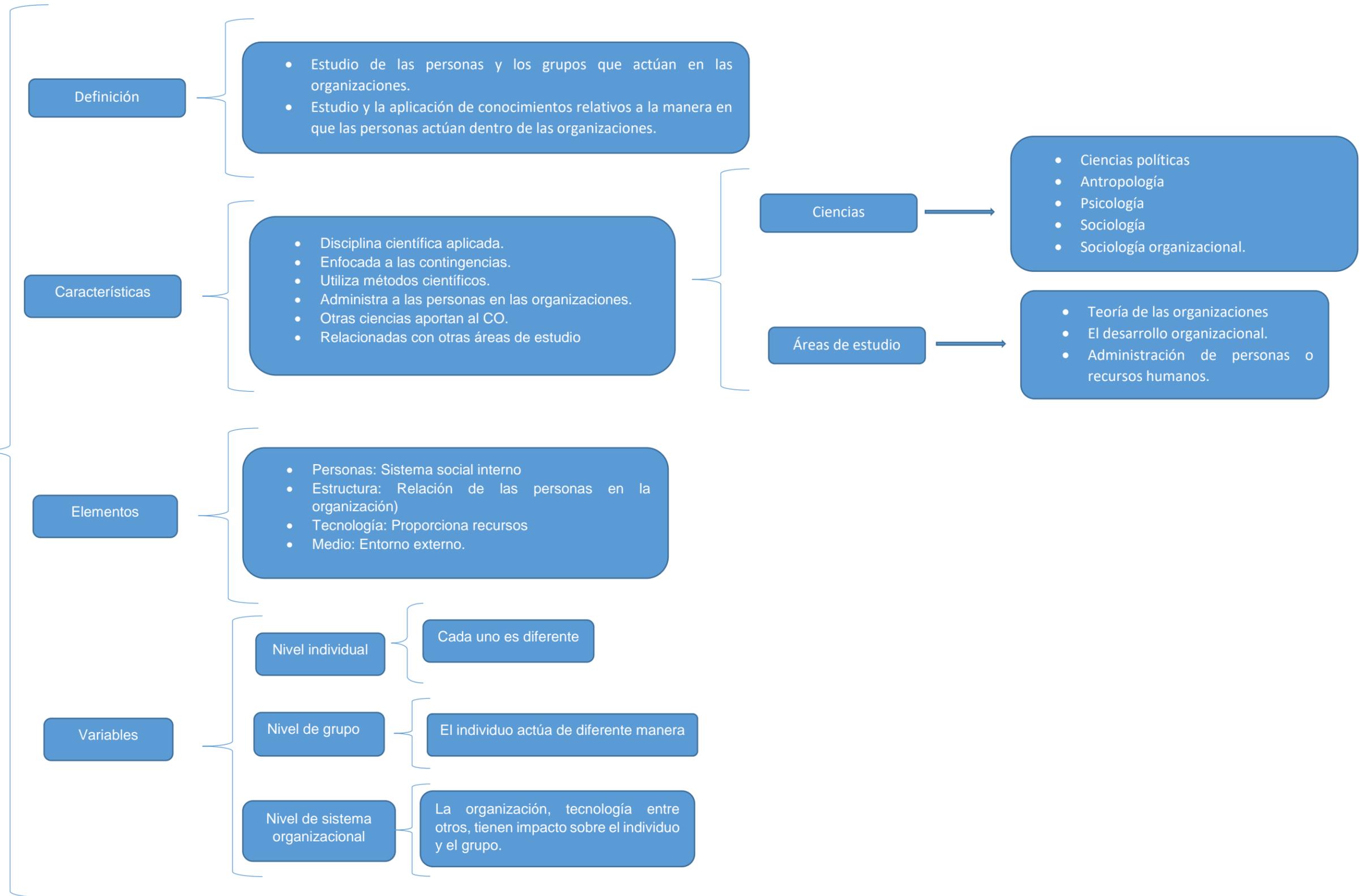
Nombre del profesor: Mtra. Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de salud

Cuatrimestre: 1º.

Comitán de Domínguez Chiapas, a 04 de noviembre 2022

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL



COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Teorías del comportamiento

Condicionamiento clásico

Un individuo responde a algunos estímulos que no producen de manera obligada dicha respuesta.

Condicionamiento operante

Ocurre como consecuencia de la conducta controlada por el reforzador que la precede (Skinner)

Aprendizaje social

Observan lo que ocurre a otras personas, por lo que se le diga y por las experiencias directas e indirectas.

Procesos

- La atención: Prestan atención a un modelo
- La retención: El modelo dependerá de lo bien que el individuo recuerda su acción.
- La reproducción: Observa el modelo para convertir en hechos.
- El reforzamiento: Exhibe el comportamiento modelado.

EL INDIVIDUO EN LA ORGANIZACIONN

Conducta individual

El individuo se incorpora a la organización llevando consigo su bagaje psicológico.

- Subsistema instintivo
- Subsistema volitivo y motivacional.
- Subsistema cognitivo
- Subsistema emotivo/afectivo
- Subsistema conativo

Conducta y desempeño particular

Diferencias individuales

Actitudes

- Refleja cómo se siente el individuo.
- Constituyen las predisposiciones hacia los aspectos del mundo.
- Las actitudes positivas o negativas dependen en gran medida un ambiente cordial.
- Actitudes persistentes y duraderas, sujetas a cambio.

Personalidad

- Estable.
- Formada por herencia, social, cultura y ambiental.
- Formada fuera de la institución laboral.

Aprendizaje

- Proceso por el cual se produce un cambio en la conducta.
- Involucra cambios (bueno o malo)
- Existe aprendizaje cuando hay cambio en las acciones.

