

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

## MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMA DE SALUD



**UNIDAD III: SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE SALUD**

**NOMBRE: JOHANA MICHEL PEREZ MARTINEZ**

**MAESTRA: MABEL DOMÍNGUEZ AGUILAR**

**OCTUBRE 2022**



## INTRODUCCIÓN

La administración ha existido desde las épocas más antiguas en la tierra surgiendo como una necesidad humana que se ha utilizado desde el origen de los primeros grupos que habitaron la tierra, desde que el hombre se dedicaba a cazar en grupo, las tribus planeaban el acto antes de actuar, en cómo y quién haría cada una de las actividades; con el tiempo el grupo humano cambio su vida nómada por sedentaria, de cazador a agricultor, con la domesticación de animales, la vida de la comunidad adquirió una organización social más avanzada. La administración contiene principios, técnicas, herramientas que deben ser integradas en la organización de todo organismo social productivo, estas herramientas pueden dirigir a los sistemas de salud, hacia el logro de objetivos y metas planeadas, desarrollando una visión prospectiva, para optimizar recursos humanos, materiales, técnicos y económicos. Esto conlleva a guiar al sistema de salud a un estado de crecimiento y eficiencia, así como orientar al mismo hacia una sustentabilidad centrada en el cuidado de los factores ambientales-ecológicos de cada comunidad relacionados con el proceso de salud enfermedad. En la actualidad se presenta un elevado incremento en la demanda de la población, para recibir servicios de salud, esto implica una mayor complejidad, representando un reto constante para los sistemas de salud que hoy en día existe carencias en todos los sistemas de salud públicos en las diferentes instituciones que prestan servicios a sus derechohabientes.

## SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE SALUD

La administración en sistemas de salud tiene su origen desde los pueblos indígenas en México, estos tenían conocimiento de algunos recursos curativos como el uso de plantas medicinales, hasta intervenciones quirúrgicas. Por otra parte los aztecas combinaban su religión con el shamanismo, existía la medicina preventiva, que consistía en desarrollar obras de sanidad de manera empírica, que les favorecían para prevenir la presencia de enfermedades. La medicina curativa contaba con un hospital, en el cual se atendían a los veteranos de guerra inválidos, a este lugar se les trasladaba y se les daba los cuidados inmediatos a los heridos en combate. Cada integrante realizaba actividades específicas, esto es el principio de la administración en salud, sistema en el que se realizaba la especialización y la división de funciones de servicios de salud. En el año 1524 se abre el Hospital de la Inmaculada Concepción, en esta época ya se contaba con un sistema de salud, organizado y con un fin específico en beneficio de la sociedad, ya que los servicios de salud se otorgaban mediante sistemas de atención de la salud con elevados conocimientos y recursos, los cuales lograron mantener un equilibrio en la salud de la población con el medio ambiente hasta la llegada de los conquistadores.

La evolución en México en los sistemas de salud se ha visto reflejada desde que el sistema era controlado por la iglesia hasta la aparición de distintas enfermedades y la necesidad de crear nuevos institutos para fortalecer la equidad de los servicios de salud y la atención de la población, como parte de esto se estableció el Seguro Popular para abrir mayor cobertura a la población, un año después se incorporó en la Ley General de Salud en el Título tercero bis .El Sistema de Protección Social en Salud. Con este seguro, se busca que la población cubierta por el programa cuente con las medidas preventivas de promoción, atención ambulatoria y de hospitalización que las autoridades consideran indispensables para mejorar las condiciones de salud de la población sin seguridad social, y así mejorar su calidad de vida se han desarrollado nuevas formas de servicios de salud para atender a poblaciones en extrema pobreza de las zonas rurales y los pobres de las periferias urbanas. También se han instrumentado medidas dirigidas a ampliar la cobertura de salud a los trabajadores temporales y rurales, por parte del IMSS, a través del régimen solidario conocido como IMSS Oportunidades. Además, se ha incrementado la inversión en la atención de servicios de salud a la población abierta o no asegurada atendida por la Secretaría de Salud, que tiene como

