



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMA DE SALUD

Actividad:

SEMINARIO DE INVESTIGACION EN ADMINISTRACION

Presenta:

SILMAR REYES CRUZ

Modalidad:

EN LINEA

Actividad:

ENSAYO

Fecha:

24/OCTUBRE/2022

El desafío de los sistemas de salud en nuestro tiempo, consiste en desarrollar capacidades administrativas en las personas encargadas de dirigirlos. Es imperativa la meta de resolver los problemas humanos que tiendan al mejor aprovechamiento de los recursos siempre limitados. Para lograrlo, se han implementado diversas políticas y procedimientos acordes con la evolución de los conceptos y las técnicas de la administración.

Por ello, los sistemas de salud y sus subsistemas (clínicas, hospitales, unidades médicas, etcétera) deben contar con una administración eficiente, con el objeto de poder cumplir las metas que contemplen sus diferentes programas de salud, y con ello dar respuesta a las necesidades que la sociedad les demande.

Los orígenes se pueden ver con el paso del tiempo como el ser humano ha ido evolucionando, su manera de administrar sus recursos a tal manera que lo fue adecuando según la situación en la que se encontrara, así como en la época en la que estaban. De tal manera que la administración busca obtener y alcanzar objetivos determinados, ofertando un uso eficiente de planeación, organización, dirección, coordinación y control, quien fue plasmado a principios del siglo xx por el francés Henry Fayol.

Tal parece conforme fueron pasando los tiempos de época en época, la administración en distintas etapas era de suma importancia para la administración de recursos y bienes tanto personal como laboral, donde fueron capacitándose y mejorando cada punto débil que les pareciera modificar, a tal manera que se fueron desglosando funciones y responsabilidades, como hemos de ver en los orígenes de la administración. Como podemos darnos cuenta de que la persona clave para realizar estas funciones es el administrador ya que es el que estará a cargo y mando de hacer la función, logrando que el personal bajo su mando cumpla de la manera correcta la ejecución del administrador (Ríos, López, 2018).

El sistema de salud en México creada en 1943, es un grupo de dos grandes instituciones que tiene como establecimiento la entidad privada y pública, que garantizan el acceso a la atención a la salud y de misma forma brindan diferentes servicios a la población para su atención, siendo la pública en la que se ofrece servicios sin costos alguno y la privada con costos a sus servicios ofrecidos.

El sistema de salud público son las que tienen más cargas de trabajo laboral, ya que ellos son los que se encargan de atender la mayor parte de la población en México de diferentes edades, etnias, y lengua indígena, siendo versátil y débil ya que se fragmenta en varios sistemas de salud, SEDENA, SSA, SEMAR, ISSSTE, IMSS, ISTECH, ETC. ya que cada una de estas instituciones se encargan de un sector específico, por lo que debiera de ser universal con apoyo mutuo donde se ofrezcan los mismo servicios de atención a toda la población en general.

El sistema de salud en México se divide en dos partes, el privado y el público. Dentro del sector público podemos encontrar: instituciones de seguridad social [Instituto Mexicano De Seguro Social (IMSS), Instituto De Seguridad Y Servicios Sociales De Los Trabajadores Del Estado (ISSSTE), Petróleos De México (PEMEX), Secretaria De La Defensa (SEDENA), Secretaria De La Marina (SEMAR)] y las instituciones y programas que ofrecen atención médica a la población sin seguridad social [Secretaria De Salud (SSA), Servicios Estatales De Salud (SESA), programa IMSS-Oportunidades (IMSS-O), Seguro Popular (SP)]. Dentro del sector privado entran compañías de aseguradoras y prestadores de servicio de farmacias, consultorios, clínicas y hospitales privados, incluyendo a prestadores de servicio de medicina alternativa

El sistema de salud en México se divide en dos partes, el privado y el público. Dentro del sector público podemos encontrar a las instituciones de seguridad social como el Instituto Mexicano De Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), Petróleos de México (PEMEX), Secretaria de la Defensa Nacional (SEDENA), Secretaria de la Marina (SEMAR); y las instituciones y programas que ofrecen atención médica a la población sin seguridad social como la Secretaria de Salud (SSA), Servicios Estatales De Salud (SESA), programa IMSS Bienestar, Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI). Dentro del sector privado entran compañías de aseguradoras y prestadores de servicio de farmacias, consultorios, clínicas y hospitales privados, incluyendo a prestadores de servicio de medicina alternativa (Dantés, etl., 2011).

