



Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: María José Hernández Méndez.

Nombre del tema: Fundamentos del comportamiento organizacional.

Parcial: I

Nombre de la Materia: Comportamiento y cultura organizacional.

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gomez.

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud.

Cuatrimestre I.

Comportamiento organizacional.

El comportamiento organizacional se refiere al estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones.



- Se ocupa de la influencia que todos ellos ejercen en las organizaciones y de la influencia que las organizaciones ejercen en ellos.
- Retrata la continua interacción y la influencia recíproca entre las personas y las organizaciones.
- El CO se puede definir como la comprensión, el pronóstico y la administración del comportamiento humano en las organizaciones.
- El CO es un campo de estudio que trata de prever, explicar, comprender y modificar el comportamiento humano en el contexto de las empresas.

Contribución de otras disciplinas al estudio organizacional.

El CO se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento, entre ellas:

- Las ciencias políticas.
- La antropología.
- La psicología social.
- La sociología.
- La sociología organizacional.



FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL



El individuo.

Personalidad, emociones, habilidades y aprendizaje.

- 1. La personalidad** de un individuo es considerada una serie relativamente estable de características, tendencias y temperamentos que han sido formadas de manera significativa por herencia y por factores sociales, culturales y ambientales.
- 2. El aprendizaje** es el proceso por el cual se produce en la conducta un cambio relativamente duradero, como resultado de la práctica o experiencia.
- 3. La inteligencia emocional** en la empresa es de gran ayuda a la hora de tomar decisiones, resolver conflictos, trabajar bajo presión, responder constructivamente ante las críticas y a tener una mayor empatía.
- 4. Las habilidades** personales son cualidades y habilidades por desarrollar que te ayudan a crecer tanto personal como profesionalmente. En otras palabras, son habilidades que te ayudan a nutrir el desarrollo personal.

Percepción y toma de decisiones individual.

La toma individual de decisiones es una parte relevante del comportamiento organizacional.

La percepción es concebida como el proceso mediante el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales con el propósito de dar significado a su ambiente.

Pasos en un modelo racional de toma de decisiones:

1. Precisar el problema.
2. Identificar los criterios de decisión.
3. Distribuir ponderaciones a los criterios.
4. Desarrollar las alternativas.
5. Evaluar las alternativas.
6. Elegir la mejor alternativa.

Valores, actitudes y satisfacción laboral.

Es la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo. De forma lógica aquellas personas que obtienen un alto nivel de satisfacción con sus actividades establecen actitudes muy positivas y benéficas.

Motivación y sus aplicaciones.

La acertada aplicación de teorías de motivación puede lograr que de un empleado emanen la pasión y el deseo de trabajar que le ayudarán a alcanzar objetivos. La motivación extrínseca ayudará a aumentar la moral y el deseo de trabajar del empleado.

