



Mi Universidad

CUADRO SINÓPTICO

NOMBRE DEL ALUMNO: IDALIA MARGARITA CRUZ LÓPEZ

NOMBRE DEL TEMA: FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y EL INDIVIDUO

PARCIAL: 1

NOMBRE DE LA MATERIA: TEORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN

NOMBRE DEL PROFESOR: NAYELI MORALES GÓMEZ

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

CUATRIMESTRE: 1

UNIDAD 1.- FUNDAMENTOS DEL COMPORTEMENTO ORGANIZACIONAL

**ESTUDIO DE LAS
PERSONAS Y LOS
GRUPOS QUE
ACTÚAN EN LAS
ORGANIZACIONES
ASI COMO LA
INTERACCION E
INFLUENCIA
RECIPROCA**

**INTRODUCCION AL
COMPORTEMENTO
ORGANIZACIONAL**

**CONTRIBUCIONES DE OTRAS
DISCIPLINAS**

tiene aportaciones de la psicología
(personalidad, actitud, motivación)

se relaciona con el comportamiento de
los grupos. (normas, funciones, manejo
de conflictos) basado en aportaciones
de sociólogos y psicólogos sociales

tienen aspectos que no se observan a
simple vista (percepciones y actitudes)
que pueden alterar el comportamiento
de las personas o del grupo

cuenta con características distintivas
por ser una disciplina científica
aplicada, se enfoca en las contingencias,
utiliza métodos científicos y sirve para
administrar a las personas en las
organizaciones

se enriquece con aportaciones de
varias ciencias del conocimiento tales
como: ciencias políticas, antropología,
psicología, psicología social, sociología y
sociología organizacional

esta relacionado con diversas áreas de
estudio tales como la teoría de las
organizaciones, desarrollo organizacional y
la administración de personas. definiéndose
como la comprensión, pronostico y
administración del comportamiento humano

UNIDAD 2.- EL INDIVIDUO

2.1 PERSONALIDAD, EMOCIONES, HABILIDADES Y APRENDZAJES

el individuo en la organización



COMPARTIR CONOCIMIENTO DENTRO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA

PROYECTO PARA LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

comportamiento organizacional: es el estudio y la aplicación de conocimientos relativos a la manera en que las personas actúan dentro de las organizaciones



ELEMENTOS

PERSONAS

ESTRUCTURA

TECNOLOGIA

MEDIO

CARACTERISTICAS QUE ABRA DE INFLUIR EN SU COMPORTAMIENTO

COMPORTAMIENTO GRUPAL

ES EL DISEÑO DE LA ORGANIZACION (RECURSOS HUMANOS)

