



CUADRO SINÓPTICO

SILVIA RENATA MONJARÁS GUILLÉN

SEGMENTACIÓN DE MERCADOS EN SERVICIOS DE SALUD Y
NEGOCIACIÓN DE CADA SEGMENTO (PREPAGAS, EPS, ARS) Y ANÁLISIS
DE CONTRATOS EN SERVICIOS DE SALUD

NEGOCIACIÓN EN ORGANIZACIONES DE SALUD

MTRA. MÓNICA ELIZABETH CULEBRO GÓMEZ

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE LA SALUD

CUARTO CUATRIMETRE

Comitán de Domínguez a 18 de noviembre de 2022

ESQUEMAS DE CONTRATACIÓN EN SERVICIOS DE SALUD

PROPORCIONAN

Los organismos servicios y atención médica en México se nutren de los resultados que ofrecen los INS

EN LA ACTUALIDAD

Forman una red de apoyo vital para la nación y de gran beneficio para el resto del mundo; el trabajo de los institutos les ha permitido ganar un prestigio reconocido globalmente

EN MÉXICO

Se trabaja para construir un sistema de salud para el bienestar en los próximos años, dirigido a garantizar la extensión progresiva, cuantitativa y cualitativa de los servicios de salud para la atención integral y gratuita a las personas sin seguridad social

SE LLEVA A CABO

Una amplia estrategia de transformación recogida PSS, siendo una pieza clave de éste la puesta en funcionamiento del INSABI, cuya creación también aparece refrendada en el PND

EL PAÍS

Padece de importantes limitaciones en el bienestar nacional ligadas a desigualdades en la situación de salud y en el acceso a servicios de salud

LOS PROBLEMAS ACARREADOS

Por el SP y otras fallas sistémicas del sector, como es la segmentación de la atención a la población en varias instituciones prestadoras de servicios de salud que funcionan con presupuestos desiguales

EL INSABI

Es un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sectorizado en la Secretaría de Salud

ADOPTA

Importantes medidas de austeridad apegado a la directriz del PND No puede haber gobierno rico con pueblo pobre, consiguiendo así destinar una mayor porción del presupuesto al financiamiento de la atención médica

EL MODELO DE SALUD

Tiene prioridades claras en la ejecución de políticas y planes de salud ligadas con los programas de bienestar del gobierno para los grupos en condiciones de vulnerabilidad

COMPARATIVOS DE MANUALES DE FACTURACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL

En el SNS

Coexisten el sector público y el sector privado, que interactúan de manera diversa y en proporciones también diferenciadas según el país de que se trate

Los SS ofrecidos

Por estas instituciones presentan diferencias importantes en calidad y amplitud de cobertura. A esta segmentación interinstitucional tiende a agregarse una estratificación interna de cada institución

La segmentación

Relacionada con la condición de aseguramiento de los usuarios, fundamentalmente de tipo laboral

La experiencia

Internacional analizada señala una clara especialización de las instancias públicas en cuanto a la gestión de los sistemas de atención de la salud

Todos ellos

Requisitos esenciales para abordar la necesaria transformación del sistema que demanda un volumen importante de recursos

Conviene

Destacar que en materia de recursos humanos persisten diferencias más o menos marcadas dependiendo de la entidad federativa.

ANÁLISIS DE CONTRATOS EN SERVICIOS DE SALUD

DEFINICIÓN AL CONTRATO

Los convenios que producen o transfieren las obligaciones y derechos, toman el nombre de contratos.

REQUIERE EL CONTRATO

- Consentimiento
- Objeto que pueda ser materia del contrato

PUEDE SER INVALIDADO

- Por incapacidad legal de las partes o de una de ellas
- Por vicios del consentimiento
- Porque su objeto, o su motivo o fin sea ilícito
- Porque el consentimiento no se haya manifestado en la forma que la ley establece

ARTÍCULOS 1800 Y 1802

El que es hábil para contratar, puede hacerlo por sí o por medio de otro legalmente autorizado

EL CONSENTIMIENTO

- Será expreso cuando la voluntad se manifiesta verbalmente, por escrito, por medios electrónicos
- El tácito resultará de hechos o de actos que lo presupongan o que autoricen a presumirlo

CLAUSULA

Es una disposición que se incluye en un contrato de todo tipo, existiendo libertad de las partes para poder negociar estas cláusulas con los límites establecidos por ley

DECLARACION

Son confesiones de ciertos hechos o situaciones que, dependiendo de la operación, pueden ser importantes

ESTÁ NOM NO ES APLICABLE

- La prestación de servicios profesionales de consulta médica
- Los demás actos que establezcan los ordenamientos legales correspondientes

LA NOM ESTABLECE

Los elementos de información comercial que deben cumplir los prestadores de servicios de atención médica que realizan cobros directos al consumidor o demandante del servicio

TALLERES DE NEGOCIACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DINÁMICA DE GRUPOS

LA PRESENCIA

De tipos de poder, formas de negociación, tipos de negociación, componentes de los procesos de negociación, hacen parte de la vida diaria.

HACEN PARTE

De la personalidad de cada individuo, independiente de su edad, estilo de vida, conocimiento, profesión que desempeñe o tendencia sexual

POR LO TANTO

En el área de la salud también se van a encontrar las diferentes características que componen el arte de la negociación

ASÍ

Los componentes y las características de una negociación se encuentran incluidos en las relaciones de las personas en todos los servicios de un hospital públicos y privados en todas las oficinas de entidades prestadoras de salud

NEGOCIAR

Es un acuerdo obtenido a través de una prestación recíproca que da satisfacción a ambas partes; es una solución que respeta los intereses

EVIDENTEMENTE

Para llegar a un desenlace así, todo negociador en salud debe en primer lugar reconocer y comprender sus propias necesidades y objetivos, luego los del otro

BIBLIOGRAFÍA

1. Cadena Rodríguez, Jean. Manual de negociación, técnicas de negociación y comercio internacional, Grupo editor ESPE, México, 2020.
2. Briceño Ruíz. Alberto. Derecho de la seguridad social. Editorial, Oxford, México, 2019.
3. Villa Juan Pablo. Manual de negociación y resolución de conflictos. Editorial PROFIT. México, 2018.
4. Bravo Peralta. Martín Virgilio, Manual de negociación, mediación y conciliación. IBI UBIS. Colección Jurídica. México, 2017.

LINKOGRAFÍA DE CONSULTA

<http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2020/10/Sistemas-de-salud.-Modelos.pdf>

http://www.funpadem.org/app/webroot/files/publication/files/12_pub179_ibbtrainingmanualspanish.pdf