

2022

UNIDAD III

SISTEMAS

ADMINISTRATIVO

DE SALUD



L.E. LILIANA SOFIA DE LA CRUZ RAMOS

INTRODUCCION

Un sistema de salud se genera para cumplir con necesidades de la sociedad con respecto a su salud, estos sistemas son el resultado de la relación entre varios recursos, finanzas, organizaciones y administración que prometen el suministro de servicios de salud a la población; los administradores se encargan que las empresas marchen correctamente y brinden servicios de calidad a los clientes o pacientes.

La administración es una de las actividades necesarias para la vida del ser humano, desde tiempos antiguos se necesitaba para realizar la planeación de las cazas, con los pasos de los años la administración ha evolucionado gracias a la tecnología se requieren de nuevos métodos para ir aplicándolos.

La administración ha sido una de las actividades más importantes desde tiempos antiguos, se convirtió en una necesidad importante en la vida del ser humano, siendo esto un paso importante para su evolución y desarrollo en la agricultura; a su vez la administración se convirtió en principios, técnicas, herramientas que dirigen a los sistemas de salud.

Las prácticas administrativas de salud tienen un origen antiguo en donde los pueblos indígenas contaban con una organización y clasificación para realizar oficios de curar a la población, debido a la invasión de los conquistadores que presentaron enfermedades se tomó la decisión de crear un hospital que fue atendido por un protomedicato formado por los primeros médico.

La administración ha evolucionado en México a lo largo de los tiempos convirtiéndose en un impacto social, teniendo como objetivo principal la vigilancia y control del personal médico para valorar su capacidad, habilidades, destreza y conocimientos, originándose de igual manera los inspectores sanitarios.

Todos los recursos económicos para el área de la salud eran donaciones de personas acaudaladas, herencias o aportaciones voluntaria, en 0810 se inicia la crisis económica y debido al movimiento de la independencia afectando grandemente a la población indígena.

En la época de Porfirio Díaz se restablece la economía, en 1899 hasta 2002 se crearon programas y leyes a favor de la salud para la población sin seguridad social, en la actualidad se siguen creando y mejorando los programas para beneficios de las personas de escasos recursos en donde la prioridad es el primer nivel de salud donde la atención del usuario debe de ser con calidad y calidez ofreciéndole un excelente servicio sin poner en riesgo su vida.

Para que esto sea posible la unidad de primer nivel debe de contar con una excelente estructura, buenas instalaciones y con un personal humano ampliamente capacitado y actualizados a los programas de salud; se deben manejar los programas de acuerdo a los indicadores de productividad la función de la administración es dirigir los métodos y técnicas para su eficiencia y eficacia.

Las generalidades de la administración del sistema de salud se define como la administración del sistema de salud como una ciencia social encargada de la planeación, organización, dirección y control de los sistemas de salud públicos y privados, orientados al cuidado, preventivo, promoción y restablecimiento de la salud, mediante la optimización de recursos humanos, financiamientos, materiales tecnológicos y del conocimiento, con el

objetivo de fortalecer la educación en la prevención de la salud, solucionar los riesgos de enfermedades en las diferentes comunidades y abrir mayor cobertura a toda la población. En el análisis del tema la administración del sistema de salud para su componente cuenta con seis variables que son tarea, estructura, personal, tecnología, ambiente y usuario, siendo la función principal la calidad del recurso humano, material, física, tecnológica y económica para así ofrecer servicio de calidad para los usuarios.

En el 2013-2018 se restablecieron los objetivos del sistema de salud para dar continuidad con nuevas estrategias y avanzar hacia el sistema nacional de salud universal.

Las cuales mencionaré algunas para tener una idea amplia de los objetivos de las metas

- Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población
- Asegurar el acceso a los servicios de salud

La función de la administración de salud es Identificar propósitos y objetivos de los organismos sociales, elaborar la estrategia de operación en el entorno del sistema de salud, establecer procedimientos internos de trabajo, integrar equipos de trabajo de alto rendimiento, Crear una cultura organizacional, implantar técnicas de control de los servicios de salud en todas las áreas.

Los sistemas de salud se caracterizan por tener objetivos y metas a corto plazo, mediano y largo plazo, divide funciones con responsabilidades son herramientas para ejercer impacto en la vida humana, trabajo en equipo, estrategias en tiempos definidos.

La administración del sistema de salud cuenta con múltiples interrelaciones y con un sistema abierto, es sumamente compleja, es fluida por organización interna, sus componentes humanos y tecnológicos, externos como lo económico, sociales, políticos, legales, para que funcione se debe considerar como un todo y evaluarlo globalmente.

Los constantes cambios e innovaciones en cuanto a la tecnología para el acceso a la información, han fomentado un cambio en la cultura de los usuarios que hoy en día buscan y exigen servicios de calidad, calidez, efectividad y accesibilidad. De igual manera, los adelantos en la tecnología médica que han apoyado en la mejora de la calidad del diagnóstico, resultados y tratamiento de las enfermedades pero como una consecuencia negativa se han incrementado los costos de los servicios de la atención de salud (Malogon-London, Galán y Laverde, 2008). los sistemas de salud deben tener la capacidad para enfrentar los nuevos cambios o retos, que en la actualidad es fundamental implementar en la

administración de estos sistemas, o programas de atención que utilizan recurso federales en el sistema de salud para cumplir con los objetivos o metas planteadas.

Los componentes del sistema de salud públicas y privadas requieren de una buena administración para su desempeño, para eso se necesitan llevar a cabo varias etapas las cuales son área de servicio, mercadotecnia, finanzas, recursos humanos, administración de materiales, sistemas.

En la relación de la administración y las finanzas en un sistema de salud se deben establecer normas claras y precisas que señalen la relación del sistema de salud con los proveedores, teniendo como fin el beneficio de los usuarios de los servicios; un administrador debe estar asesorado por el área contable, económica y financiera con el objetivo de manejar con eficiencia los presupuestos y costos dentro de un contexto de deducibilidad, inflación y devaluación del peso.

CONCLUSIÓN

Para concluir este tema de la unidad III aprendimos de la importancia que la administración posee herramientas que, aplicadas a la rama de los sistemas de salud, pueden ayudar a éstos a desarrollar una visión de conjunto del sistema, optimizando recursos humanos, técnicos y financieros, para poder llevar a las instituciones de salud a un estado de crecimiento y eficiencia. Esto se logrará mediante una disciplina multidisciplinaria de los recursos humanos que conforman la administración, teniendo al personal responsable capacitado y con la experiencia para manejar los recursos y estrategias disponibles para el manejo de la calidad de los servicios de salud para una buena atención al usuario.

BIBLIOGRAFIA

Sureste U. (sin fecha) Teoría de la administración: Maestría en administración en sistemas de salud.

Cabrero Mendoza, E. (2010). Administración pública. México. Siglo XXI Editores

Pardo, M. D. C. (2016). Una introducción a la Administración pública. Ciudad de México, El Colegio de México.