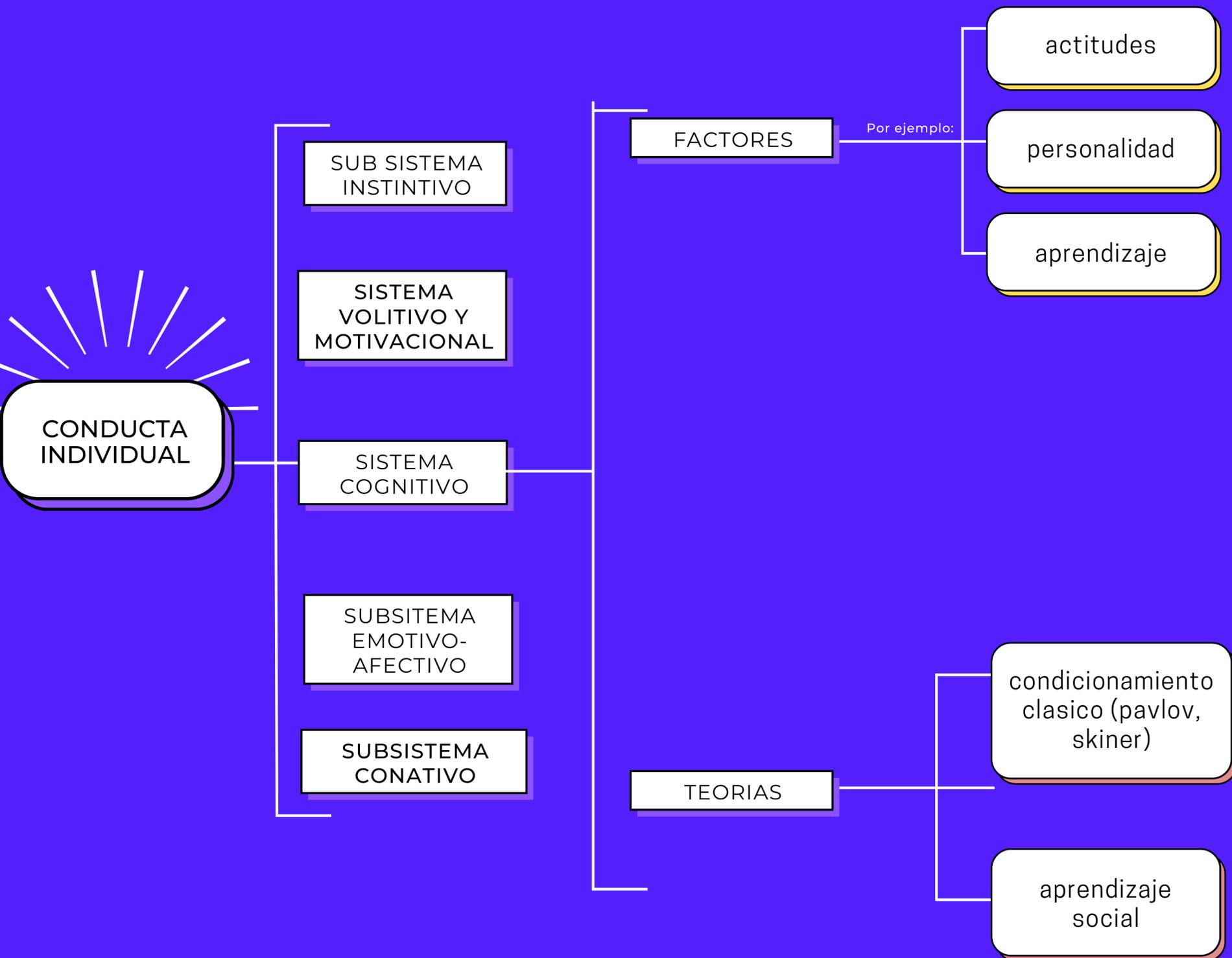
VARIABLES

VARIABLE A NIVEL INDIVIDUAL

VARIABLE A NIVEL DE GRUPO

VARIABLE A NIVEL DE SISTEMA ORGANIACIONAL





CONDUCTA INDIVIDUAL

SUB SISTEMA INSTINTIVO

SISTEMA VOLITIVO Y MOTIVACIONAL

SISTEMA COGNITIVO

SUBSISTEMA EMOTIVO-AFECTIVO

SUBSISTEMA CONATIVO

FACTORES

Por ejemplo:

actitudes

personalidad

aprendizaje

TEORIAS

condicionamiento clasico (pavlov, skiner)

aprendizaje social

hablemos de

2.3- valores, actitudes y satisfacción laboral

valores

son la base para entender las actitudes y las motivaciones que influyen en nuestra percepción

forman parte de la responsabilidad del individuo y estas manifiestan una visión desde el punto subjetivo de la persona

actitudes

son aprobaciones o desaprobaciones (representan como se siente una persona)

- satisfacción en el trabajo (actitud general de un individuo hacia su puesto)
- involucramiento con el puesto (grado en el que la persona se identifica con su puesto, participa activamente en el y considera su desempeño)
- compromiso organizacional (grado en el que un empleado se identifica

satisfacción laboral

es la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo

- compromiso en el trabajo (mide el grado en el que la persona se valora así mismo a través de la identificación sociológica de su puesto)
- compromiso organizacional (el empleado se identifica con la empresa, metas, objetivos)

2.4 MOTIVACIÓN Y SUS APLICACIONES

PROCESO DE MOTIVACIÓN

es lo que motiva a una persona hoy, podría no estimularla mañana

- las necesidades y las carencias
- la persona escoge un curso de acción (impulso)
- si la persona satisface la necesidad, el proceso de motivación abra tenido éxito
- la evaluación del desempeño, determinara algún tipo de recompensa (incentivo o sanción)
- se desencadena un nuevo proceso de motivación y se inicia otro ciclo

TEORÍA DE LA MOTIVACIÓN (MASLOW)

jerarquizar o clasificar por orden la importancia y de influencia en el comportamiento humano

- necesidades de autorrealización
- necesidades de estima
- necesidades sociales
- necesidades de seguridad
- necesidades fisiológicas