

**“NEGOCIACION EN ORGANIZACIONES DE SALUD”**

**ACTUALIZACIÓN EN LEGISLACIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL  
RELACIONADA CON FACTURACIÓN Y NEGOCIACIÓN  
(ENSAYO)**

**PROFESORA:  
MONICA ELIZABETH CULEBRO GOMEZ**

**PRESENTA LA ALUMNA:  
MARÍA VICTORIA CALDERÓN VÁZQUEZ**

**MODALIDAD, CUATRIMESTRE Y GRUPO:  
MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD, 4TO  
CUATRIMESTRE**

Frontera Comalapa, Chiapas a 05 de Noviembre del 2022

## INTRODUCCION

La actualización de la legislación de seguridad social de acuerdo a esto la actualización que se presenta este tema en general es de suma importancia pues engloba el sistema de salud social pues como bien lo menciona se enfoca en la facturación y negociación de acuerdo a este tema se identifican las estructuras que tienen algunos países para sus financiamientos de acuerdo a sus criterios en el cual se dividen en tres modelos en general, como tal la negociación es un proceso en el cual se dialoga y de acuerdo a la percepción que se maneja independientemente de los que representan esta negociación puede tener como resultado conflictos pero es necesario trascender de lucha y conflictos a una oportunidad de aceptar que todas las personas tenemos perspectivas diferentes ya sea conductas, ideas,

“Una de las bases para construir y consolidar sociedades y comunidades pacíficas consiste en el reconocimiento del derecho a ser diferentes”

## NEGOCIACIÓN EN ORGANIZACIONES DE SALUD

De acuerdo a lo que se presenta negociación en los sistemas de salud este es un tema que en general engloba subtemas muy importantes como Actualización en Legislación de Seguridad Social relacionada con facturación y negociación este es como tal basado a los servicios de salud, su administración, distribución en base a facturas y sus modelos, de acuerdo a este se mencionan tres modelos importantes como principal modelo tenemos el Modelos obligatorio de seguridad social el cual surge en Alemania este modelo se encargaba de ofrecer a sus usuarios como trabajadores y familia un apoyo económico frente a la necesidad por la aparición de un deterioro en la salud como es la enfermedad, o riesgo de enfermedad, pues esto se financia en base a cuotas de los trabajadores para el mantenimiento de este sistema pues ya que estas son obligatorias, este sistema se basa en principalmente la restauración de salud, prevenir y promover la salud en este sistema tanto los trabajadores como los que integran el sistema tienen libertad de negociación, si observamos e indagamos este sistema es el que algunas de las empresas comúnmente cuenta como seguro para sus trabajadores y pues algunos lo reflejan con atención en general hacia la enfermedad como es el proceso y tratamiento pero este se basa en un apoyo económico.

El Modelo universal de seguridad social este nace en reino unido en el cual se menciona que por el hecho de ser ciudadano tiene como derecho de participar en la economía del estado pues este es un claro ejemplo de que pues el gobierno aparte de los impuestos pues contribuyen los ciudadanos el gobierno garantiza una atención de salud a todos los ciudadanos como derecho.

Modelo de libre mercado pues este se basa en Estados Unidos de América en el cual la mayor parte de sus instituciones de salud son privados, pues el estado solo garantiza la atención a nativos, militares personas mayores de 75 años y con insuficiencia renal crónica lo que quiere decir esto que lo que en general el financiamiento esto son los seguros por parte de empresas hacia sus trabajadores o usuarios, el sistema en el que se cuenta para realizar los pagos de los servicios recibidos pues se puede realizar de forma voluntaria u obligatoria basándose en la situación económica del usuario, este cuenta con tres modelos de financiamiento este se basa en los impuestos se caracteriza por que se toman en cuenta la situación de económica de la persona personal y familiar pues este no se encarga de

cobrar como tal del servicio que se recibió si no de la capacidad de la persona de cubrir los gastos mediante impuestos basados en su situación. También estos sistemas financiados a partir de las contribuciones asociadas a la actividad laboral el derecho que tienen los empleados a la atención depende de las condiciones del trabajador de acuerdo a su contribución económica.

