



UDS

Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Miguel Basilio Robledo

Nombre del tema: Sistemas de administrativos en Salud

Parcial: 1er

Nombre de la Materia: Teorías de la administración.

Nombre del profesor: Mtra. Mabel Domínguez Aguilar,

Nombre de la Maestría: Administración en los servicios de salud.

Cuatrimestre: 1ro

Introducción.

La administración es considerada una de las herramientas importantes en todas las organizaciones, como una parte fundamental y precisa para el control de recursos y bienes para dicha organización. Se ha convertido principalmente en una necesidad humana que remota a tiempos de los homínidos, que destaca en el hecho de sus actividades indispensables para la vida, dando la importancia que hasta ahora es necesaria.

La administración entonces se destaca en una ciencia que toma diversos enfoques con los que son de aspecto primordial en las organizaciones sociales y que permitan fortalecer la capacidad para satisfacer las necesidades humanas con responsabilidad social y creatividad e innovación con punto objetivo que lleven un aumento a su productividad. Cabe destacar que la administración contiene principios, técnicas y herramientas que se integran en una organización, para hacer más competente en un grupo.

Los sistemas de salud son establecidos para cumplir una función social, manifestada principalmente para cubrir necesidad y demandas de servicios en atención de salud. La administración se aplica en los servicios de salud con esto se logran los objetivos y metas planeadas, de modo que se puedan optimizar los recursos humanos, materiales, técnicos y económicos. Debido a los aumentos en la población los servicios de salud deben mejorar sus funciones por lo que es indispensable que estos estén bien administrados.

En México la administración se ha hecho presente desde tiempo remotos, si nos enfocamos al aspecto de los servicios de salud tiene realce desde tiempos asociados a las culturas con el tiempo estos servicios han tenido avances y mejorías que son principalmente el tema que trataremos para darle los avances e importancia de estos servicios, puesto que se han desarrollado nuevas formas de servicio de salud que busca atender a las poblaciones en extrema pobreza de zonas rurales y en las regiones urbanas.

Desarrollo.

La administración surge de tiempos muy remotos, en los que podemos incluir a las culturas prehispánicas y también a los grupos primitivos, que dentro de las observaciones se ha mostrado como tenían un punto de organización para hacer sus actividades como la de cazar para lo que era necesario desarrollar planes de la forma en la que se haría. En México los aspectos históricos que han detonado surgen con la forma en que las tribus que buscaban vivir en una condición adecuada de salud, para lo cual les fue necesario tener conocimientos de plantas medicinales, que permitió el desarrollo de técnicas complejas que incluían rituales con el fin de tratar de manera integral las causas y los síntomas de una enfermedad.

En relatos históricos se hace mención de los chamanes quienes se consideraban como los agentes elegidos para curar enfermedades que se creían causadas por un desequilibrio en el universo o por un castigo, tan importante que ellos mismos crearon un sistema de salud donde se incluían aquellos que se dedicaban de atender a los enfermos como también a aquellas personas que se dedicaban a atender los partos esto detonaba principalmente en los Nahuas, con lo que detona que siempre ha surgido la idea de tener una organización que distribuía las responsabilidades con un fin principal el de curar y de atender a la población.

Consideremos que México es uno de los países más antiguos que tiene muchas raíces históricas en las que la administración ha tomado un papel importante y destacable, que puede además evidenciar que desde tiempos antiguos la administración ha influido y con lo que se demostró, que a través del tiempo como se ha ido avanzando en la mejora de los sistemas de salud, tal como surge en el año de 1541 donde se ordeno a todas las poblaciones en construir un sistema de salud para tratar a enfermos pobres con caridad cristiana, que puso en marcha la planeación y desarrollo de las ciudades para lograr la construcción de estos sistemas de salud. Cabe destacar que en el año 1943 se crea la Secretaria de Salubridad y Asistencia, e inicia la implementación de cuatro etapas de un proceso administrativo y en 1981 se crea la Coordinación de los Servicios de Salud para ampliar la cobertura de los servicios de salud y así todos los mexicanos tengan acceso a la atención de diversos padecimientos.

La administración en los sistemas de salud, son parte de una ciencia social que se encarga de la planeación, organización, dirección y control de los sistemas de salud públicos y privados, que se encuentran orientados al cuidado, prevención, promoción y restablecimiento de la salud, mediante la optimización de recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos y del conocimiento, para fortalecer la educación en la prevención de la salud, solucionar los riesgos de enfermedades de diferentes comunidades y abrir mayor cobertura a toda la población.

