



**Mi Universidad**

## Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Monserrat Mendez Cambrano

Nombre del tema: Sistemas administrativos de salud

Parcial: I

Nombre de la Materia: Teoría de la administración

Nombre del profesor: Mabel Domínguez Aguilar

Nombre de la Licenciatura: Maestría en administración en sistemas de la salud

Primer cuatrimestre

## SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE SALUD

En el siguiente texto hablaremos de temas de la administración donde nos explica que es considerada una de las actividades más antiguas en la tierra, ya que es una necesidad humana que se ha utilizado desde el origen de los grupos primitivos, cuando el hombre se dedicaba a cazar en grupo, con el tiempo el grupo humano cambio su vida nómada por sedentaria, de cazador a agricultor, con la domesticación de animales, la vida de la comunidad adquirió una organización social más avanzada. La administración contiene principios, técnicas, herramientas que deben ser integradas en la organización de todo organismo social productivo, estas herramientas pueden dirigir a los sistemas de salud, hacia el logro de objetivos y metas planeadas, desarrollando una visión prospectiva, para optimizar recursos humanos, materiales, técnicos y económicos. El sistema de salud se establece para satisfacer una función social, manifestada por necesidades y demandas de servicios de atención en salud. Estos sistemas son una interrelación de la organización y de la administración, tanto de los recursos humanos, como los materiales, de esta forma los sistemas de salud deben contar con una administración eficaz y eficiente. Los orígenes de la práctica administrativa en el sistema de salud, los pueblos indígenas en México tenían una expectativa de vida similar al de los pueblos europeos estos lograron vivir en equilibrio con su medio ambiente, el cual les permitía vivir en condiciones adecuadas de salud, ya que tenían conocimiento de algunos recursos curativos como el uso de plantas medicinales que se encontraban en los diferentes territorios de nuestro país. El centro de México estaba poblado por los aztecas, los cuales tenían la creencia de que la enfermedad era el resultado de un mal vivir, ya que estos combinaban su religión con el shamanismo. Los chamanes eran los agentes elegidos para curar las enfermedades causadas por desequilibrio del universo o por la instrucción y castigo de otros seres cósmicos. El diagnóstico y la cura del padecimiento requerían que el chaman viajara a otros mundos. A la llegada de los conquistadores se presentaron enfermedades como la viruela, sarampión, la gripe y el paludismo, así como a la llegada de esclavos negros

apareció la fiebre amarilla y el dengue, por lo cual surge la necesidad de atender estas enfermedades. En el año 1524 se abre el “Hospital de la Inmaculada Concepción”, ubicado en la avenida 20 de noviembre, centro histórico hoy “Hospital de Jesús”. Para 1525 es posible identificar como el ayuntamiento de la ciudad de México trató de vigilar la práctica médica y la salud de la población de la ciudad y de las diferentes comunidades creando e implementando disposiciones para el manejo de las frecuentes epidemias; vigilaban que solo ejercieran la medicina quienes hubieran demostrado su habilidad y conocimiento. Los primeros protomédicos en la Nueva España, nombrados por el cabildo mexicano, fueron los licenciados en medicina, Barreda y Pedro López el viejo, quienes llegaron a la ciudad de México en 1527. Sebastián Ramírez de Fuenleal se distinguió por ocupar el puesto de presidente de la Segunda Audiencia en 1528. Durante su presidencia estableció lineamientos para la creación de hospitales en la Nueva España. Así en 1541, se ordenó que en todos los pueblos se construyeran sistemas de salud donde se prestaran servicios sanitarios a los enfermos pobres con caridad cristiana, en 1545 todos los sistemas de salud (hospitales) eran administrados por la iglesia católica. En 1573 se establece una división de los servicios de salud en cuanto al tipo de padecimientos que atendían los diferentes hospitales, se puede mencionar los hospitales exclusivos para atender enfermedades contagiosas, que fueron construidos fuera de las ciudades. Las fuentes de financiamiento de estos sistemas de salud en un principio fueron de donaciones en dinero y en especie de la corona española, y posteriormente recursos de los ayuntamientos que destinaban tierras productivas, donaciones de personas acaudaladas. En la época porfirista las formas de administración continúan siendo empíricas y fundamentadas principalmente en la centralización y autoritarismo. En 1891 se expide el Primer Código Sanitario elaborado por el Consejo Superior de Salubridad, el cual otorga autoridad al Ejecutivo Federal sobre puertos, fronteras y asuntos migratorios. En 1899 se pueden identificar los inicios de la implementación de un control en los sistemas de salud, ya que se establece una junta para promover y vigilar las funciones de los