Como podemos ver en la información antes mencionada, podemos observar un sistema de salud mixto, y fragmentado, dividido, en el cual podemos encontrar instituciones públicas que brindan atención de seguridad social (dirigidos a trabajadores asalariados y familias asegurados) como aquellas instituciones públicas que brindan protección de salud (dirigidos a todos a aquellas personas que no tienen afiliación en ninguna otra institución).

De acuerdo con el artículo 4° de la Constitución Política de México, la protección de la salud es un derecho de todos los mexicanos. Sin embargo, no todos han podido ejercer de manera efectiva este derecho. El sistema mexicano de salud ofrece beneficios en salud muy diferentes dependiendo de la población de que se trate. En el país hay tres distintos grupos de beneficiarios de las instituciones de salud como los trabajadores asalariados, los jubilados y sus familias; los autoempleados, trabajadores del sector informal, desempleados y personas que se encuentran fuera del mercado de trabajo, y sus familias, y la población con capacidad de pago.

Para que todo lo anterior se mantenga, interviene la administración en salud o administración sanitaria que es la ciencia social y técnica relacionada con la planificación, organización, dirección y control de las empresas públicas y privadas del sector salud, mediante la optimización de recursos financieros, tecnológicos y humanos. En otras palabras, la administración en salud es la administración de empresas aplicada a las empresas proveedoras de bienes y servicios de salud, que resulten en la recuperación o mejora en la salud de las personas usuarias, a quienes se les denominan clientes y/o pacientes.

La administración de servicios de salud es una de las disciplinas de la salud pública. Su función es la integración eficiente y efectiva de los recursos humanos, físicos y económicos para lograr una atención óptima de servicios de salud al paciente. El/la administrador/a procura que los recursos disponibles para la promoción, protección y restauración de la salud sean aplicados tomando en consideración el conocimiento científico vigente sobre la salud y la enfermedad.

El desarrollo de las actividades en los servicios de Salud es un proceso de alta complejidad, ya que no se relaciona únicamente con alcanzar los resultados esperados en la planificación, sino que tiene que ver con todos los elementos, visibles y no visibles, que deben darse para lograr dichos resultados. Superados los primeros momentos de la gestión en los servicios (definir objetivos generales, proyectos, asignar recursos y personal) es indispensable garantizar el cumplimiento de lo resuelto, momento en el que surge una serie de complicaciones y obstáculos de carácter logístico y de naturaleza humana que a veces llegan hasta a neutralizar la acción en las unidades operativa (Morales, 2013).

El cuidado de la salud es un negocio y, como todo negocio, necesita una buena administración para funcionar sin inconvenientes. Los administradores de servicios médicos y de salud, también llamados ejecutivos de la salud o administradores de atención de la salud, planifican, dirigen, coordinan y supervisan los servicios de cuidado de la salud. Estos trabajadores son especialistas a cargo de un departamento clínico específico o generalistas que administran la totalidad de las instalaciones o un sistema.

Para finalizar, la administración en los sistemas de salud requiere un conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas con base en un equilibrio armónico que proporcione la preparación suficiente al directivo y le permita llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar objetivos determinados en la solución de problemas prioritarios.

Un administrador en salud debe tener una visión holística e integral del sistema; por ello, su visión y quehacer rebasa la administración de una clínica, hospital, unidad médica o centro de salud; debe ser capaz del diseño (planeación), desarrollo

(operación), sistematización (orden y registro), evaluación y retroalimentación (análisis y reorientación de acciones y metas) de los planes y programas de trabajo de los mismos.

Sólo una correcta administración en las organizaciones de salud permitirá optimizar los recursos disponibles para que con ello se pueda ofrecer una atención más eficiente y eficaz a todos los usuarios. Además, permitirá formar un orden operante en la mente del directivo y vincularlo a un proceso, el de la administración, creando una estructura analítica de marcada utilidad en la práctica diaria.