Dado esto los puntos primordiales que debemos enfocar es que en México siempre es necesario tener rubros de transformaciones, para poder cubrir las necesidades en tiempo y a futuro, esto potenciaría aspectos que entran en la parte de lograr equidad, eficacia y calidad en la atención en los servicios de la salud. Lo que conlleva, a que es necesario programas que nos faciliten la solución de los problemas y que permita otorgar a la población un servicio con calidad y calidez, para lograr la satisfacción de la población.

Debido a la necesidad de la población y el nuevo curso de las enfermedades, es indispensable el control y la erradicación de las enfermedades transmisibles. Obligan a los servicios de salud a poder administrar de forma adecuada los recursos económicos y materiales. Las enfermedades actuales como el coronavirus o en caso con enfermedades como la viruela del mono, llevan al sector de la salud a destinar recursos y actividades que ayuden a prevenir estas enfermedades, en la actualidad la infección por coronavirus provoco un movimiento masivo y extenso de estos servicios para disminuir los riesgos para salud y preservar la vida del paciente.

En los servicios de salud, la administración también es identificada como una gerencia de salud, una gestión sanitaria, administración de empresas de salud, administración pública en salud, la administración de hospitales y administración clínica, por lo que es indispensable considerar los componentes administrativos en esta que son: tarea, estructura, personal, tecnología, ambiente y usuario. La función principal que debe cubrir estos servicios que son principalmente recursos de tipo humanos, materiales físicos, tecnológicos y económicos que brinden entonces una mejor calidad de vida a la población, basándose en estrategias que transformen y aporten beneficios.

Cabe destacar que los objetivos y metas en los servicios de salud, tienen dirección en garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales de la población, asegurar el acceso a los servicios de salud, acciones que permitan dar promoción, protección y prevención de enfermedades, reducir todos los riesgos presentes que puedan perturbar el estado de salud y consolidar un sistema de salud eficiente.

Debemos tomar en cuenta que un sistema de salud tiene como propósito el de actuar con el entorno, para mejorar la sustentabilidad, obtener materiales, avances tecnológicos para cumplir con los servicios a la población, pero como cualquier otra organización requiere de estrategias de acción, así como de aplicar las técnicas de administración para mejorar entonces la calidad. Incluyendo a esto tomar en cuenta que deben tener un rubro de su organigrama donde por ejemplo se ocupe una distribución por áreas, por jefaturas y grupos de trabajos, que requieren de coordinadores, directivos, supervisores o gerentes con actitud de liderazgo y con ello lograr una adecuada gestión de los recursos.

Los sistemas de salud están regidos por procedimientos, propósitos y estrategias, que ayudan a planificar las acciones de trabajo, que permitan evaluar los niveles de eficiencia y tener un aspecto cuantitativo para discernir de forma correcta la calidad y calidez en la población. Por lo tanto, dichas actividades deben ser llevadas por expertos que cubran parte de la supervisión, dirección y la gestión en la salud, puesto que para la gestión es indispensable contar con relaciones de proveedores, distribuidores y sindicatos que faciliten la obtención de todos los materiales indispensables para mejorar los servicios.

Los sistemas de salud en general deben cumplir en todo aspecto en un marco legal, que incluya también aspectos económicos, sociales y ecológicos, que cumpla con el rubro legal, las reglas, códigos asociados a la ética y normas que establezcan responsabilidad. Es indispensable entender que en las cuestiones asociadas a la salud se requiere de la intervención de profesionales en diversas áreas como ingenieros biomédicos, especialistas de las diversas áreas de la medicina, incluyendo además a financieros y administrativos, para lograr en conjunto la determinación de los recursos necesarios para la población, y

además que quien dirija dichas actividades deba ser relacionado y destacar en sus habilidades una cultura emprendedora.

En México los sistemas de salud tienen sus objetivos que son principalmente, acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades, asegurar un acceso efectivo a estos servicios, reducir los riesgos que afectan la salud de la población, generar y hacer uso adecuado de los recursos en salud y la construcción de un sistema nacional de salud universal controlado principalmente por la Secretaría de Salud.

