

A large, dark blue version of the UDS logo is centered on the page. It consists of a stylized graphic of three curved lines on the left, followed by the letters 'UDS' in a very large, bold, sans-serif font. Below this, the words 'Mi Universidad' are written in a smaller, bold, sans-serif font.

## Ensayo

*Nombre del Alumno: Jhaser Efren López Villar*

*Nombre del tema: Sistemas Administrativos de Salud.*

*Parcial III*

*Nombre de la Materia: Teoría de la Administración.*

*Nombre del profesor: M. Mabel Domínguez.*

*Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de la Salud.*

*Primer Cuatrimestre*

La administración es para el ser humano una de las fuentes primordiales para satisfacer sus necesidades sociales, financieras y de supervivencia sin importar la complejidad de las mismas, desde la antigüedad el ser humano ha desarrollado técnicas e instrumentos para facilitar las actividades a realizar, tener un mayor control y orden de ellas, sin embargo existen diferentes factores que influyen para que una buena administración pueda implementarse, todos los seres humanos pueden ser administradores, pero no todos tienen éxito en ello. La administración es compleja debido a que es una ciencia, de la cual no se puede obtener buenos resultados sin enfocarse en la teoría, el pensamiento social de no tomarle importancia a conocer a fondo un tema y lanzarse en primera instancia a la práctica, nos orilla a cometer muchos errores que en su mayoría son prevenibles, sin embargo es cierto que la práctica nos brinda oportunidades para implementar cambios a los procesos que pueden ser aun mejor, esto si la divergencia de pensamiento se encuentra presente en las personas involucradas. En general tanto la teoría como la práctica son fundamentales para una buena administración.

## **LA ESENCIA COTIDIANA DE LA ADMINISTRACIÓN.**

Ahora bien, al hablar de administración, podemos asemejarla al término “cotidiano”, esta presente en cada aspecto de la vida, desde que nacemos hasta que llega el momento de partir, nuestra administración sigue generando acciones en la vida de los que aun estan vivos mediante los “testamentos”, escritos muy bien administrados que nos impulsan a actuar y continuar con el proceso administrativo, una vez que inicia la administración, no se puede parar. Otro ejemplo teórico sobre los comienzos de la administración lo encontramos inclusive en historias religiosas, basadas en la biblia o escritos similares en donde podemos analizar a un ser divino, planificador, lider, delegador y con objetivos claros y específicos. Es por ello que al mencionar el término de administración no podemos pasar desapercibido el área fundamental de la vida humana como lo es la salud, ya sea en el goce pleno de la salud o en alguna enfermedad, la administración es clave para prevenir o corregir hasta lo humanamente posible la desconocida área de la muerte.

## LA ADMINISTRACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA EMPATÍA.

La administración en sistemas de salud es viva, es constante y cambiante, pero sin humanidad y emociones, no tiene sentido, puede y esta presente aun en la actualidad pero no es de beneficio pleno para la sociedad, es facil encontrar una institución de salud pública o privada con una estructura administrativa muy bien desarrollada, la podemos identificar a la vuelta de la esquina, sin embargo, al toparse con el talento humano que lleva acabo el proceso, encontramos apatía, intolerancia, prepotencia y soberbia, eso no hace tomar conciencia y afirmar que no toda administración es bien implementada, la planeación puede estar teóricamente perfecta, pero si no es capaz de implementar la empatía como eje fundamental, se vuelve fría y poco accesible, es por ello que en el presente escrito se desarrollan afirmaciones que impulsan a la administración empática como pilar para la evolución social.

El inicio de una administración empática la encontramos en “identificar mis necesidades y las de los demás”, para ello necesitamos ser auténticos, por ejemplo; en una institución de salud, para que nuestra administración se realice necesitamos de usuarios, de lo contrario no tendría sentido mi planeación, organización, dirección y control, es por ello que debo tratar con respeto, calidez y aceptación a cada uno de los usuarios, ya que siendo concientes, de cierta forma los necesitamos para que la institución de la que soy parte, pueda subsistir, de otra forma podemos mencionar que para obtener un beneficio económico o político-social, necesito tomar en cuenta las necesidades de los demás, no simplemente por conveniencia, sino por amor y respeto a la vida, para ello es facil dar un vistazo al como surge la administración en sistemas de salud en México, siento necesaria una supervisión sobre la praxis de los médicos desde los años 1525 an adelante, donde se vigila que las atenciones médicas se realicen únicamente por las personas con capacidad, destreza, habilidad y conocimiento necesario para preservar la vida.

Ahora bien, haciendo una comparación de las formas antiguas en las que se desarrollaban las administraciones y en la actualidad, como se desarrollan con ayuda de los avances tecnológicos podemos identificar varios factores beneficos como el tiempo de espera en procesos operativos, reducción en fallecimientos, organización de expedientes e información diversificada sobre el manejo optimo de las actividades en instituciones públicas o privadas

que nos han ayudado para encontrar un equilibrio entre la satisfacción institucional y el bienestar social.

## **EL ADMINISTRADOR EN SALUD Y SU CONCIENCIA SOCIAL.**

En general podemos mencionar que para desarrollar una administración eficaz, necesitamos dar un vistazo a la historia de la humanidad, los errores que se cometieron y de que forma los fueron subsanando, para quitarnos de la mente el actuar de manera rígida ante estructuras administrativas que deben seguirse al pie de la letra y comenzar a desarrollar la libertad de conocimiento que nos es permitida para cada día ir optimizando la atención que se le brinda a las personas que necesitan de nuestras gestiones y organizaciones para sobrevivir. La mayor parte de la sociedad pone en nuestras manos su vida y es un reto que debemos tomar el formar parte de esa minoría de personas que quieren ser luz y conservar la vida en lugar de arrebatarla por alguna mala gestión administrativa.

Referencias:

- Antología “Teoría de la administración”, Universidad Del Sureste, México, 2022.
- Libro “administración de hospitales y servicios de salud”, Javier A. Díaz, Manuel Cervantes, Jaime Guzmán, Elsa Gutiérrez, Editorial Alfaomega, 2015.