



## CUADRO SINÓPTICO

SILVIA RENATA MONJARÁS GUILLÉN

SEGMENTACIÓN DE MERCADOS EN SERVICIOS DE SALUD Y  
NEGOCIACIÓN DE CADA SEGMENTO (PREPAGAS, EPS, ARS) Y ANÁLISIS  
DE CONTRATOS EN SERVICIOS DE SALUD

NEGOCIACIÓN EN ORGANIZACIONES DE SALUD

MTRA. MÓNICA ELIZABETH CULEBRO GÓMEZ

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE LA SALUD

CUARTO CUATRIMETRE

Comitán de Domínguez a 18 de noviembre de 2022

# ESQUEMAS DE CONTRATACIÓN EN SERVICIOS DE SALUD

## PROPORCIONAN

Los organismos servicios y atención médica en México se nutren de los resultados que ofrecen los INS

## EN LA ACTUALIDAD

Forman una red de apoyo vital para la nación y de gran beneficio para el resto del mundo; el trabajo de los institutos les ha permitido ganar un prestigio reconocido globalmente

## EN MÉXICO

Se trabaja para construir un sistema de salud para el bienestar en los próximos años, dirigido a garantizar la extensión progresiva, cuantitativa y cualitativa de los servicios de salud para la atención integral y gratuita a las personas sin seguridad social

## SE LLEVA A CABO

Una amplia estrategia de transformación recogida PSS, siendo una pieza clave de éste la puesta en funcionamiento del INSABI, cuya creación también aparece refrendada en el PND

## EL PAÍS

Padece de importantes limitaciones en el bienestar nacional ligadas a desigualdades en la situación de salud y en el acceso a servicios de salud

## LOS PROBLEMAS ACARREADOS

Por el SP y otras fallas sistémicas del sector, como es la segmentación de la atención a la población en varias instituciones prestadoras de servicios de salud que funcionan con presupuestos desiguales

## EL INSABI

Es un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sectorizado en la Secretaría de Salud

## ADOPTA

Importantes medidas de austeridad apegado a la directriz del PND No puede haber gobierno rico con pueblo pobre, consiguiendo así destinar una mayor porción del presupuesto al financiamiento de la atención médica

## EL MODELO DE SALUD

Tiene prioridades claras en la ejecución de políticas y planes de salud ligadas con los programas de bienestar del gobierno para los grupos en condiciones de vulnerabilidad

# COMPARATIVOS DE MANUALES DE FACTURACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL

## En el SNS

Coexisten el sector público y el sector privado, que interactúan de manera diversa y en proporciones también diferenciadas según el país de que se trate

## Los SS ofrecidos

Por estas instituciones presentan diferencias importantes en calidad y amplitud de cobertura. A esta segmentación interinstitucional tiende a agregarse una estratificación interna de cada institución

## La segmentación

Relacionada con la condición de aseguramiento de los usuarios, fundamentalmente de tipo laboral

## La experiencia

Internacional analizada señala una clara especialización de las instancias públicas en cuanto a la gestión de los sistemas de atención de la salud

## Todos ellos

Requisitos esenciales para abordar la necesaria transformación del sistema que demanda un volumen importante de recursos

## Conviene

Destacar que en materia de recursos humanos persisten diferencias más o menos marcadas dependiendo de la entidad federativa.

# ANÁLISIS DE CONTRATOS EN SERVICIOS DE SALUD

## DEFINICIÓN AL CONTRATO

Los convenios que producen o transfieren las obligaciones y derechos, toman el nombre de contratos.

## REQUIERE EL CONTRATO

- Consentimiento
- Objeto que pueda ser materia del contrato

## PUEDE SER INVALIDADO

- Por incapacidad legal de las partes o de una de ellas
- Por vicios del consentimiento
- Porque su objeto, o su motivo o fin sea ilícito
- Porque el consentimiento no se haya manifestado en la forma que la ley establece

## ARTÍCULOS 1800 Y 1802

El que es hábil para contratar, puede hacerlo por sí o por medio de otro legalmente autorizado

## EL CONSENTIMIENTO

- Será expreso cuando la voluntad se manifiesta verbalmente, por escrito, por medios electrónicos
- El tácito resultará de hechos o de actos que lo presupongan o que autoricen a presumirlo

## CLAUSULA

Es una disposición que se incluye en un contrato de todo tipo, existiendo libertad de las partes para poder negociar estas cláusulas con los límites establecidos por ley

## DECLARACION

Son confesiones de ciertos hechos o situaciones que, dependiendo de la operación, pueden ser importantes

## ESTÁ NOM NO ES APLICABLE

- La prestación de servicios profesionales de consulta médica
- Los demás actos que establezcan los ordenamientos legales correspondientes

## LA NOM ESTABLECE

Los elementos de información comercial que deben cumplir los prestadores de servicios de atención médica que realizan cobros directos al consumidor o demandante del servicio

# TALLERES DE NEGOCIACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DINÁMICA DE GRUPOS

## LA PRESENCIA

De tipos de poder, formas de negociación, tipos de negociación, componentes de los procesos de negociación, hacen parte de la vida diaria.

## HACEN PARTE

De la personalidad de cada individuo, independiente de su edad, estilo de vida, conocimiento, profesión que desempeñe o tendencia sexual

## POR LO TANTO

En el área de la salud también se van a encontrar las diferentes características que componen el arte de la negociación

## ASÍ

Los componentes y las características de una negociación se encuentran incluidos en las relaciones de las personas en todos los servicios de un hospital públicos y privados en todas las oficinas de entidades prestadoras de salud

## NEGOCIAR

Es un acuerdo obtenido a través de una prestación recíproca que da satisfacción a ambas partes; es una solución que respeta los intereses

## EVIDENTEMENTE

Para llegar a un desenlace así, todo negociador en salud debe en primer lugar reconocer y comprender sus propias necesidades y objetivos, luego los del otro

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Cadena Rodríguez, Jean. Manual de negociación, técnicas de negociación y comercio internacional, Grupo editor ESPE, México, 2020.
2. Briceño Ruíz. Alberto. Derecho de la seguridad social. Editorial, Oxford, México, 2019.
3. Villa Juan Pablo. Manual de negociación y resolución de conflictos. Editorial PROFIT. México, 2018.
4. Bravo Peralta. Martín Virgilio, Manual de negociación, mediación y conciliación. IBI UBIS. Colección Jurídica. México, 2017.

## **LINKOGRAFÍA DE CONSULTA**

<http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2020/10/Sistemas-de-salud.-Modelos.pdf>

[http://www.funpadem.org/app/webroot/files/publication/files/12\\_pub179\\_ibbtrainingmanualspanish.pdf](http://www.funpadem.org/app/webroot/files/publication/files/12_pub179_ibbtrainingmanualspanish.pdf)