establecimientos o sistemas de salud. Para 1943 se crea la Secretaría de Salubridad y Asistencia. En este momento de la historia de los servicios de salud se pueden identificar la implementación de cuatro etapas del proceso administrativo que, a lo largo de la historia da paso a crear una institución de salud con mayor formalidad y representación en el país. Ya para 1981 se crea la Coordinación de los Servicios de Salud con el propósito de ampliar la cobertura de los servicios de salud y que todos los mexicanos tengan accesos a la atención de diversos padecimientos. Los años 1989 y 1993 se caracterizan por tener el propósito de establecer y consolidar un Sistema Nacional de Salud apoyado en la descentralización, sectorización y aseguramiento de los servicios de salud. El sistema de salud continúa segmentándose, esta división se da de acuerdo con las características y necesidades de la población según el lugar que ocupa en la sociedad, su perfil ocupacional o su capacidad de pago. Los servicios que presta la Secretaría de Salud y el IMSS Oportunidades están dirigidos a personas de escasos recursos que no tienen seguridad social, estas personas pueden acudir a estos servicios con un costo acorde con sus posibilidades económicas. Sin embargo, esta atención se ha limitado a la prestación de servicios médicos de primer nivel y ocasionalmente de segundo nivel. Las personas que trabajan en empresas formales son los que tienen derecho a la seguridad social que incluye atención médica en los tres niveles de atención para el trabajador y su familia, e integra todos los beneficios que puede dar el sistema de salud en atención médica, lo cual excluye a gran parte de la población que no cuenta con un trabajo formal. Para que los sistemas de salud proporcionen calidad y seguridad a sus usuarios es necesario que cumplan con requisitos mínimos en la estructura, procesos, instalaciones, equipo, preparación básica y actualización de su capital humano, considerando principalmente la especialización en las diferentes disciplinas necesarias para la prestación de los servicios, que se reflejen en los resultados tanto a nivel de indicadores de productividad como la satisfacción total de los usuarios; para cumplir estas demandas de la población se requiere de desarrollo e implementación de programas en cada sistema de salud,

los cuales deben ser administrados en forma eficiente para el logro de los objetivos o metas del sistema de salud. La administración de los sistemas de salud es identificada también como: gerencia de salud, gestión sanitaria, administración de empresas de salud, administración pública en salud, administración de hospitales y administración clínica, entre otros. En la administración de sistemas de salud se definen seis variables que constituyen los principales componentes administrativos: tarea, estructura, personal, tecnología, ambiente y usuario. Es por ello que las actuales teorías administrativas estudian a la organización como un sistema compuesto de subsistemas que interactúan entre sí y se relacionan con el medio externo. La función de la administración de los sistemas de salud es la optimización de los recursos humanos, materiales, físicos, tecnológicos y económicos, dirigidos a otorgar servicios de promoción, protección y restauración de la salud con calidad y calidez al usuario. Los objetivos de cada sistema de salud deben estar alineados a los objetivos del sistema nacional de salud en México, ya que sus principales objetivos son seis:

1. Consolidar las acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades.
2. Asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad.
3. Reducir los riesgos que afectan la salud de la población en cualquier actividad de su vida.
4. Cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país.
5. Asegurar la generación y el uso efectivo de los recursos en salud.
6. Avanzar en la construcción de un Sistema Nacional de Salud Universal bajo la rectoría de la Secretaría de Salud (SSA, 2016).

En conclusión, toda institución requiere de la administración para llevar a cabo sus objetivos, además de organizar los recursos materiales y humanos. De esta manera,

para mejorar los servicios de salud se debe dar capacitación constante a todo el personal, contar con nuevos métodos y recursos tecnológicos además de contar con una adecuada administración del servicio de salud y dirección. De igual forma influyen en la administración de los sistemas de salud las presiones sindicales de diversas índoles que permanentemente afectan a las instituciones públicas (sistemas de salud). Por otra parte, las instituciones de salud privadas están regidas por la oferta y la demanda es decir por el costo beneficio, por tanto, la administración de estas instituciones está orientada a las necesidades de la población a la cual atiende y la obtención de ingresos, con el propósito de ofrecer un servicio competitivo en comparación con otros servicios de salud. En ambos casos (instituciones de salud públicas y privadas) el proceso de la atención de estos sistemas de salud es una serie compleja de actividades que están enlazadas entre sí, cada una de ellas es una condición necesaria para la siguiente. Las instituciones públicas y privadas que componen el sistema de salud requieren de una buena administración para su eficaz desempeño, de la misma forma se requiere llevar a cabo cada una de las etapas del proceso administrativo en las áreas funcionales que lo integran.

## BIBLIOGRAFIA

Peters, B. Guy. (2004) "De la administración pública a la gobernanza, El Colegio de México

Torres Hernández, Z. (2014). Teoría general de la administración (2a. ed.). México D.F, México: Grupo Editorial Patria.