



**Mi Universidad**

**Súper nota**

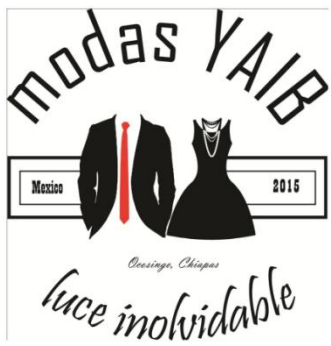
*Nombre del Alumno: Briseyda Agapita Aguilar Gómez*

*Nombre del tema: Unidad III y IV*

*Nombre de la Materia: Administración Estratégica*

*Nombre de la Maestría: Administración*

*Cuatrimestre: 4to*



## MODAS YAIB

MODAS YAIB S.A DE C.V es una distribuidora de ropa que se dedica al empeño y esfuerzo a todo lo que hacen. Es una empresa comercial de ropa para jóvenes y adultos además de contar con buena calidad se tienen precios accesibles.

## Antecedentes



alamy - K28BDA

**Misión:** Ofrecer a los jóvenes y adultos tanto para damas y caballeros que gustan del buen vestir, ropa de la más alta calidad al mejor precio del mercado, siempre tratando de tener modelaje que este al corriente con lo último de la moda, para que así pueda desarrollar su actividad cotidiana luciendo su belleza y resaltando su elegancia.



**Visión:** Posicionarnos en el mercado como una empresa exitosa y socialmente responsable con gran reconocimiento a nivel nacional gracias a nuestros productos de calidad, precios accesibles y servicio inigualable, siempre respetando los derechos y el trabajo tanto de nuestros colaboradores como de nuestros clientes, para así seguir creciendo y poder ofrecer nuestros productos en todo el interior del país.

## Valores

**HONESTIDAD:** Comprometiéndonos con coherencia y autenticidad, de acuerdo a la verdad y la justicia. Conducirnos y tomar decisiones con el más alto respeto a la verdad en relación a los hechos y a las personas.

**RESPECTO:** Consideramos y reconocemos a las personas y a las entidades con un valor en sí mismo y tomamos esta actitud ante las decisiones y actividades diarias que llevamos a cabo.

**EFICIENCIA:** Logramos lo que nos proponemos con la cantidad óptima de recursos y procesos.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Nuestros logros como empresa se construyen diariamente con un trabajo en conjunto, en el que todos los involucrados enriquecemos procedimientos y resultados.

**CREATIVIDAD:** Generamos nuevas ideas y conceptos para producir soluciones originales en cada etapa de nuestros procesos

**CONSTANCIA:** Buscamos el éxito de la empresa de manera firme y perseverante.

## Objetivos

**General:** Ser una empresa comercializadora de prendas de vestir que brinde productos de calidad para jóvenes y adultos, de esta manera constituirse como una de las mejores empresas líderes en ventas del estado y así mismo ser una empresa generadora de empleos.

### Específicos

#### A Corto plazo

- Brindar elegancia, comodidad y estilo en nuestras prendas para satisfacer a toda nuestra clientela.
- Mantener siempre los precios más bajos a comparación de nuestra competencia directa.

#### A mediano plazo

- Cubrir al máximo la demanda de nuestros clientes para brindar una satisfacción total.
- Obtener un número importante de clientes cautivos.

#### A largo plazo

- Posicionarnos en el ramo textil como una de las 10 empresas más importantes del país.
- Ser la organización más importante en todas las áreas que la conforman.

## ¿COMO LLEGAR A NUESTROS OBJETIVOS?



- Hacer publicidad con pancartas y carteles para colocar en el área local.
- Distribuir tarjetas de presentación y folletos en el entorno cercano.
- Spot de radio para llegar a más personas
- Manejar redes sociales para poder dar una atención vía offline, en donde se dé a conocer existencia, tallas, precios, promociones.
- Tener días para ventas especiales, donde se den descuentos, promociones, obsequiar regalías a los clientes.
- Dar mantenimiento al establecimiento para darle un mejor aspecto y que los clientes estén a gusto tanto en la atención y la vista.
- Brindar capacitaciones al personal cada 3 meses, además de brindarles uniforme adecuado y elegante para que den buena presentación.
- Respetar las políticas de compra



## Políticas de MODAS YAIB

### Empleados

- Todos desde el director de la empresa hasta el que hace la limpieza deben tener ética, desde decir no al plagio hasta respetar los derechos laborales.
- El atender la boutique requerirá que se necesite del personal y que puedan hacer horas extras, las cuales serán remuneradas.
- A todos los empleados se les pagara a tiempo y con su sueldo completo.
- Todos los trabajadores serán respetados y a su vez ellos tendrán que respetar tanto a sus iguales como a los clientes.
- No se permitirá que el o los gerentes o ya sea otro empleado del establecimiento acose o fastidie de alguna manera a un empleado, exigiendo o tratándolos de maneras inapropiadas.

### Compras

#### Políticas de compra



- Las operaciones de ventas se realizan únicamente al contado.
- Todos los artículos cuentan con garantía de una 15 días.
- Se le respetara el precio estipulado en la etiqueta de la prenda.
- No nos hacemos responsables de artículos personales perdidos en MODAS YAIB.
- Se prohíbe entrar con bolsas de plástico (tiendas, super, etc.), se dejara en paquetería de la tienda.
- Para cambios se les respetara presentando ticket de compra en un lapso de 7 días.