Así entonces cualquier sistema de salud debe cumplir al menor las siguientes características, buscar principalmente una misión con objetivos centralizados con metas a corto, mediano y largo plazo, solidificar las responsabilidades y funciones, tener impacto en la vida humana, considerar siempre los valores y asociar principalmente con un grupo o comunidad. Incluyendo además que es necesario la búsqueda colaborativa de trabajo en equipo y tener siempre un plan de acción con sus respectivas estrategias en búsqueda de un fin.

No debemos olvidar que la administración en un sistema de salud siempre será considerada como un sistema abierto y asociado a muchas interrelaciones. Que siempre estar relacionada a problemas internos y externos, incluyendo también los aspectos políticos y que debe apegarse a normas políticas que enfocan un aspecto hacia el área de la salud, la seguridad social y el papel que debe tener cada uno de ellos. Como hemos mencionado la salud se enfrenta día a día a retos con nuevas enfermedades como la ya mencionada enfermedad relacionada con la infección de coronavirus, que detono y demostró que es necesario tener una constante actualización y una buena gestión de los servicios de salud ante cualquier adversidad.

Tanto los servicios públicos como privados deben apegarse a las etapas de un proceso administrativo relacionado con las áreas funcionales que los integran y que ellas se engloban los aspectos que debe cubrir cada área de servicio, contar con las instalaciones adecuadas, los materiales indispensables y herramientas requeridas para brindar los servicios, cubrir el aspecto de la mercadotecnia, el análisis y la segmentación del mercado entre lo que se incluye la publicidad, las ventas e inclusive las relaciones públicas.

No debemos olvidar que también estos sistemas deben estar relacionados con las finanzas y en esta área es principalmente donde se lleva el control de los costos y gastos, así como también del pago de las obligaciones, con lo que se entiende entonces el de contar con los medios económicos para cubrir las necesidades. Los recursos humanos son parte indispensable también puesto que nos permite poder reclutar, seleccionar y contratar al personal que logre un óptimo desarrollo y nos favorezca elevar el grado de satisfacción dentro del sistema de salud.

Además, que como todo proceso administrativo es importante contar con un área que controle el suministro y control de medicamentos, materiales de curación, equipo quirúrgico, hospitalario, médico e insumos que se requieren en las diversas áreas para cubrir esas necesidades, tener como objetivo además un buen proveedor que suministre y garantice la compra o adquisición de materiales y equipos de calidad. Incluyendo también a los sistemas que se encargan del control de las tecnologías de información que favorecen el

funcionamiento de los sistemas de salud y busca también satisfacer las necesidades de información del sistema de salud, de manera correcta y oportuna.

Conclusión.

Como hemos mencionado respecto a los servicios de salud es necesario entender y concluir que dichos servicios deberán ser siempre universales, integrales, equitativos y económicamente sustentables, así como comprender que sus acciones deben ser eficaces y oportunas. Es preciso razonar que también pueden poseer uno o varios modelos de atención, que se basan en el esquema teórico que favorece la comprensión y el estudio de su comportamiento, las modalidades de atención, como lo es ambulatoria y hospitalaria, el tipo de recurso humano que se proveerá, lo que determina el tipo de servicios que se entregará por nivel y así también los recursos necesarios, basado entonces en las necesidades de salud y los recursos necesarios para satisfacerlas.

Es preciso analizar que, dentro de los servicios de salud, debemos incluir a la salud pública que determina también diversos niveles de atención y que claramente influirá en la decisión de los recursos que se necesitaran desde el primer nivel de atención hasta el tercer nivel de atención. Por lo que es necesario aplicar la administración estratégica que nos permita tener una adecuada conducción, programación y el papel primordial de la gerencia. Con esto logramos entender que para un buen funcionamiento de los sistemas de salud es indispensable una buena administración que destine de forma primordial y de importancia, así como prioridad a las necesidades de una población con relación a la salud.

Referencias

Universidad del Sureste. *Teoría de la administración*. Libro

Lemus J. Oroz V. Lucioni M. (2009). *Administración hospitalaria*. Corpus.

Chiavenato I(2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw Hill.

Pardo M (2016). Una introducción a la administración pública, México. El colegio de México. [María del Carmen Pardo, Una introducción a la administración pública, México, El Colegio de México, 2016, 168 pp. \(redalyc.org\)](#)