Los principios de negociación de los servicios de salud en la actualidad en nuestra vida cotidiana existen y se presentan un sinnúmero de cantidad de conflicto y no solo se presenta en un ambiente puedes ser tanto en el trabajo, la sociedad, familiar que nos involucra como seres humanos y algunas veces no saber cómo reaccionar ante las circunstancias, pues nuestra postura que creamos ante estas situaciones se reflejan nuestra educación o principios que debemos de mantener para esto pues es necesario saber que es un conflicto, saber las causas y las acciones que se pueden llegar a ejecutar.

Conflicto es la acción de cuando dos o más personas están en oposición ante un desacuerdo de la situación que se presenta, el conflicto y sus elementos son como ya mencionamos son los oponentes quienes están en oposición pues ellos crean una diferencia de argumentos basados en el mismo tema, por antepenúltimo tenemos la acción o reacción que se realiza ante ciertas situaciones que es el Manejo o como podemos resolver este caos de forma equitativa conscientemente, como sociedad o seres humanos es muy importante meditar o pensar antes de tomar acciones, de acuerdo a esto cada uno tiene formas de entender, interpretar y reaccionar pues en el cual da como resultado o una pelea ante la situación a esto se le llama "mecanismo de pelea o huida", aunque por lo contrario nosotros podemos manejar estas situaciones, El conflicto como oportunidad pues esto quiere decir, que los conflictos que se nos presentan son una oportunidad para aceptar que los conflictos son algo negativos y como seres humanos tenemos una diversidad de pensamientos o conductas en las que podemos tener ideas, conductas, respuestas diferentes ante estas u otras acciones, este tema como tal nos da enseñanzas nuevas en las que se menciona que de lo contrario los conflictos nos traen enseñanzas y lecciones en las que podemos mejorar nuestra conducta, comunicación y relación con las personas que nos enfrentamos tratando de evitar malos entendidos ni enfrentamientos.

Existen diferentes conflictos o situaciones en los que se presenta hasta llegar a un conflicto con el gobierno para esto es importante indagarse e implementar ver nuestras n un claro

ejemplo puede ser conflictos laborales estos pueden trascender a conflictos con el gobierno entonces nosotros debemos implementar si nos beneficia en algún ámbito esto, o si creamos mas caos en el área de trabajo, también existen conflictos en el lugar de trabajo pues para esto es importante mantener una buena comunicación, en relación a esto pues puede mejorar el ambiente general del área del trabajo.

El proceso de negociación nos lleva a buscar soluciones y como ganar, tener un mutuo beneficio, en general pues la negociación existe en todas partes principalmente en procesos ya sea financieros u otros basados en los sistemas de salud, pues para mantener un buen sistema de salud debe de existir la buena comunicación evitando cualquier conflicto.

## **CONCLUSION**

Para finalizar este tema es una lección para nuestros conocimientos pues son sucesos que se nos presentan día con día, los conflictos son muy comunes en nuestra sociedad tanto en el trabajo como en todas partes estos nos trae positividad pues de lo contrario es un proceso negativo en el cual nos tenemos que plantear las situaciones que desencadenan este proceso pues tenemos que aprender a reconocer que esto sucede y que cada uno tiene diferente forma de reaccionar, actuar, las conductas nuestras responsabilidad ante los resultados que podamos ocasionar.

## **BIBLIOGRAFÍAS:**

*Antología negociación en organizaciones de salud. Unidad 1*

Cadena Rodríguez, Jean. Manual de negociación, técnicas de negociación y comercio internacional, Grupo editor ESPE, México, 2020.

Briseño Ruíz. Alberto. Derecho de la seguridad social. Editorial, Oxford, México, 2019.

<http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2020/10/Sistemas-de-salud.-Modelos.pdf>