prioridad la atención primaria. Los servicios que presta la Secretaría de Salud y el IMSS Oportunidades están dirigidos a personas de escasos recursos que no tienen seguridad social, estas personas pueden acudir a estos servicios con un costo acorde con sus posibilidades económicas. El sistema de salud en México requiere de importantes transformaciones para responder a los retos presentes y futuros. Por tal motivo en la reforma del Sistema Nacional de Salud se incluyeron programas dirigidos al mejoramiento de la calidad de la atención sustentados en los principios de universalidad, solidaridad y pluralismo, con los propósitos fundamentales de lograr equidad, eficiencia, eficacia y calidad en la atención de los servicios. Para que los sistemas de salud proporcionen calidad y seguridad a sus usuarios es necesario que cumplan con requisitos mínimos en la estructura, procesos, instalaciones, equipo, preparación básica y actualización de su capital humano para cumplir estas demandas de la población se requiere de desarrollo e implementación de programas en cada sistema de salud, los cuales deben ser administrados en forma eficiente para el logro de los objetivos o metas del sistema de salud, es de gran importancia hacer uso de los recursos, métodos y técnicas de la administración, para dirigir a cada sistema de salud a la eficiencia y eficacia. Se puede decir que administración en sistemas de la salud es la ciencia social encargada de la planeación, organización, dirección y control de los sistemas de salud públicos y privados orientados al cuidado, prevención, promoción y restablecimiento de la salud, mediante la optimización de recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos y del conocimiento, con el objetivo de fortalecer la educación en la prevención de la salud, solucionar los riesgos de enfermedades en las diferentes comunidades y abrir mayor cobertura a toda la población. En la administración de sistemas de salud se definen seis variables que constituyen los principales componentes administrativos: tarea, estructura, personal, tecnología, ambiente y usuario. Es por ello que las actuales teorías administrativas estudian a la organización como un sistema compuesto de subsistemas que interactúan entre sí y se relacionan con el medio externo, La función de la administración de los sistemas de salud es la optimización de los recursos humanos, materiales, físicos, tecnológicos y económicos, dirigidos a otorgar servicios de promoción, protección y restauración de la salud con calidad y calidez al usuario. La administración de un sistema de salud es considerado como un sistema abierto y con múltiples interrelaciones. Su investigación es sumamente compleja, ya que su administración está influida por sucesos internos como su organización, sus componentes humanos y tecnológicos, así como externos, por ejemplo: los problemas sociales, económicos, políticos y legales de su entorno. Los sistemas de salud deben tener la capacidad para enfrentar los nuevos cambios o retos, que en la actualidad es fundamental implementar en la administración

de estos sistemas, o programas de atención que utilizan recurso federales en el sistema de salud para cumplir con los objetivos o metas planteadas con eficiencia y eficacia de los servicios, buscando la optimización de los recursos y sin que esto implique un deterioro de la calidad de los servicios de salud a los usuarios. Por lo tanto, es básico conocer y aplicar el proceso administrativo en sus diferentes etapas (planeación, organización dirección y control) en la administración de los recursos, humanos, tecnológicos, materiales y financieros. Dado que el sistema de salud en el sector público, al estar orientados al beneficio de la sociedad, en general su administración gira en torno a las necesidades poblacionales y las políticas estipuladas para la atención en salud sin fines de lucro. Por otra parte, las instituciones de salud privadas están regidas por la oferta y la demanda es decir por el costo beneficio, por tanto la administración de estas instituciones está orientada a las necesidades de la población a la cual atiende y la obtención de ingresos, con el propósito de ofrecer un servicio competitivo en comparación con otros servicios de salud. En ambos casos (instituciones de salud públicas y privadas) el proceso de la atención de estos sistemas de salud es una serie compleja de actividades que están enlazadas entre sí, cada una de ellas es una condición necesaria para la siguiente. Este proceso incluye los siguientes principios de la administración en los sistemas de salud, es necesario precisar que alguno de los principios como el costo y la universalidad no aplican de igual forma para las instituciones públicas y las privadas.

## Conclusión

Las instituciones públicas y privadas que componen el sistema de salud requieren de una buena administración para su eficaz desempeño, de la misma forma se requiere llevar a cabo cada una de las etapas del proceso administrativo en las áreas funcionales que lo integran, en nuestro país es muy importante la administración en sistemas de salud ya que cada vez es más la demanda y las necesidades de la población que requiere de estos servicios de salud y de las diferentes instituciones que lo conforman tanto públicas como privadas ya que no todas las personas cuentan con recursos para recibir atención privada por eso deben acudir a instituciones públicas , es por ello que debemos tener una buena organización en nuestros centros de trabajo para poder brindar servicios de calidad, es por ello que es necesario conocer y aplicar el proceso administrativo en sus diferentes etapas aplicadas a la salud.