Toma de decisiones

Tiene su origen en un problema

Proceso Modelo racional

- Precisar el problema
- Identificar los criterios de decisión
- Distribuir ponderaciones a los criterios
- Desarrollar las alternativas
- Evaluar las alternativas.
- Elegir la mejor alternativa.

EL INDIVIDUO EN LA ORGANIZACIONN

Fundamentos del comportamiento de grupo

Valores

- Son la base para entender las actitudes y las motivaciones (tiene como fuente en la familia, amigos, escuela, maestros y cultura).
- Determina qué tipo de comportamiento tendrá el empleado.

Actitudes

- Aprobaciones o desaprobaciones.
- Representa cómo se siente una persona.
- Son moldeables a la conveniencia de la persona.

Satisfacción laboral

- Actitud que asume el empleado respecto a su trabajo.

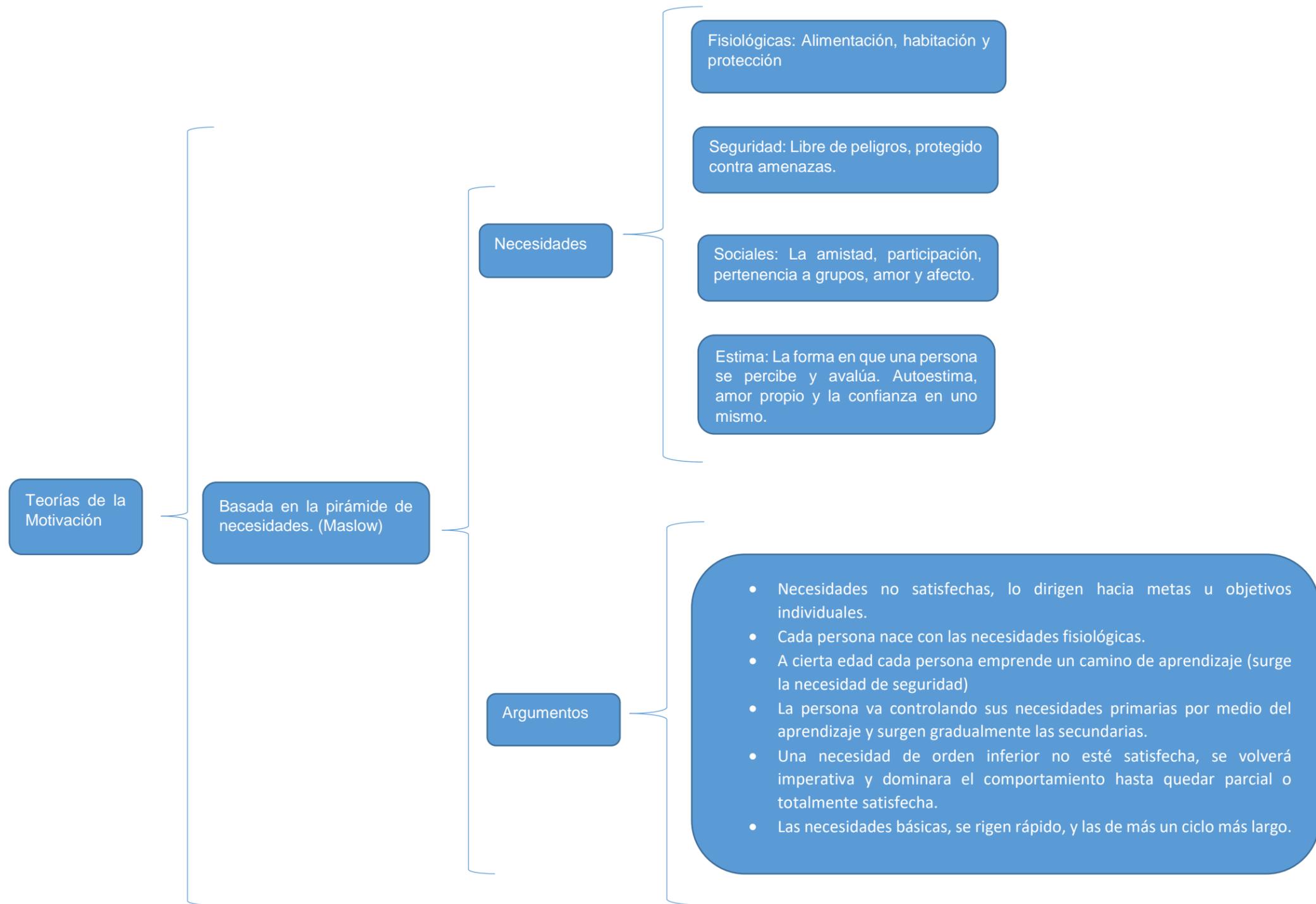
Motivación

- Constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener, dirigir conducta hacia un objetivo.
- Impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción.
- Resultado de la interacción del individuo con la situación.

Proceso

- Necesidades y carencias provocan tensión e incomodidad en la persona.
- La persona escoge un curso de acción para satisfacer determinada necesidad o carencia.
- Si se satisface la necesidad, el proceso habrá tenido éxito.
- La evaluación determina algún tipo de recompensa.
- Se desencadena un nuevo proceso de motivación y se inicia otro ciclo.

Teorías de la motivación



BIBLIOGRAFIA

NOTA: ANEXO BIBLIOGRAFIA DE LA ANTOLOGIA

Bibliografía básica y complementaria:

- Idalberto Chiavenato (2009) Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. México: McGraw Hill.
- Lourdes Munch et al. (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.
- Stephen P. Robbins, (2002) Comportamiento Organizacional, São Paulo: Prentice Hall.