



NOMBRE DEL ALUMNO: FRANCISCO DE JESÚS TORRES GÓMEZ.

MAPA CONCEPTUAL.

NOMBRE DEL TEMA: EL GRUPO.

PARCIAL: PRIMERO.

NOMBRE DE LA MATERIA: COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL.

NOMBRE DEL PROFESOR: NAYELI MORALES GÓMEZ.

NOMBRE DE LA MAESTRÍA: ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE SALUD.

UNIDAD III EL GRUPO

3.1.- Fundamentos del comportamiento grupal y equipos

Un grupo se puede definir como dos o más individuos que interactúan entre sí.

PUEDEN SER

Formales de acuerdo a si está definido por la estructura de la organización

Informal, no está estructurado formalmente, ni determinado por la organización.

Cuenta con 5 etapas del desarrollo: Formación, tormenta, normatividad, desempeño y movimientos.

La organización y forma de trabajo del grupo dependerá de la primera reunión.

3.2.- Comunicación organizacional.

La comunicación organizacional surge en las necesidades teóricas y prácticas de las organizaciones.

La comunicación es el medio que permite orientar las conductas individuales y establecer relaciones interpersonales.

Existe un plan estratégico de comunicación

Cuenta con lo siguiente:

Análisis Diagnóstico

Comité de comunicación.

Objetivos de comunicación.

Estrategias.

Establecimiento de acciones.

Calendario y presupuesto.

Herramientas de control.

3.3.- Liderazgo en las organizaciones.

El liderazgo es la manera más eficaz de renovar y revitalizar las organizaciones y llevarlas al éxito y a la competitividad.

Las organizaciones requieren de un gran número de personas que trabajen juntas y realicen diferentes actividades en varios niveles.

Un líder debe tener:

La capacidad de motivar a la gente porque tiene características emocionales que generan empatía en sus seguidores.

Debe tener iniciativa para comenzar a hacer algo, quien incentiva, gestiona, evalúa.

El liderazgo implica una apropiación desigual de poder, ya que los miembros del grupo solo acatarán las órdenes, aunque pueda que sí ayuden a tomar decisiones dando su punto de vista y colaborando de otras formas.

3.4.- Ejercicio del poder y dependencia.

El liderazgo es, en cierto sentido, un poder personal que permite a alguien influir en otros por medio de las relaciones existentes.

Existe un líder (la persona que influye)

Y los liderados (los sometidos a su influencia).

Esto lleva a la:

Dependencia: El aspecto más importante del poder es que se presenta en función de la dependencia. Cuanto más dependa un subordinado de su jefe, mayor será su poder.

La dependencia es mucho mayor cuando el recurso controlado es importante, escaso e insustituible.

3.5.- Conflicto, negociación y mediación.

El Comportamiento Organizacional ha tratado el estrés y el conflicto por separado, a pesar de que, en términos conceptuales, son muy similares.

Cuando hablamos de negociar en términos generales, nos referimos a una actividad propia de los seres humanos, frecuente e importante porque se toman decisiones trascendentes.

La mediación, en general, es un sistema voluntario e informal en el que un tercero neutral ayuda a que dos partes hallen libre y pacíficamente, por sí mismas, la solución a un conflicto.

En conclusión, en una organización pueden existir conflictos por diferentes razones, para lograr armonía existe la negociación para resolver los conflictos, esto se lleva a cabo mediante mediadores los cuales soluciones, mediante la presentación de sugerencias y la exploración de escenarios.